

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ПО ОСАГО

БЛОК ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ПО ОСАГО

ВОПРОС	ОТВЕТ
Для чего нужен полис ОСАГО	В соответствии с действующим законодательством каждый автовладелец обязан застраховать свою гражданскую ответственность путем заключения полиса ОСАГО. В случае наступления страхового события, при наличии действующего полиса ОСАГО, ущерб другим участникам возмещает страховщик в лимитах, установленных законодательством.
Что такое КБМ, и как он определяется	<p>КБМ - коэффициент бонус-малус, показатель безаварийного вождения. КБМ влияет на стоимость полиса и зависит от наличия или отсутствия страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров страхования. КБМ, в зависимости от наличия или отсутствия ДТП по предыдущим договорам ОСАГО, может иметь как понижающие, так и повышающие значения. Страховщик обязан применять в расчете значение КБМ, полученное из единой автоматизированной информационной системы страхования (АИС страхования), где и происходит расчет КБМ в соответствии с требованиями Указания Банка России «О страховых тарифах по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в зависимости от количества произведенных страховщиками страховых возмещений при осуществлении обязательного страхования в период с 1 апреля предыдущего года до 31 марта включительно следующего за ним года (период КБМ).</p> <p>В течение годового периода КБМ значение коэффициента является неизменным. В случае отсутствия в АИС страхования информации о предыдущих договорах страхования физическому/юридическому лицу присваивается КБМ=1,17.</p>
Как проверить свой коэффициент КБМ	Проверить свой коэффициент КБМ можно на сайте оператора АИС страхования - https://nsis.ru
Как проверить подлинность и статус договора ОСАГО	Действительность и статус полиса ОСАГО можно проверить на сайте оператора АИС страхования - https://nsis.ru
На какой срок можно оформить полис ОСАГО	Срок действия полиса ОСАГО составляет от 1 дня до 1 года. Краткосрочные полисы действуют от 1 дня до 3 месяцев, долгосрочные полисы действуют год. При оформлении полиса ОСАГО на 1 год можно выбрать период использования на случай, если транспортное средство используется только в определенный период.
Где действует полис ОСАГО	Действие полиса ОСАГО распространяется на всю территорию Российской Федерации.
Как оформить полис ОСАГО с действием на территории Республики Беларусь	Оформить полис ОСАГО с действием на территории Республики Беларусь можно в страховых компаниях, перечень которых указан на официальном сайте Российского Союза Автостраховщиков https://autoins.ru в разделе «Международная система страхования»
Как расширить действие полиса ОСАГО ООО «СК «ИНСАЙТ» на территорию Республики Беларусь	Чтобы полис ОСАГО действовал на территории Республики Беларусь, необходимо приобрести страховой сертификат «Синяя карта». Список страховщиков, у которых можно его приобрести, указан на официальном сайте Российского Союза Автостраховщиков https://autoins.ru в разделе «Международная система страхования»

БЛОК ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ВОПРОС	ОТВЕТ
<p>Как зарегистрироваться в личном кабинете страхователя ОСАГО</p>	<p>Есть два способа регистрации в личном кабинете:</p> <p>Способ 1: путем заполнения данных, следуя подсказкам системы.</p> <p>Для регистрации необходимо заполнить следующие обязательные поля, отмеченные на форме *:</p> <ul style="list-style-type: none"> • фамилия • имя • отчество (при наличии) • дата рождения • документ, удостоверяющий личность (выбрать из открывающегося справочника) • СНИЛС • серия документа, удостоверяющего личность • номер документа, удостоверяющего личность • контактный номер телефона • адрес электронной почты (email) <p>При регистрации и создании личного кабинета необходимо указывать актуальный (действующий) адрес электронной почты. Согласно п. 1.11. Правил обязательного страхования, а также Указанию Банка России «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме между страхователем, потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» страховщик осуществляет информационное взаимодействие, направляет полис ОСАГО, юридически значимые сообщения по указанному адресу электронной почты.</p> <p>Для завершения процесса регистрации необходимо ознакомиться с согласием на обработку персональных данных и нажать кнопку «Зарегистрироваться». Далее будет осуществлен возврат на страницу авторизации, после чего аутентификация производится с помощью двух специальных кодов, приходящих по SMS и по электронной почте.</p> <p>Способ 2: путем авторизации через Госуслуги.</p> <p>Для авторизации в личном кабинете через Госуслуги необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Личный кабинет на сайте страховой компании создастся автоматически на основе данных, полученных из Госуслуг. Вашим логином будет номер телефона, указанный в Госуслугах, на него придет пароль. Пароль для электронной почты придет на указанную вами в Госуслугах электронную почту.</p>
<p>Как удалить личный кабинет</p>	<p>Удалить личный кабинет нельзя.</p>

БЛОК ПО ОФОРМЛЕНИЮ ДОГОВОРА ОСАГО (Е-ОСАГО)

ВОПРОС	ОТВЕТ
Как рассчитать стоимость и заключить полис ОСАГО на бумажном бланке	<p>Для расчета стоимости и заключения полиса можно.</p> <ul style="list-style-type: none"> • обратиться по номеру 8 (800) 555-52-13 или 8 (495) 025-03-10 (для жителей Москвы и Московской области); • направить письмо на адрес электронной почты info@insightins.ru
Как рассчитать стоимость Е-ОСАГО	<p>Осуществить расчет стоимости полиса можно на сайте https://insightins.ru в разделе «Купить полис» личного кабинета после авторизации и внесения всех необходимых данных. Личный кабинет доступен через «Меню» → «ОСАГО» → «Личный кабинет ОСАГО»</p>
Как заключить полис Е-ОСАГО	<p>Оформление полиса Е-ОСАГО осуществляется через личный кабинет на сайте https://insightins.ru в разделе «Купить полис» после авторизации и пошагового ввода всех необходимых сведений. Перед оплатой черновик будущего полиса ОСАГО и заявление на страхование необходимо проверить на корректность указанной информации. Если все данные верны, для оплаты полиса необходимо перейти по ссылке из письма с черновиком полиса. Если в данных допущена ошибка, необходимо написать письмо на электронную почту OSAGO@insightins.ru, указав ошибку.</p>
Сколько действует ссылка на оплату полиса Е-ОСАГО	<p>Ссылка на оплату полиса Е-ОСАГО имеет срок действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при первичном оформлении полиса ссылка действует 30 дней с даты создания договора или в течение 5 минут до даты начала его действия (в зависимости от того, что наступит раньше) • для доплаты премии при внесении изменений в полис ОСАГО ссылка действует до конца текущего дня
Как получить полис Е-ОСАГО	<p>После оплаты страховой полис и заявление о заключении договора будут направлены на вашу электронную почту, указанную при регистрации личного кабинета. Также указанные документы доступны для скачивания в личном кабинете.</p>
Кто может заключить Е-ОСАГО	<p>Договор ОСАГО в виде электронного документа может заключить каждый автовладелец (физическое или юридическое лицо)</p>
Где можно посмотреть сведения о полисе Е-ОСАГО	<p>Сведения о полисе ОСАГО можно увидеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в личном кабинете на официальном сайте страховой компании https://insightins.ru • на сайте АО «НСИС» (https://nsis.ru/) в личном кабинете отображаются сведения о заключенных договорах страхования и страховых событиях (при их наличии). С 01.04.2025 года страховые компании обязаны передавать данные о заключенных полисах и страховых событиях в автоматизированную информационную систему, оператором которой является АО «НСИС» • в мобильном приложении «Госуслуги Авто»
Почему не отображается полис ОСАГО в «Госуслугах Авто»	<p>Сведения о полисе ОСАГО в «Госуслуги Авто» передает оператор АИС страхования. Сведения о полисе отображаются после начала срока страхования</p>

БЛОК ПО ВНЕСЕНИЮ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОСАГО (Е-ОСАГО)

ВОПРОС	ОТВЕТ
Можно ли внести изменения в полис ОСАГО	<p>Да, в полис ОСАГО можно внести изменения в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • произошла смена государственного номера транспортного средства • изменились данные документа регистрации транспортного средства • изменились личные данные страхователя/собственника (ФИО, адрес регистрации, паспортные данные) • необходимо дополнить/исключить водителей, допущенных к управлению • установить/отменить условие неограниченного доступа водителей • при замене водительского удостоверения лица, допущенного к управлению транспортным средством • необходимо изменить период использования полиса (для полисов с годовым сроком действия) • необходимо изменить цели использования транспортного средства • допущена ошибка или опечатка в полисе <p>Внимание! Страховщик вправе потребовать уплаты дополнительной страховой премии, соразмерной увеличению страхового риска, исходя из страховых тарифов по обязательному страхованию, действующих на день уплаты дополнительной страховой премии при внесении изменений</p>
Какие данные в полисе ОСАГО нельзя изменить	<p>В полисе ОСАГО нельзя изменить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • транспортное средство • срок действия полиса • собственника • страхователя <p>Внимание! При продаже транспортного средства необходимо оформить новый договор страхования</p>
Кто имеет право вносить изменение в полис ОСАГО	Только страхователь, заключивший полис ОСАГО, может внести изменения
Где можно внести изменения в полис ОСАГО	<p>Внести изменения в полис ОСАГО можно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В личном кабинете страхователя ОСАГО на сайте https://insighttins.ru при условии, что вы являетесь страхователем по договору. В разделе «Мои полисы» будет отображаться список ваших полисов ОСАГО. Выберите действие «Изменить полис» на интересующем вас договоре и начните пошаговый процесс подачи заявления 2. В офисе представителя страховщика, где был оформлен полис
Изменится ли серия и номер полиса при внесении изменений	При внесении изменений всегда выдается новый полис с новыми серией и номером. При этом в бланке полиса будут указаны данные о предыдущем договоре страхования

БЛОК ПО РАСТОРЖЕНИЮ ДОГОВОРА ОСАГО (Е-ОСАГО)

ВОПРОС	ОТВЕТ
Допускается ли досрочное расторжение договора ОСАГО	Да, расторгнуть договор страхования можно в случаях, предусмотренных п.6.1 Правил обязательного страхования
Как можно расторгнуть полис ОСАГО	<p>Полис ОСАГО можно расторгнуть одним из следующих способов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В личном кабинете на сайте https://insightins.ru при условии, что вы являетесь страхователем по договору. В разделе «Мои полисы» будет отображаться список ваших полисов ОСАГО. Выберите действие «Расторгнуть полис» на интересующем вас договоре и начните пошаговый процесс подачи заявления 2. Оформить заявление на расторжение полиса в офисе представителя страховщика, где был оформлен полис
Какой порядок и сроки возврата денежных средств при досрочном расторжении полиса	При досрочном прекращении договора ОСАГО по основаниям, предусматривающим обязанность страховщика по возврату части страховой премии за неиспользованный срок действия договора (период использования ТС), денежные средства возвращаются на банковские реквизиты, указанные страхователем при подаче заявления о досрочном прекращении, в течение 14 календарных дней с даты следующей за датой получения страховой организацией соответствующего заявления
Почему при расторжении полиса ОСАГО взимается 23% от стоимости полиса	<p>В соответствии с требованиями Закона об ОСАГО при досрочном прекращении договора обязательного страхования в случаях, предусмотренных Правилами обязательного страхования, страховщик возвращает страхователю часть страховой премии в размере ее доли, предназначенной для осуществления страхового возмещения и приходящейся на неистекший срок действия договора обязательного страхования или неистекший срок сезонного и иного временного использования ТС</p> <p>Таким образом, страховщик обязан при расчете суммы к возврату учитывать только часть уплаченной страховой премии, а именно предназначенной для осуществления страховых выплат, т.е. исходя из 77% от страховой премии (с удержанием 20% расходов на ведение дела и 3% резерва компенсационных выплат), и приходящейся на неистекший срок действия договора обязательного страхования или неистекший срок сезонного использования транспортного средства</p>
Какие документы необходимы для расторжения полиса ОСАГО при продаже автомобиля	<p>Для расторжения полиса ОСАГО при продаже автомобиля необходимы следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • заявление от страхователя о досрочном прекращении договора ОСАГО • доверенность для представителя страхователя • договор купли-продажи • копия ПТС с отражением данных по новому собственнику • полные банковские реквизиты для возврата остатка страховой премии

БЛОК УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ СОБЫТИЙ ПО ДОГОВОРУ ОСАГО (Е-ОСАГО)

ВОПРОС	ОТВЕТ
Куда обратиться для консультации и подачи документов	Для получения консультации и уточнения актуальных адресов, графика работы точек подачи документов необходимо обратиться на бесплатную линию контакт-центра по номеру 8-800-555-52-13 или 8-495-025-03-10 (для жителей Москвы и Московской области).
Что делать, если произошло ДТП	Выставьте знак аварийной остановки. Если есть пострадавшие, окажите им первую помощь и вызовите скорую помощь. При необходимости свяжитесь с экстренными службами по телефонам 102 или 112. Произведите фотофиксацию обстоятельств ДТП (положение всех транспортных средств, окружающие место происшествия здания и другие объекты, следы торможения, части транспортных средств, которые сорвало при столкновении и т.д.)
Как можно оформить ДТП	ДТП возможно оформить двумя способами: вызвать уполномоченных на то сотрудников полиции, позвонив по номеру телефона 102 или 112 или оформить европротокол
В каких случаях необходимо вызывать сотрудников ГАИ, а в каких можно оформить европротокол	<p>Обязательно необходимо вызывать сотрудников ГАИ, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> • участники ДТП (водители, пассажиры, пешеходы) получили телесные повреждения или кто-то погиб • в результате ДТП повреждено иное имущество, кроме транспортных средств (объекты инфраструктуры, сооружения, ограждения, личное имущество и т.п.) • отсутствует возможность оформления электронного извещения о ДТП с фото и видеофиксацией места ДТП и повреждений транспортных средств в мобильном приложении при наличии разногласий об обстоятельствах ДТП, о характере и перечне видимых повреждений транспортных средств • по предварительной оценке хотя бы одного участника ДТП, размер причиненного его транспортному средству ущерба превышает сумму 100 000 рублей, и при этих обстоятельствах отсутствует возможность оформления электронного извещения о ДТП с фото и видеофиксацией места ДТП и повреждений транспортных средств в мобильном приложении; • один из участников ДТП отказывается подписывать извещение о ДТП <p>Оформить европротокол можно, если в ДТП:</p> <ul style="list-style-type: none"> • участвовало только два транспортных средства • не было пострадавших людей • не было повреждено иное имущество (ограждение, столб, забор и т.п.) • у обоих участников есть действующий полис ОСАГО или «Синяя карта» (для иностранных граждан)
Как оформить европротокол	Оформить европротокол можно двумя способами: заполнить бумажный бланк извещения о ДТП или использовать мобильное приложение для оформления электронного извещения о ДТП. Для оформления электронного извещения о ДТП необходимо использовать одно из мобильных приложений: «Помощник ОСАГО» или «Госуслуги Авто»

БЛОК УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ СОБЫТИЙ ПО ДОГОВОРУ ОСАГО (Е-ОСАГО)

ВОПРОС	ОТВЕТ
Какой размер выплаты страхового возмещения	<p>Размер страхового возмещения составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • до 400 000 рублей при оформлении ДТП с участием сотрудников ГАИ • до 400 000 рублей при оформлении электронного извещения о ДТП (фиксация сведений о ДТП и повреждений транспортных средств с помощью мобильных приложений «Помощник ОСАГО» или «Госуслуги Авто») и при отсутствии разногласий у участников ДТП • до 400 000 рублей при оформлении бумажного извещения о ДТП, фотофиксации повреждений транспортных средств с помощью мобильных приложений «Помощник ОСАГО» или «Госуслуги Авто», и при отсутствии разногласий у участников ДТП • до 100 000 рублей при оформлении бумажного извещения о ДТП, без фиксации сведений о ДТП с помощью мобильных приложений, и при отсутствии разногласий у участников ДТП • до 200 000 рублей при наличии разногласий у участников ДТП и обязательной фотофиксации повреждений транспортных средств с помощью мобильных приложений «Помощник ОСАГО» или «Госуслуги Авто» • до 500 000 рублей в части возмещения вреда, причиненного здоровью каждого потерпевшего • 475 000 рублей в части возмещения вреда, причиненного жизни каждого потерпевшего • не более 25 000 рублей в счет возмещения расходов на погребение - лицам, понесшим такие расходы
Какой срок рассмотрения заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков	<p>В течение 20 календарных дней после того, как потерпевшим будет представлен полный комплект документов согласно требованиям Правил обязательного страхования, а также проведен осмотр поврежденного имущества. В указанный срок страховщик обязан произвести выплату или выдать направление на ремонт, либо направить мотивированный отказ</p>
Куда обращаться потерпевшему	<p>Потерпевший должен обратиться в свою страховую компанию при выполнении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в ДТП участвовало 2 и более транспортных средства (в том числе с прицепами), и ущерб нанесен только им: вред жизни и здоровью водителей, пассажиров и пешеходов не причинен, другое имущество и другие автомобили не повреждены • гражданская ответственность владельцев транспортных средств застрахована в соответствии с Законом об ОСАГО <p>Если хотя бы одно из условий не выполняется, потерпевший вправе обратиться в страховую компанию виновника</p>
Куда обращаться виновному в ДТП	<p>Если вы являетесь виновником в ДТП, обращаться с заявлением о наступлении события не нужно.</p> <ul style="list-style-type: none"> • если событие оформлено по европротоколу, необходимо в течение 5 рабочих дней с момента ДТП направить бланк извещения о ДТП на адрес электронной почты OSAGO@insighttins.ru • если событие оформлено в ГАИ, то обращаться в ООО «СК «ИНСАЙТ» не нужно

БЛОК УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ СОБЫТИЙ ПО ДОГОВОРУ ОСАГО (Е-ОСАГО)

ВОПРОС	ОТВЕТ
В ДТП 3 участника вред причинен только транспортным средствам, при этом один из потерпевших не застрахован. В какую компанию обращаться потерпевшим	Потерпевшему следует обращаться в страховую компанию, в которой застрахована гражданская ответственность виновника ДТП
Какие документы нужны, чтобы получить страховое возмещение	Полный перечень документов, необходимых для предоставления, указан в п.7.13-7.15 Правил обязательного страхования. Документы предоставляются в виде оригиналов или надлежащим образом заверенных копий (нотариально)
У виновника ДТП нет полиса ОСАГО, как получить выплату страхового возмещения	Для получения выплаты: <ul style="list-style-type: none"> • при повреждении имущества необходимо обратиться напрямую к виновнику ДТП • при причинении вреда жизни и здоровью необходимо обратиться в Российский Союз Автостраховщиков: https://autoins.ru/
Как можно подать заявление на страховое возмещение	Заявление на страховое возмещение можно подать одним из следующих способов: <ul style="list-style-type: none"> • записаться в офис представителя страховщика, позвонив на бесплатную линию контакт-центра по номеру 8-800-555-52-13 • через ЕПГУ, если в результате ДТП не причинен вред жизни и здоровью водителей, пассажиров и пешеходов, и не повреждено другое имущество • через личный кабинет на сайте https://insightins.ru. На главной странице личного кабинета выберите действие «Заявить убыток» и начните процесс пошаговой подачи электронного заявления
Какие мобильные приложения необходимы для того, чтобы отправить заявление на страховое возмещение электронно	Для подачи электронного заявления на выплату страхового возмещения необходимо скачать мобильное приложение «Госключ», в котором происходит подписание заявления с приложенными документами. После направления заявления в «Госключ» на подписание у пользователя есть 24 часа для того, чтобы проверить заявление и подписать его вместе с документами
Сколько есть времени у потерпевшего для ответа страховщику на поступающие уведомления при электронном урегулировании	В соответствии с законодательством у потерпевшего есть одни сутки для ответа на уведомления, поступающие от страховщика
Что делать, если у виновника в ДТП «Синяя карта»	Если у виновника в ДТП есть полис «Синяя карта», то для регистрации страхового события необходимо обратиться в Российский Союз Автостраховщиков: https://autoins.ru/

БЛОК УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ СОБЫТИЙ ПО ДОГОВОРУ ОСАГО (Е-ОСАГО)

ВОПРОС	ОТВЕТ
Есть ли представительства ООО «СК «ИНСАЙТ» в регионах	Страховщик имеет представительства во всех регионах РФ для урегулирования вопросов при наступлении страхового случая. Со списком представительств можно ознакомиться на сайте https://insightins.ru
Как будет осуществляться возмещение по договору ОСАГО. Будет ремонт или выплата	Страховое возмещение определяется на основании заключения независимой экспертизы, рассчитывается в соответствии с Законом об ОСАГО и выплачивается в денежной форме на расчетный счет потерпевшего. Ремонт организуется по согласованию с потерпевшим, исходя из наличия у страховщика в регионе обращения договора со станцией технического обслуживания, осуществляющей ремонт по ОСАГО
Порядок досудебного урегулирования	В соответствии с Законом об ОСАГО порядок досудебного рассмотрения споров является обязательным. Досудебную претензию можно подать одним из следующих способов: <ul style="list-style-type: none"> • через форму обратной связи на сайте https://insightins.ru • через личный кабинет на сайте https://insightins.ru. На главной странице личного кабинета выберите действие «Подать претензию по убытку» и заполните открывшуюся форму. При необходимости приложите документы • почтой РФ или курьерской доставкой по месту фактического нахождения страховщика • через представителя страховщика

При возникновении иных вопросов направьте обращение на адрес электронной почты OSAGO@insightins.ru, подробно описав возникшую проблему и приложив скриншоты с экрана монитора. Это значительно ускорит решение вашего вопроса.