Инструкция по оформлению страхового события по ОСАГО через официальный сайт ООО «СК «ИНСАЙТ»

Для того, чтобы в рамках договора ОСАГО обратиться по вреду, причиненному имуществу, жизни или здоровью в результате ДТП, необходимо на сайте https://insightins.ru войти в «Меню» и далее перейти в раздел «Урегулирование убытков», где в блоке «ОСАГО» выбрать действие «Заявить убыток»:

//ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Страховая компания ИНСАЙТ создана в 1994 году. В настоящее время компания специализируется на предоставлении страховых услуг владельцам транспортных средств.

СК ИНСАЙТ фокусируется на автостраховании и хочет создавать дополнительную клиентскую ценность для автовладельцев, основываясь на фундаментальной профессиональной экспертизе в российском авторынке.

Приоритетом для компании является предоставление качественных услуг, прозрачного и понятного сервиса для клиентов. Для реализации приоритетов мы опираемся на технологичность, развитие инноваций, цифровые каналы коммуникации, а также на эффективное корпоративное управление компании и её оптимальную структуру.

Высокий уровень финансовой устойчивости компании был оценен независимым рейтинговым агентством «АКРА»: в 2024 году АКРА подтвердила кредитный рейтинг ООО «СК «ИНСАЙТ» на уровне A-(RU) со стабильным прогнозом.

//ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ

- Страхование от несчастных случаев и болезней (опыт работы с 1999 г.)
- Медицинское страхование (опыт работы с 2013 г.)
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) (опыт работы с 1998 г.)
- Страхование грузов (опыт работы с 2015 г.)
- Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования (опыт работы с 2002 г.)
- Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств (опыт работы с 2000 г.)
- Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (опыт работы с 1998 г.)
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам (опыт работы с 2000 г.)
- Страхование финансовых рисков (опыт работы с 2020 г.)
- Обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО) (опыт работы с 2023 г.)

//АССОЦИАЦИИ

ООО «СК «ИНСАЙТ» является членом Всероссийского Союза Страховщиков с 29.03.2017 года

ООО «СК «ИНСАЙТ» является членом Российского Союза Автостраховщиков с 27.02.2023 года

Информация на данной странице была обновлена 21.10.2024 15:55:42

//Меню

- Правила страхования
- Информация для получателя страховых услуг
- Обратиться в компанию
- Ипотечное страхование
- ОСАГО
  - Личный кабинет ОСАГО
  - Утраченные и украденные бланки ОСАГО
  - Урегулирование убытков
- Реестр агентов
- О компании

//УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ СОБЫТИЙ

КАСКО

Действия при наступлении страхового события (памятка) и бланки заявлений

По риску «Ущерб»:

- ДТП
- Повреждение на стоянке
- Пожар
- Стихийное бедствие
- Заявление о наступлении страхового события

По риску «Угон-Хищение:

- Угон
- Заявление о наступлении страхового события

GAP

Действия при наступлении страхового события (памятка) и бланки заявлений

- GAP
- Заявление о наступлении страхового события

Страхование от несчастных случаев и болезней

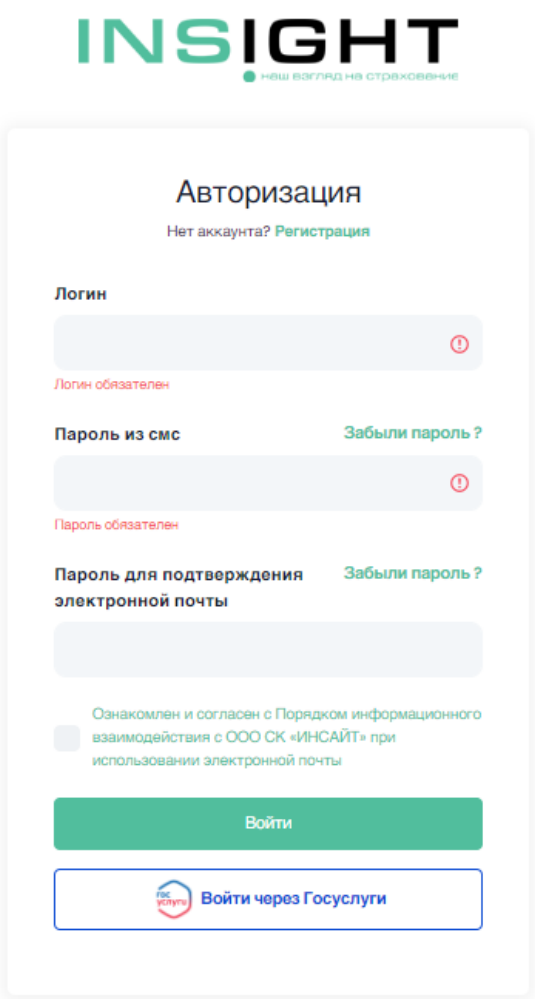
Действия при наступлении страхового события (памятка) и бланки заявлений

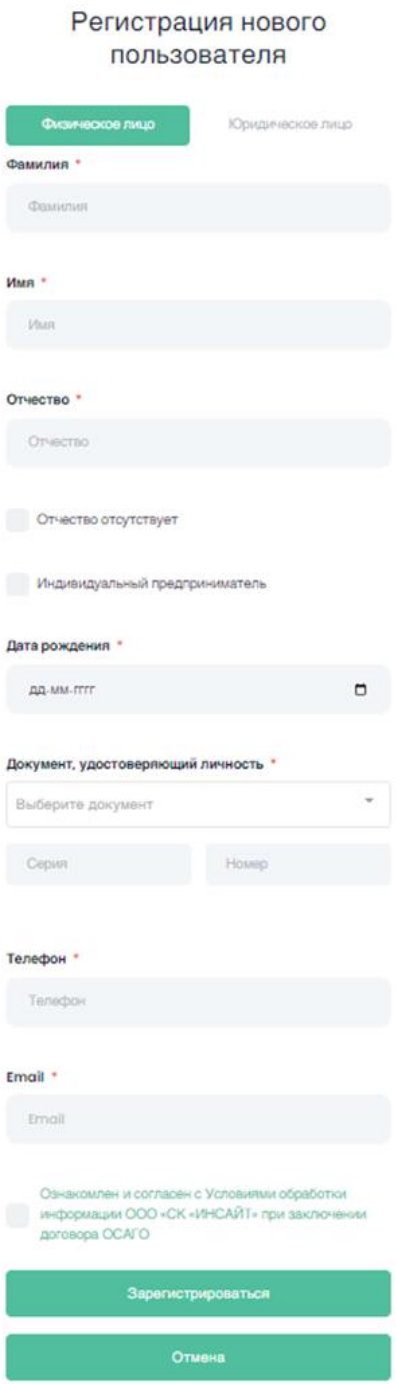
- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Заявление о наступлении страхового события

ОСАГО

- Заявить убыток
- Извещение о ДТП
- Список представителей в субъектах РФ
- Заявление о страховом возмещении или прямом возмещении убытков

Переход по ссылке «Заявить убыток» открывает страницу регистрации и авторизации в личном кабинете:





Для регистрации нового пользователя **физического лица с помощью логина и пароля** необходимо заполнить следующие обязательные поля, отмеченные на форме *:

- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Если отчество отсутствует, необходимо проставить признак «Отчество отсутствует»
- Дата рождения
- Документ, удостоверяющий личность (выбрать из открывающегося справочника)
- Серия документа, удостоверяющего личность
- Номер документа, удостоверяющего личность
- Контактный номер телефона
- Адрес электронной почты (email)

При регистрации и создании личного кабинета необходимо указывать актуальный (действующий) адрес электронной почты. Согласно п. 1.11. Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением Банка России от 01.04.2024 N 837-П, а также Указания Банка России от 01.04.2024 N 6707-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме между страхователем, потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» страховщик осуществляет информационное взаимодействие, направляет полис ОСАГО, юридически значимые сообщения по указанному адресу электронной почты.

Для завершения процесса регистрации необходимо ознакомиться с согласием на обработку персональных данных и нажать кнопку «Зарегистрироваться». Далее будет осуществлен возврат на страницу авторизации, после чего аутентификация производится с помощью двух специальных кодов, приходящих по SMS и по электронной почте.

Для авторизации **физического лица через Госуслуги** необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Личный кабинет на сайте страховой компании создастся автоматически на основе данных, полученных из Госуслуг. Логином будет номер телефона, указанный в Госуслугах, на него придет пароль. Пароль для электронной почты придет на указанную в Госуслугах электронную почту. Перед началом авторизации Госуслуги запросит согласие на обработку ООО «СК «ИНСАЙТ» персональных данных владельца личного кабинета

госуслуги

ООО "СК "ИНСАЙТ" запрашивает ваше согласие на обработку персональных данных

Адрес: 143420, Московская область, Г. КРАСНОГОРСК, Д. МИХАЛКОВО, ДОР. БАЛТИЯ, Д. 25 КМ, корп. ЛИТЕРА 11Б, кв. ЭТ/ПОМ/КОМ 3/1/84

Цель обработки

Предоставление страховых услуг

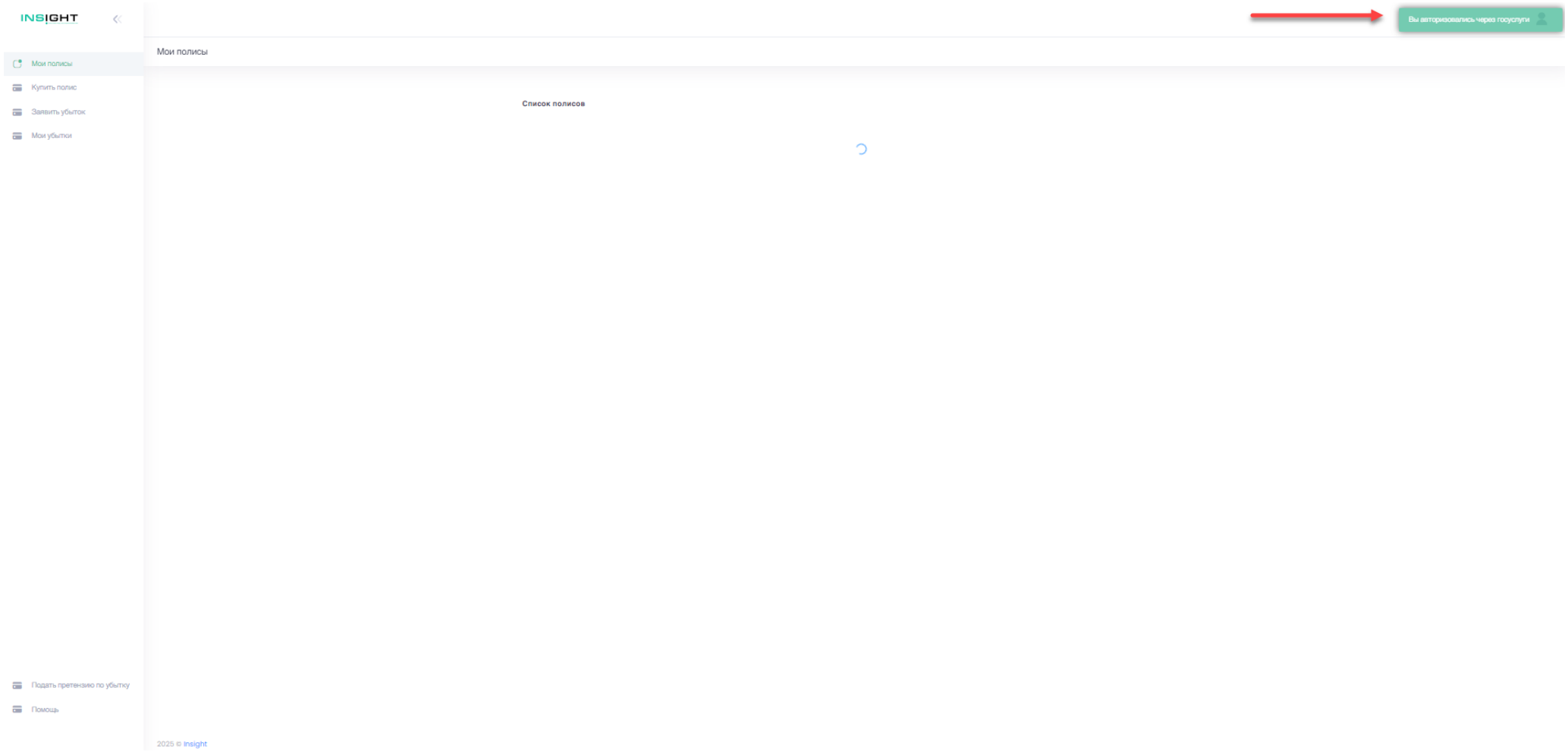
Запрашиваемые персональные данные

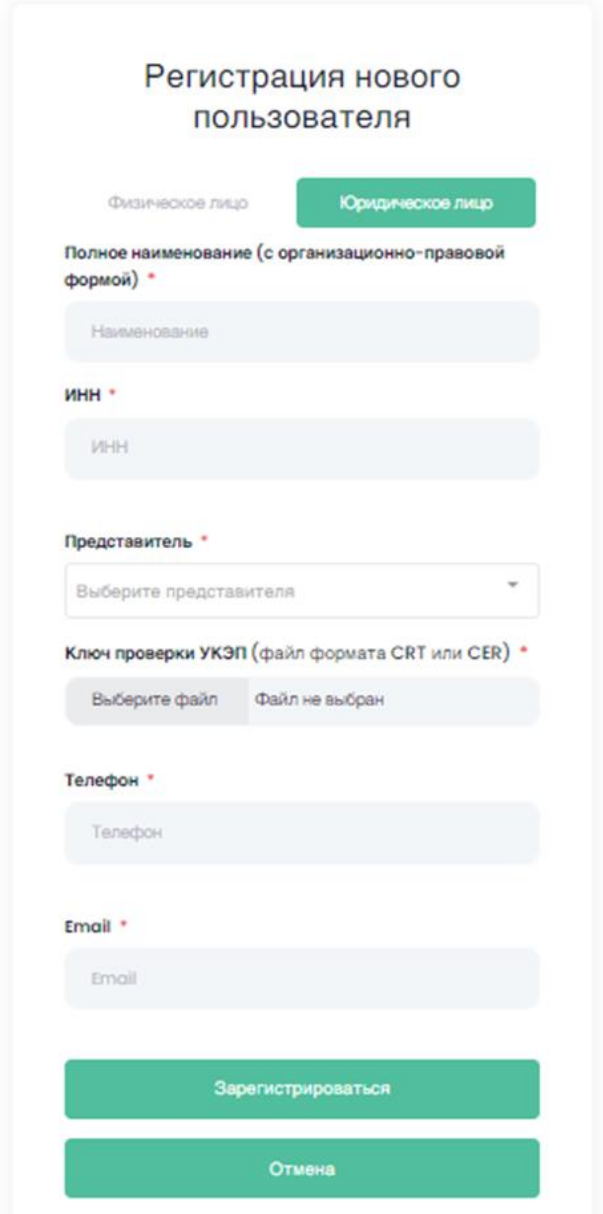
- Сведения о регистрации гражданина по месту жительства или месту пребывания (снятии с регистрационного учета)
- Дата рождения, указанная в документе, удостоверяющем личность
- Место рождения, указанное в документе, удостоверяющем личность
- Сведения о водительском удостоверении (страна выдачи, серия, номер, дата выдачи и прекращения действия, орган, выдавший водительское удостоверение, разрешенные категории вождения)
- Сведения о паспорте, удостоверяющем личность гражданина за пределами Российской Федерации (серия, номер, дата выдачи и прекращения действия, орган, выдавший паспорт)
- Фамилия, имя и отчество, указанные в документе, удостоверяющем личность
- Пол гражданина
- Сведения о ранее выданных документах, удостоверяющих личность
- Данные о документе, удостоверяющем личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, орган, выдавший документ, код подразделения
- Номер мобильного телефона (физического лица)
- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица
- Сведения о ваших транспортных средствах
- Данные транспортных средств (государственный регистрационный знак, серия и номер свидетельства о регистрации), указанные в вашей учетной записи
- Сведения из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния - данные свидетельства о расторжении брака
- Сведения из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния - данные свидетельства о государственной регистрации перемены имени
- Адрес электронной почты (физического лица)
- Идентификационный номер налогоплательщика (физического лица)
- Сведения из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния - данные свидетельства о заключении брака
- Сведения из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния - свидетельства о государственной регистрации установления отцовства

Дополнительная информация

Разрешить | Отклонить

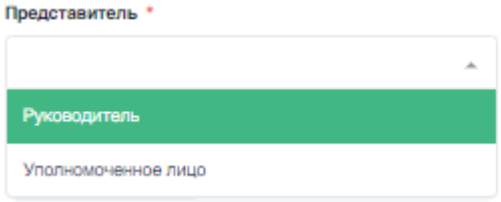
После получения согласия произойдет переход на главную страницу личного кабинета, в правом верхнем углу которого появится уведомление об авторизации через Госуслуги:



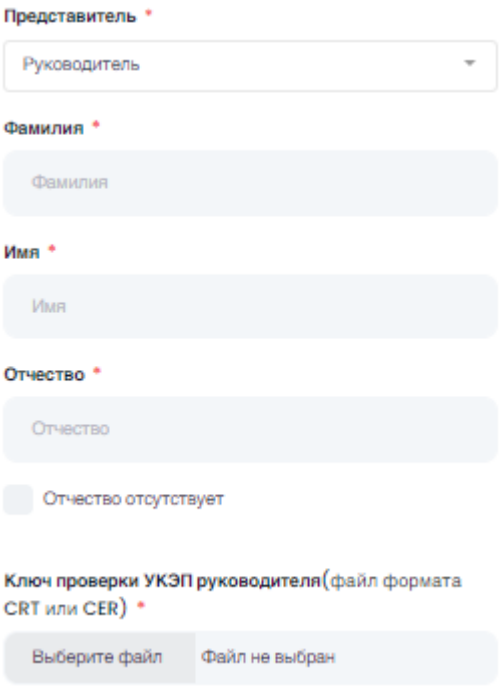


Для регистрации нового пользователя **юридического лица** необходимо заполнить следующие обязательные поля, отмеченные на форме *:

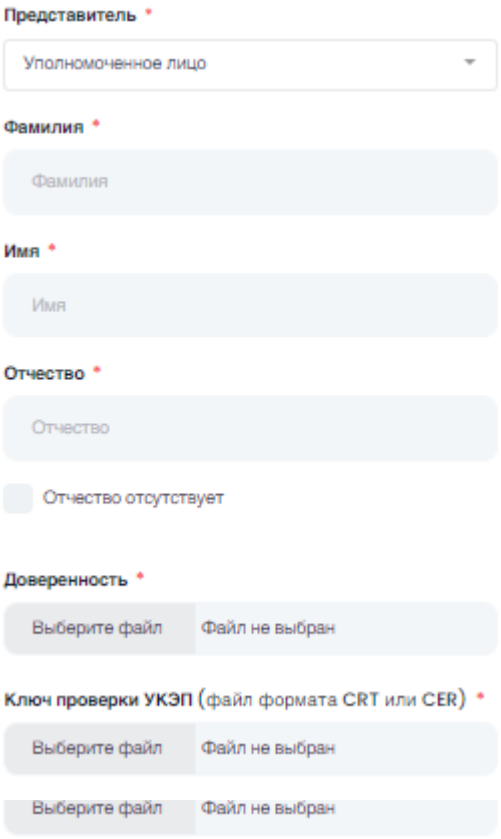
- Полное наименование юридического лица (с ОПФ)
- ИНН
- Выбрать представителя юридического лица из списка:



- Если представителем выбран «Руководитель», далее необходимо заполнить его данные:



  - Фамилия
  - Имя
  - Отчество
  - Если отчество отсутствует, необходимо проставить признак «Отчество отсутствует», после чего поле «Отчество» станет необязательным для заполнения
  - Приложить сертификат проверки ключа УКЭП руководителя организации

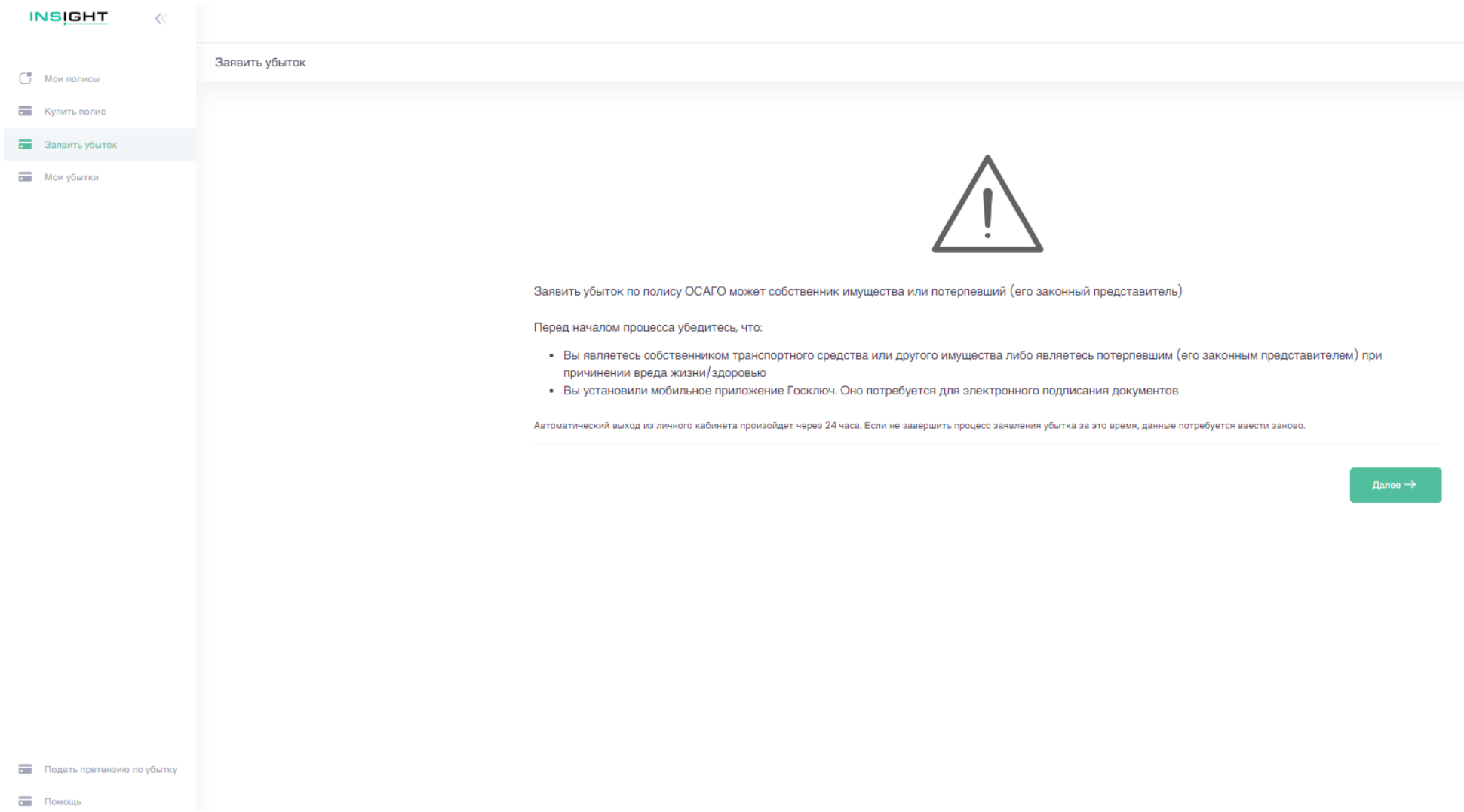


- Если представителем было выбрано «Уполномоченное лицо», необходимо заполнить данные этого лица:
  - Фамилия
  - Имя
  - Отчество
  - Если отчество отсутствует, необходимо проставить признак «Отчество отсутствует», после чего поле «Отчество» станет необязательным для заполнения
  - Приложить файл машиночитаемой доверенности (МЧД) в формате xml
  - Приложить сертификат проверки ключа УКЭП представителя организации
- Контактный номер телефона
- Адрес электронной почты (email)

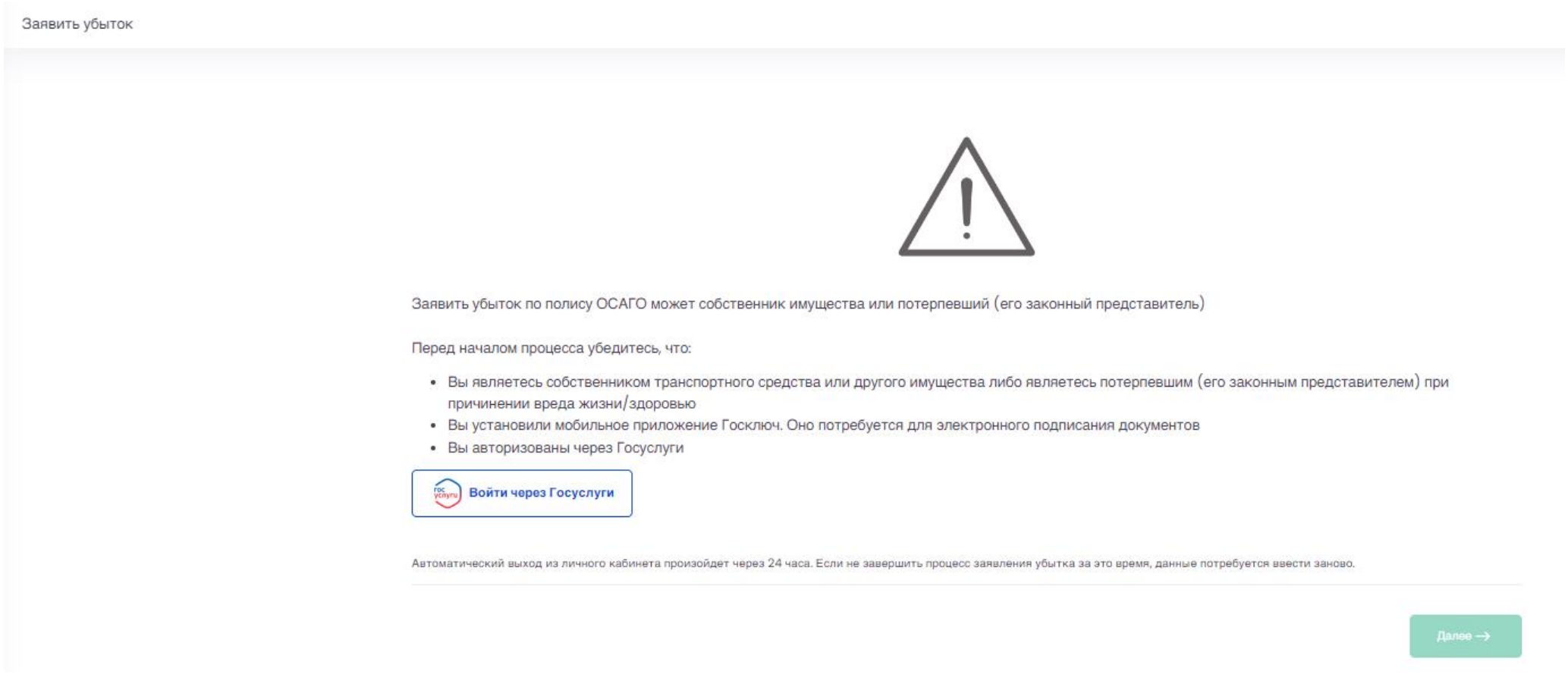
При регистрации и создании личного кабинета необходимо указывать актуальный (действующий) адрес электронной почты. Согласно п.1.11. Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением Банка России от 01.04.2024 N 837-П, а также Указания Банка России от 01.04.2024 N 6707-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме между страхователем, потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» страховщик осуществляет информационное взаимодействие, направляет полис ОСАГО, юридически значимые сообщения по указанному адресу электронной почты.

Для завершения процесса регистрации необходимо нажать кнопку «Зарегистрироваться», после чего будет осуществлен возврат на страницу авторизации, где аутентификация производится с помощью двух специальных кодов, приходящих по SMS и по электронной почте.

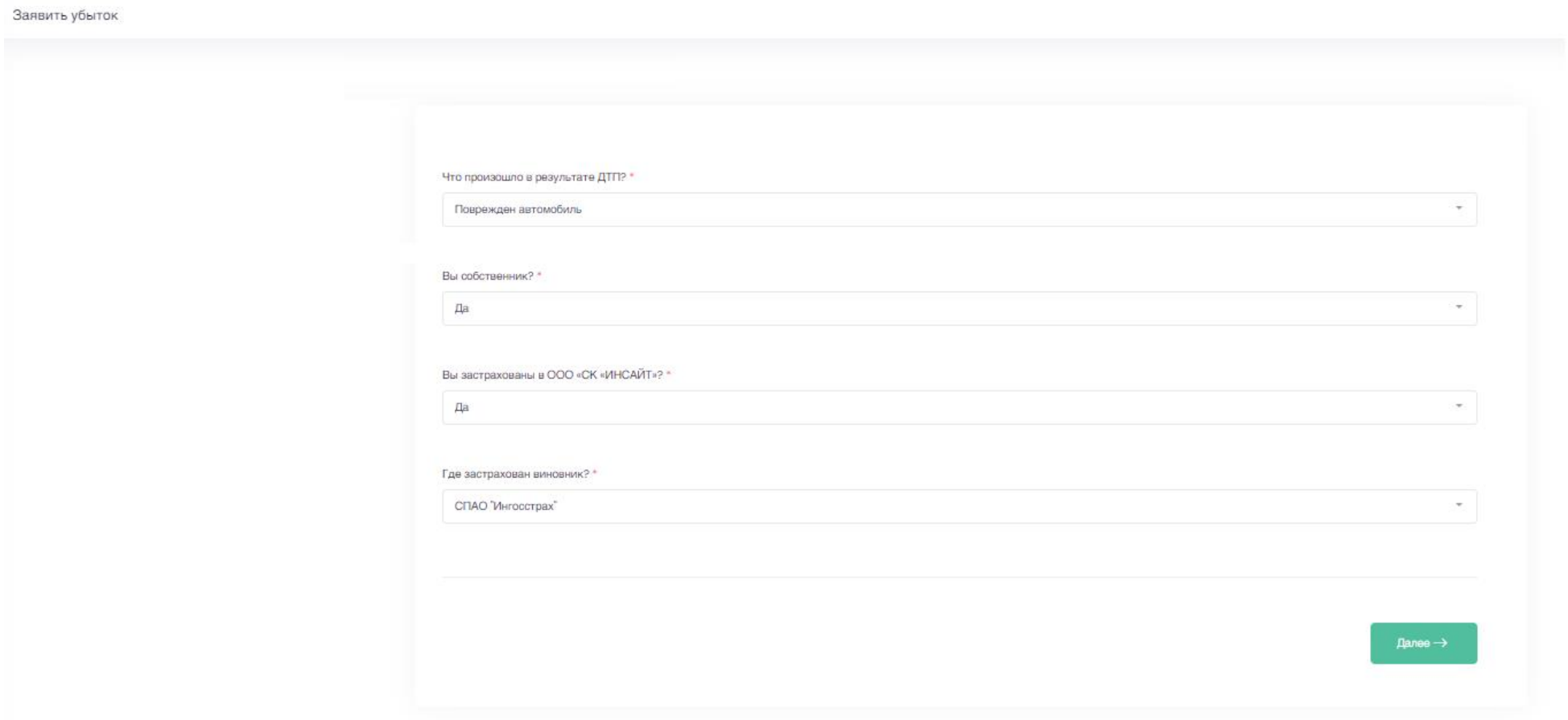
Для старта процесса подачи электронного заявления по страховому случаю необходимо выбрать действие «Заявить убыток», которое откроет дисклеймер и переход на следующий шаг:



Если первоначальный вход в личный кабинет осуществлялся через логин и пароль, перед заполнением электронного заявления необходимо авторизоваться через Госуслуги для того, чтобы в дальнейшем подписать в Госключе документы по страховому случаю, которые будут передаваться в страховую компанию:



Перед подачей электронного заявления по страховому событию необходимо ответить на последовательно открывающиеся вопросы и нажать «Далее»:



Кнопка «Далее» запускает пошаговый процесс оформления заявления в зависимости от выбранных ответов на вопросы.

Количество шагов зависит от типа заявляемого убытка.

- Оформление заявления на выплату страхового возмещения при причинении вреда транспортному средству состоит из 8 шагов:
  - Общая информация
  - Заявитель
  - Поврежденный автомобиль
  - Водитель потерпевшего
  - Данные виновника
  - Форма возмещения
  - Ознакомление с результатами осмотра
  - Загрузка документов

- Оформление заявления на выплату страхового возмещения при причинении вреда иному имуществу состоит из 7 шагов:
  - Общая информация
  - Заявитель
  - Собственник поврежденного имущества
  - Данные виновника
  - Форма возмещения
  - Ознакомление с результатами осмотра
  - Загрузка и подписание документов

- Оформление заявления на выплату страхового возмещения при причинении вреда жизни или здоровью состоит из 5 шагов:
  - Общая информация
  - Заявитель
  - Данные виновника
  - Форма возмещения
  - Загрузка и подписание документов

Данная инструкция подготовлена на примере обращения потерпевшего в свою страховую компанию при причинении вреда транспортному средству.

На **шаге 1** требуется ввести **общую информацию о событии**. Количество шагов отображается в левой части экранной формы. Шаг, на котором находится пользователь, отмечен зеленым цветом. На продолжении страницы первого шага некоторые параметры являются взаимозависимыми. Например, если в параметре «ТС на ходу», выбрано значение «Нет», откроется поле для ввода сведений о местонахождении транспортного средства. Если о случившемся ДТП не было заявлено в ГАИ, то станут доступны для ввода параметры, связанные с оформлением Извещения о ДТП.

Заявить убыток

- Общая информация
- Заявитель
- Поврежденный автомобиль
- Водитель потерпевшего
- Данные виновника
- Форма возмещения
- Ознакомление с результатами осмотра
- Загрузка документов

Общая информация

Договор страхования потерпевшего

Страховая компания *

ООО "СК "ИНСАЙТ"

Серия полиса *

Номер полиса *

9999999999

Дата и время события *

дд.мм.гггг --:--

Место события *

Страна

Регион

Район

Город

Населенный пункт

Улица

Дом

Строение

Корпус

Описание обстоятельств события *

Заявить убыток

Количество участников ДТП *

10

ТС на ходу *

Нет

Местонахождение ТС *

О событии заявлено в ГИБДД *

Нет

Европротокол *

Есть разногласия *

Номер ДТП СТ-ГЛОНАСС

999999

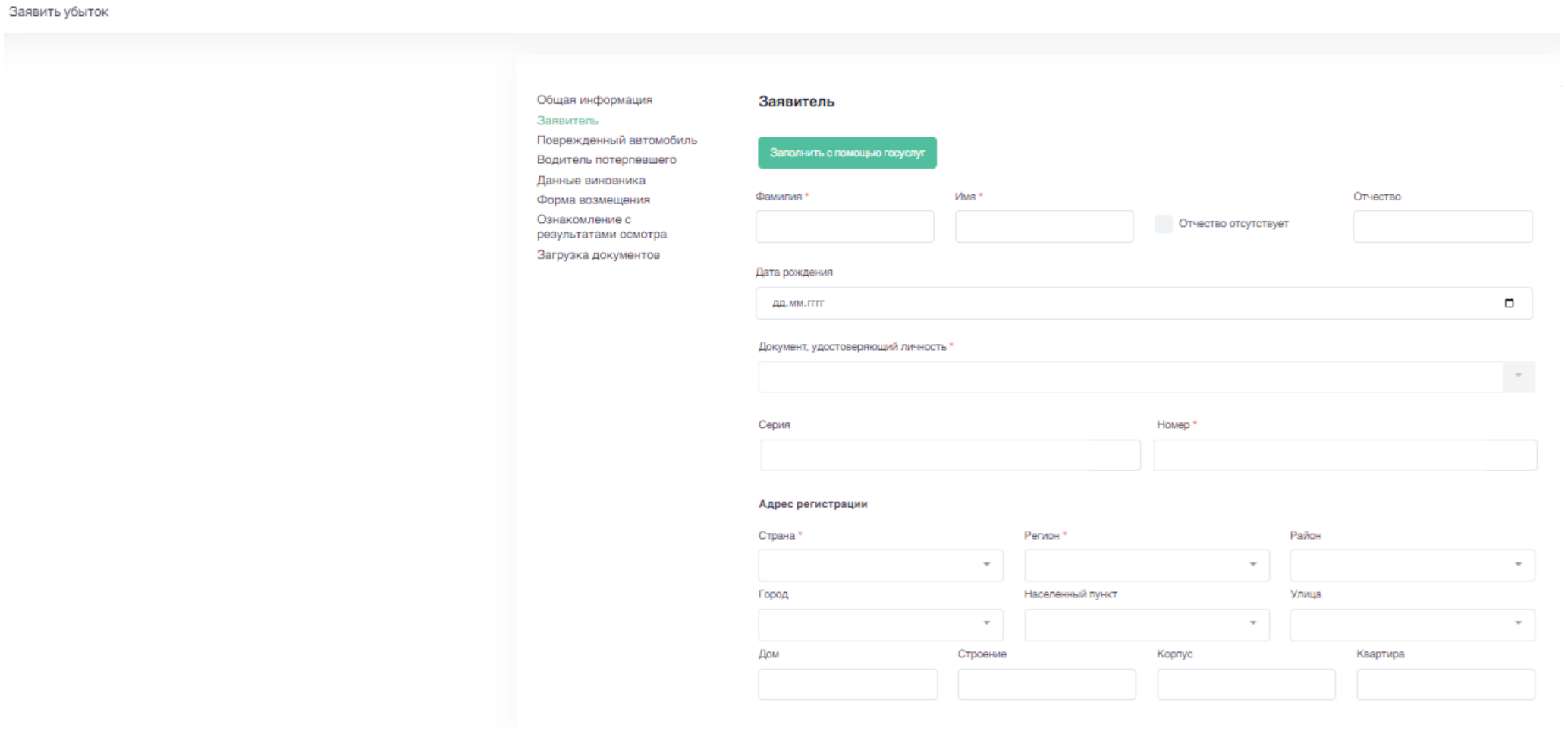
Номер электронного извещения

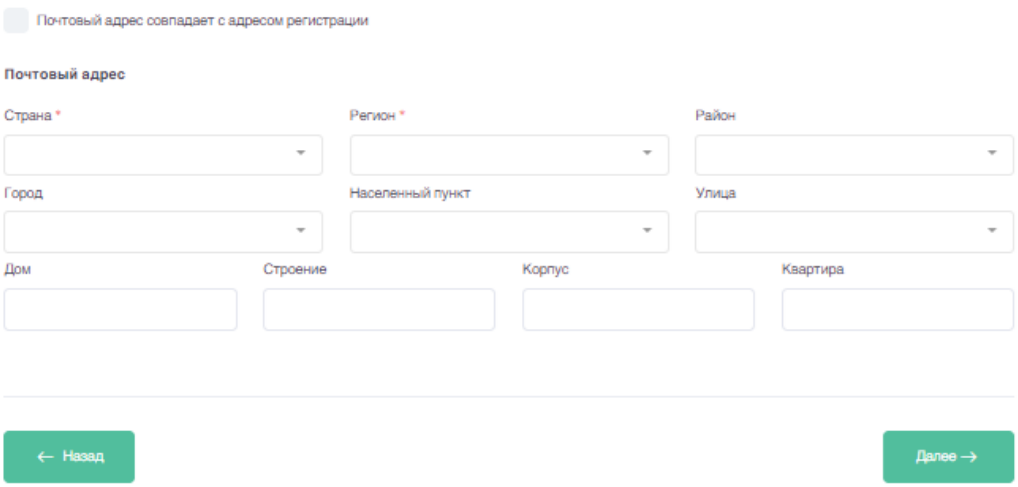
N999999-99999

← Назад

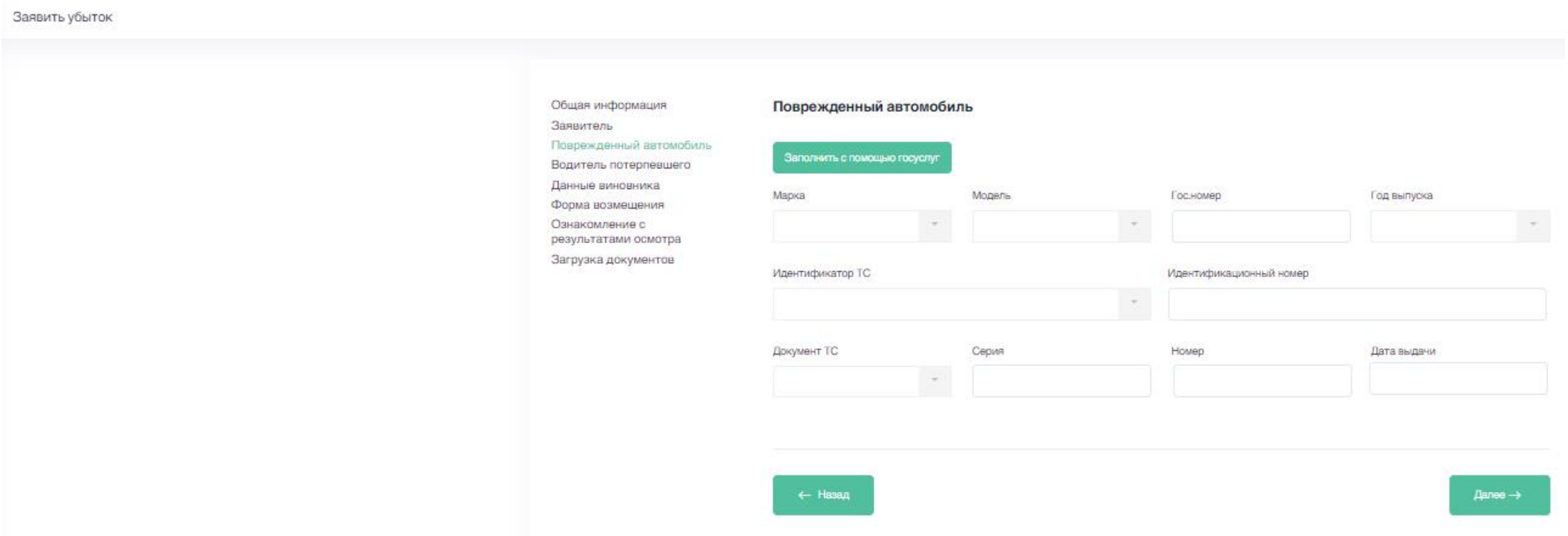
Далее →

Шаг 2 подачи заявления является предоставление сведений о **заявителе убытка**. Если вход в личный кабинет был совершен через Госуслуги, по кнопке «Заполнить с помощью Госуслуг» можно автоматически заполнить поля данными из учетной записи.




Почтовый адрес совпадает с адресом регистрации
Почтовый адрес
Страна *
Регион *
Район
Город
Населенный пункт
Улица
Дом
Строение
Корпус
Квартира
← Назад
Далее →

Шаг 3 потребует ввода сведений **о поврежденном транспортном средстве** потерпевшей стороны, которые также можно заполнить с помощью Госуслуг:



После ввода информации о поврежденном автомобиле требуется перейти на **шаг 4** для заполнения данных о **потерпевшем водителе**.
Если водитель и заявитель совпадают, то по кнопке «Заполнить из заявителя» можно скопировать все данные и оперативно заполнить необходимые поля.
Останется указать только тип водительского удостоверения, его серию и номер.

Заявить убыток

- Общая информация
- Заявитель
- Поврежденный автомобиль
- Водитель потерпевшего
- Данные виновника
- Форма возмещения
- Ознакомление с результатами осмотра
- Загрузка документов

Водитель потерпевшего

Заполнить из заявителя

Фамилия *

Имя *

Отчество отсутствует

Отчество

Дата рождения *

дд.мм.гггг

Документ, удостоверяющий личность *

Серия

Номер *

Страна выдачи

Тип водительского удостоверения *

Серия

Номер *

Страна выдачи

Адрес регистрации

Страна *

Регион *

Район

Город

Населенный пункт

Улица

Дом

Строение

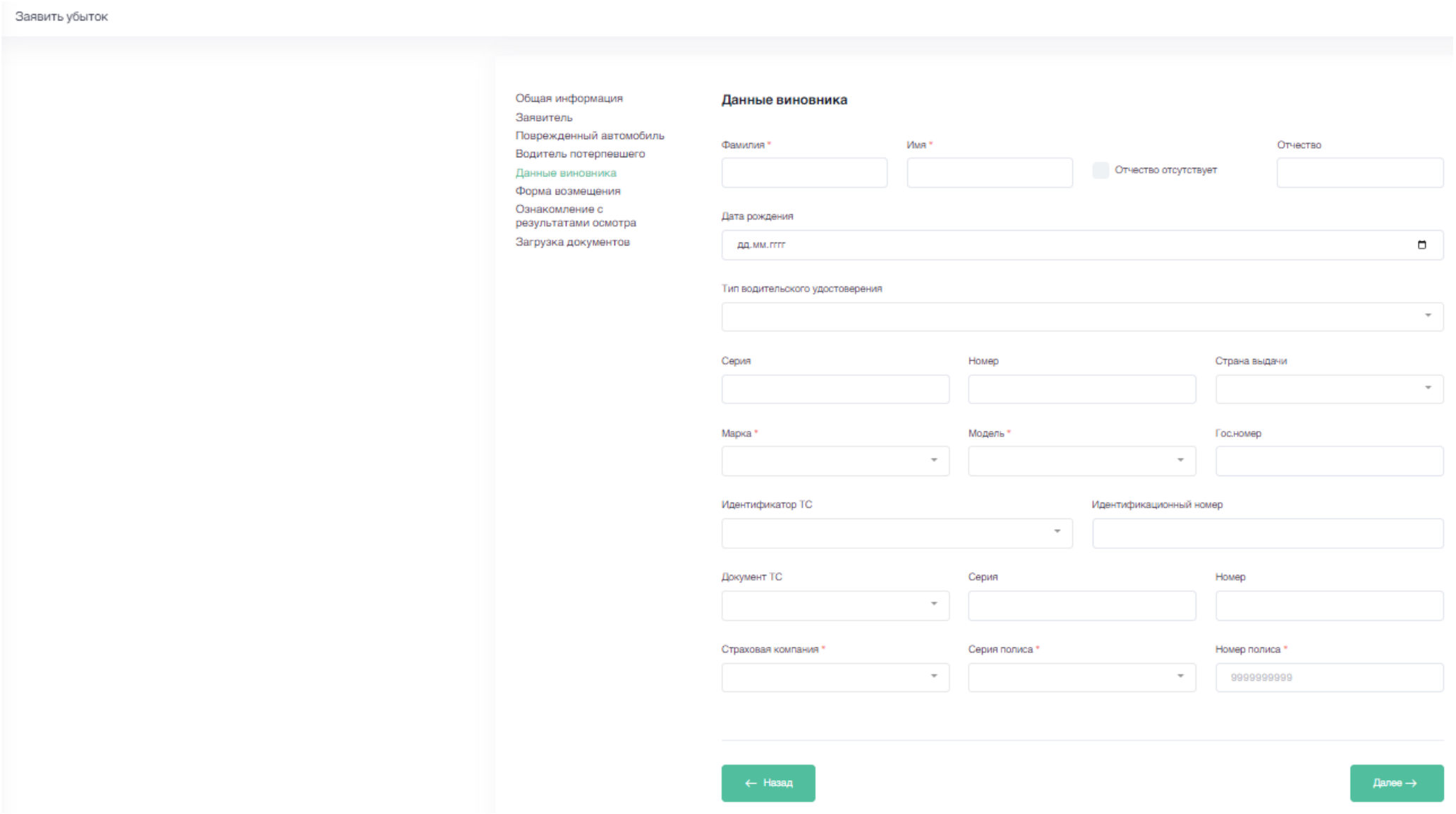
Корпус

Квартира

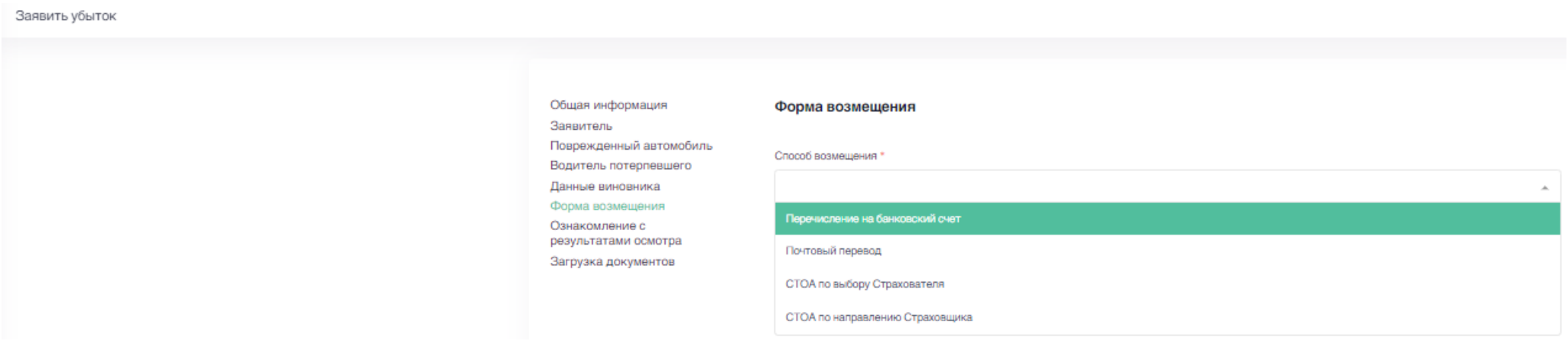
← Назад

Далее →

На **шаге 5** введите данные о **виновнике происшествия**. Обязательными выделены те параметры, которые всегда указываются в документах ГАИ или в Извещении о ДТП. Остальные сведения необходимо заполнить при их наличии среди имеющихся документов по страховому случаю.



Шаг 6 предусматривает **выбор формы страхового возмещения**. Также на нем можно отметить сведения о дополнительно понесенных в результате наступления страхового случая расходах:

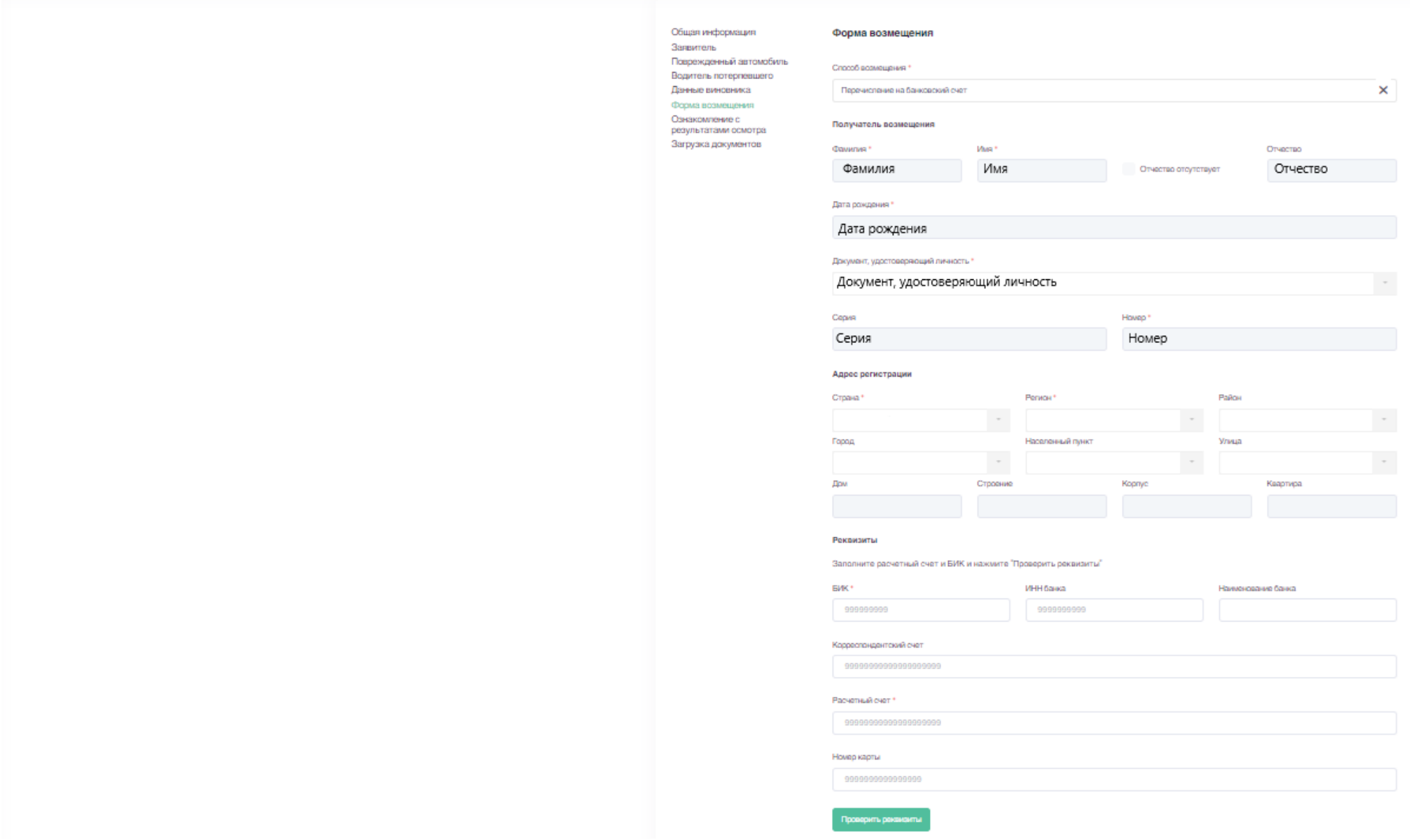


Под каждый тип варианта возмещения будет доступен для заполнения свой набор параметров.

При перечислении на банковский счет необходимо будет ввести БИК и расчетный счет. По кнопке «Проверить реквизиты» автоматически заполнятся наименование банка и корреспондентский счет. Если проверка не сработала, необходимо ввести все реквизиты вручную.

Для почтового перевода необходимо указать адрес для перевода денежных средств. Его можно скопировать из почтового адреса или адреса регистрации, а также ввести иной адрес вручную.

В параметре «Получатель» по умолчанию указан потерпевший владелец транспортного средства.


Общая информация
Заявитель
Поврежденный автомобиль
Водитель потерпевшего
Данные виновника
Форма возмещения
Ознакомление с результатами осмотра
Загрузка документов
Форма возмещения
Способ возмещения *
Перечисление на банковский счет
Получатель возмещения
Фамилия *
Фамилия
Имя *
Имя
Отчество отсутствует
Отчество
Отчество
Дата рождения *
Дата рождения
Документ, удостоверяющий личность *
Документ, удостоверяющий личность
Серия
Серия
Номер *
Номер
Адрес регистрации
Страна *
Регион *
Район
Город
Населенный пункт
Улица
Дом
Строение
Корпус
Квартира
Реквизиты
Заполните расчетный счет и БИК и нажмите "Проверить реквизиты"
БИК *
ИНН банка
Наименование банка
Корреспондентский счет
Расчетный счет *
Номер карты
Проверить реквизиты

Заявить убыток

- Общая информация
- Заявитель
- Поврежденный автомобиль
- Водитель потерпевшего
- Данные виновника
- Форма возмещения
- Ознакомление с результатами осмотра
- Загрузка документов

Форма возмещения

Способ возмещения *

Почтовый перевод

Получатель возмещения

Фамилия * Фамилия

Имя * Имя

Отчество отсутствует

Отчество Отчество

Дата рождения * Дата рождения

Документ, удостоверяющий личность * Документ, удостоверяющий личность

Серия Серия

Номер * Номер

Адрес регистрации

Страна *

Регион *

Район

Город

Населенный пункт

Улица

Дом

Строение

Корпус

Квартира

Адрес для почтового перевода

Укажите номер квартиры в адресе для почтового перевода, если он имеется. Это поможет избежать возможных трудностей с получением перевода.

Страна *

Регион *

Район

Город

Населенный пункт

Улица

Дом

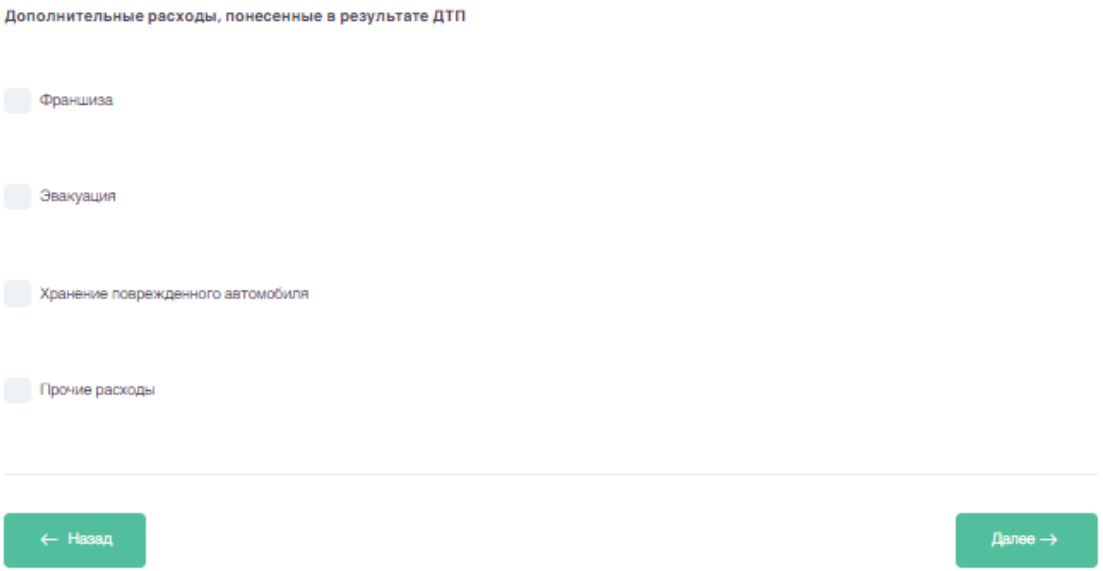
Строение

Корпус

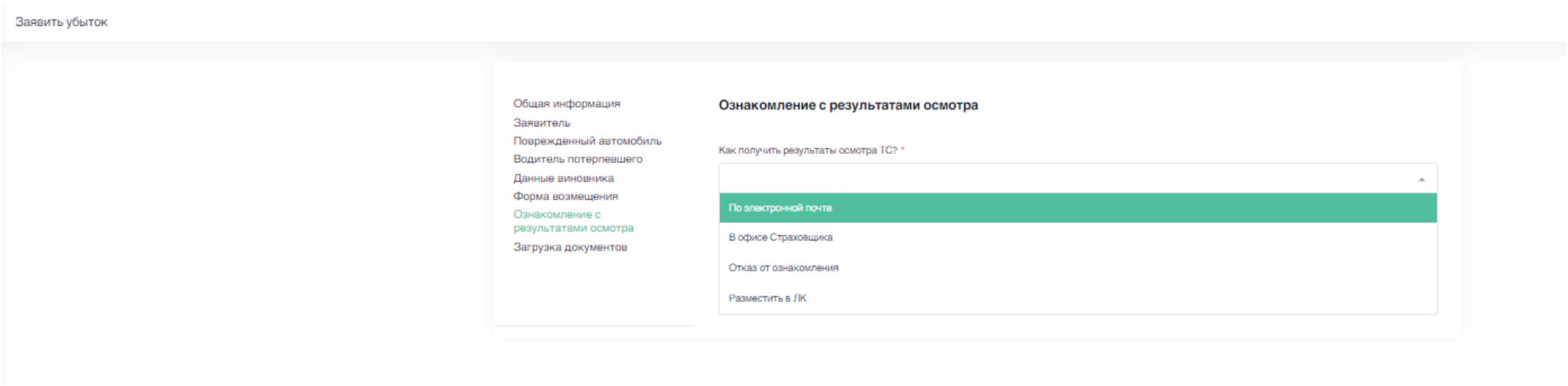
Квартира

Заполнить из адреса регистрации

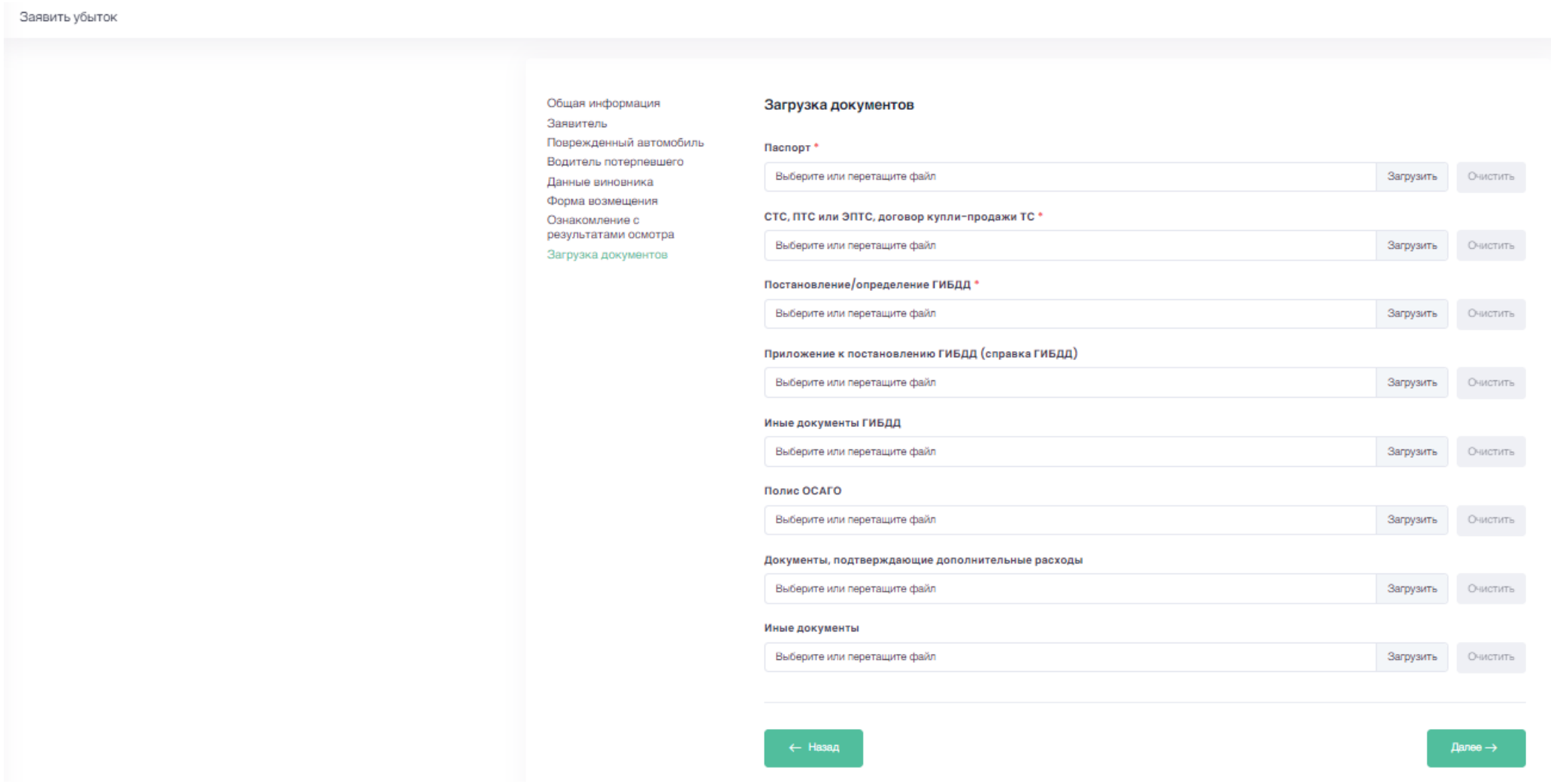
Заполнить из почтового адреса



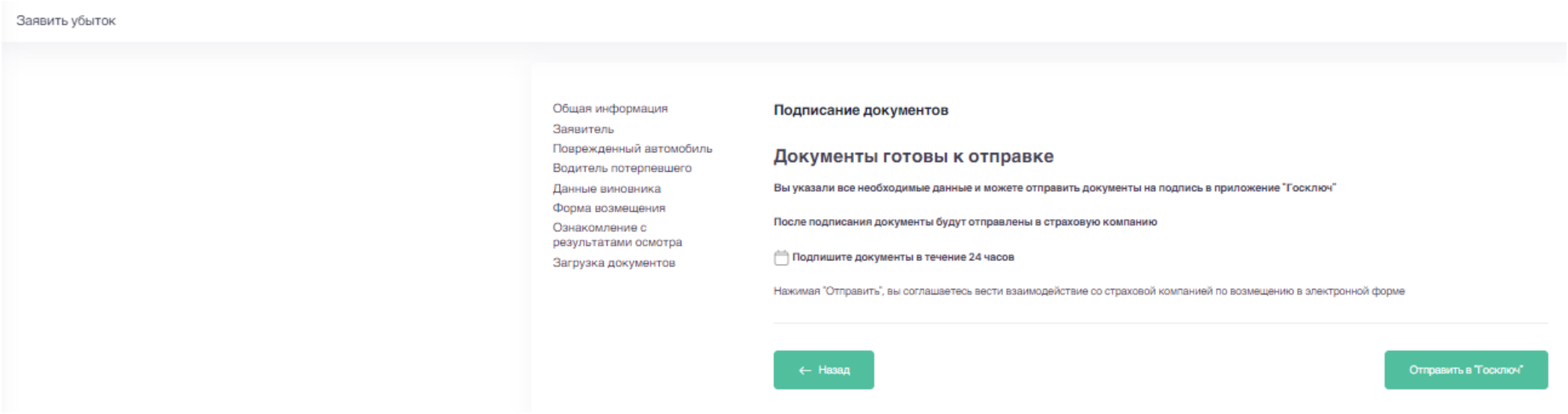
На **шаге 7** необходимо выбрать удобный **способ ознакомления с результатами осмотра** поврежденного транспортного средства:



Шаг 8 потребует **загрузки документов** по страховому случаю:



Завершается процесс подачи электронного заявления **подписанием документов в Госключе** электронной подписью:



Для подписания заявления и документов электронной подписью необходимо установить и настроить мобильное приложение Госключ. Информация об установке и настройке приложения Госключ доступна на сайте ЕПГУ здесь: https://www.gosuslugi.ru/goskey

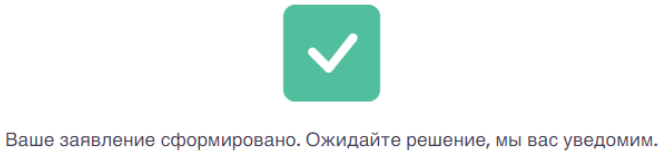
Как подписать документы в Госключе:

1. Перейдите и скачайте приложение Госключ в Google Play, App Store, AppGallery или RuStore. Госключ доступен только, как приложение для телефона или планшета. Версия для компьютера на данный момент отсутствует
2. Получите сертификат усиленной неквалифицированной электронной подписи (УНЭП), следуя подсказкам на экране
3. Получите документы на подписание в приложении Госключ
4. Подпишите документы, следуя подсказкам на экране.

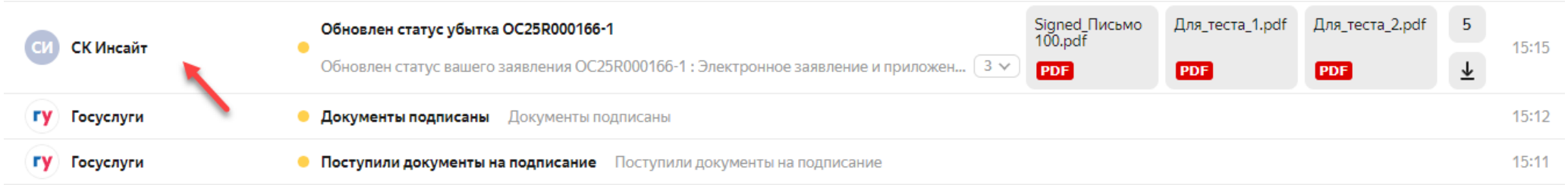
Куда приходят уведомления о необходимости подписать документы в Госключе:

1. в личный кабинет на Госуслугах
2. на электронную почту, указанную в личном кабинете
3. в виде пуш-уведомления в приложения Госуслуги и Госключ - если установлены.

ВНИМАНИЕ: документы в Госключе нужно подписать в течение 24 часов с момента отправки. В противном случае подачу заявления необходимо будет начать заново.

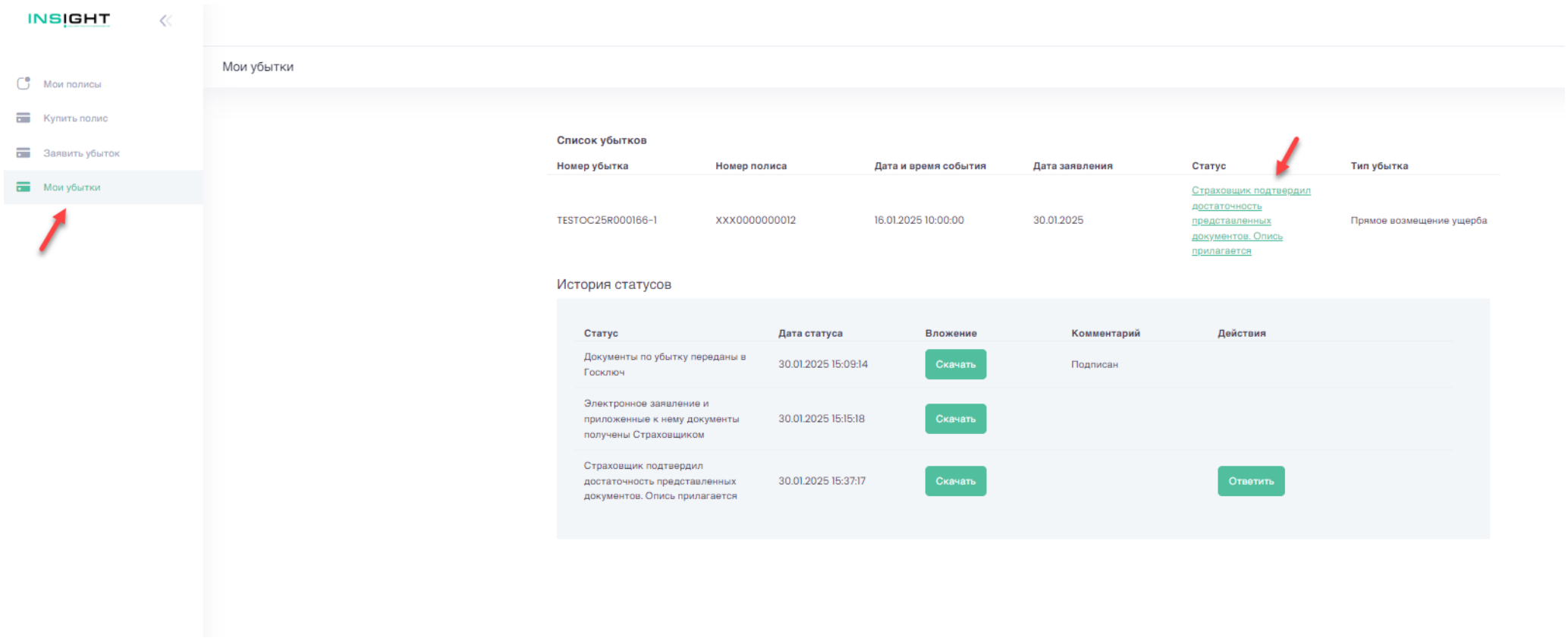


После получения подписанных в Госключе документов на электронную почту, на которую был зарегистрирован личный кабинет, вернется статус о получении страховой компанией электронного заявления и приложенных к нему документов:



Последующий обмен статусами при дальнейшем взаимодействии также будет осуществляться по электронной почте.

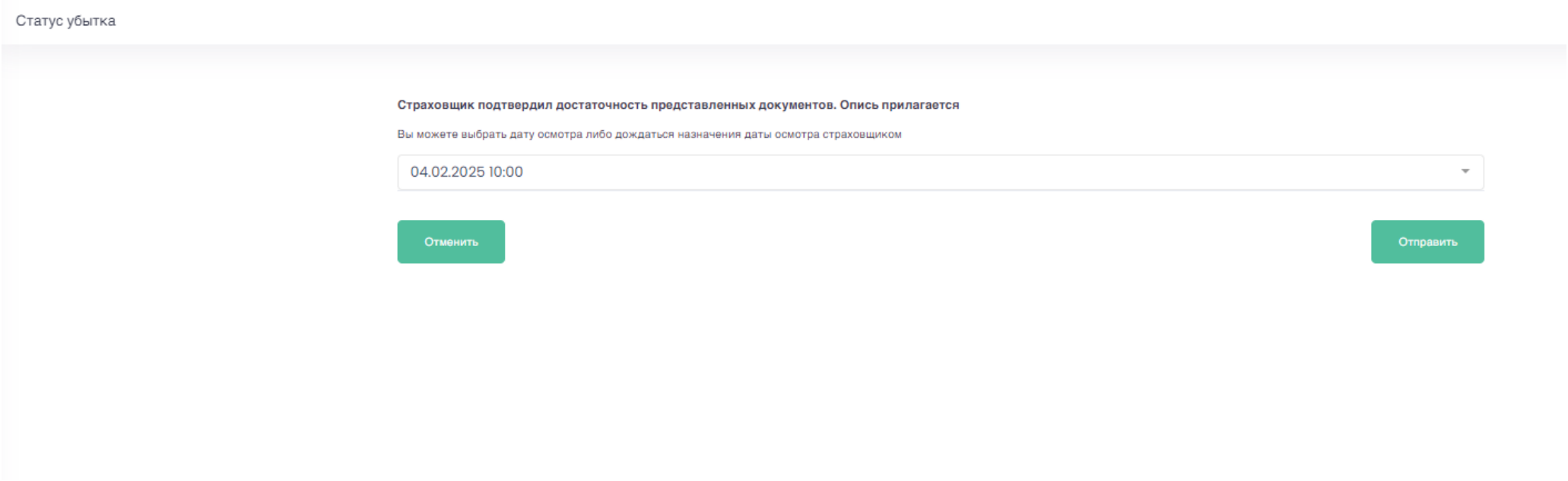
Заявленный убыток, а также история изменения статусов его урегулирования будет отображаться на вкладке «Мои убытки»:



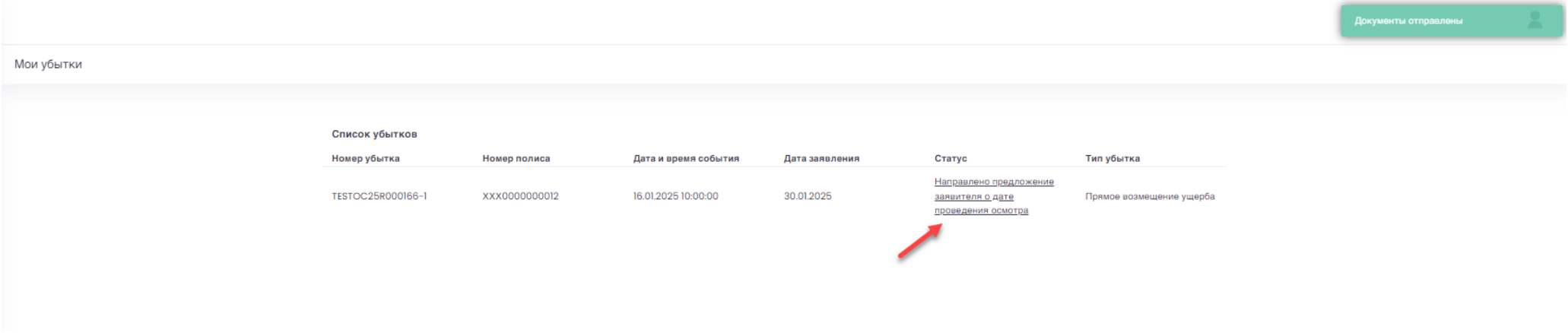
По кнопке «Скачать» можно загрузить полученные от страховой компании документы. Все они будут также подписаны электронной цифровой подписью.

Кнопка «Ответить» активна только в том случае, когда от заявителя требуется ответное действие на запрос страховой компании.

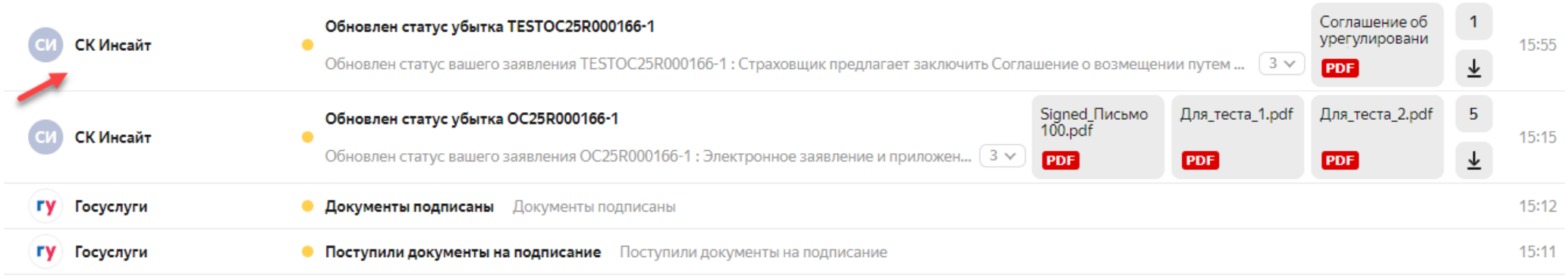
По убытку в статусе «Страховщик подтвердил достаточность представленных документов. Опись прилагается» требуется в течение 1 дня направить в страховую компанию дату для проведения осмотра поврежденного транспортного средства.



После завершения действия убыток изменит статус, что будет отражено в истории изменения статусов на странице «Мои убытки»:



После проведения осмотра поврежденного транспортного средства урегулирование заявленного убытка продолжится. На электронную почту поступит сообщение об изменении статуса, а сам статус обновится на вкладке «Мои убытки»:



Мои убытки

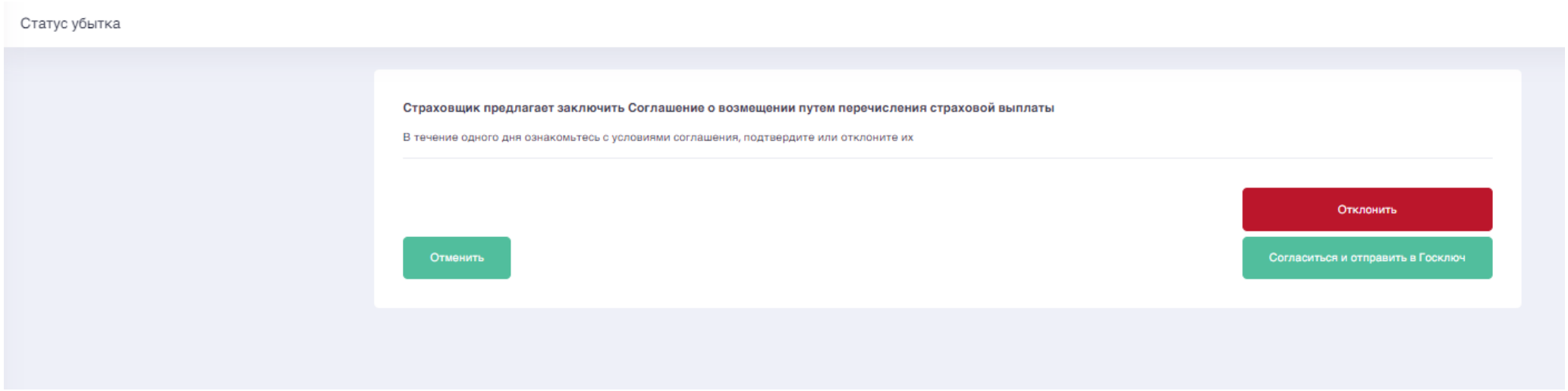
Список убытков

Номер убытка	Номер полиса	Дата и время события	Дата заявления	Статус	Тип убытка
TESTOC25R000166-1	XXX0000000012	16.01.2025 10:00:00	30.01.2025	Страховщик предлагает заключить Соглашение о возмещении путем перечисления страховой выплаты	Прямое возмещение ущерба

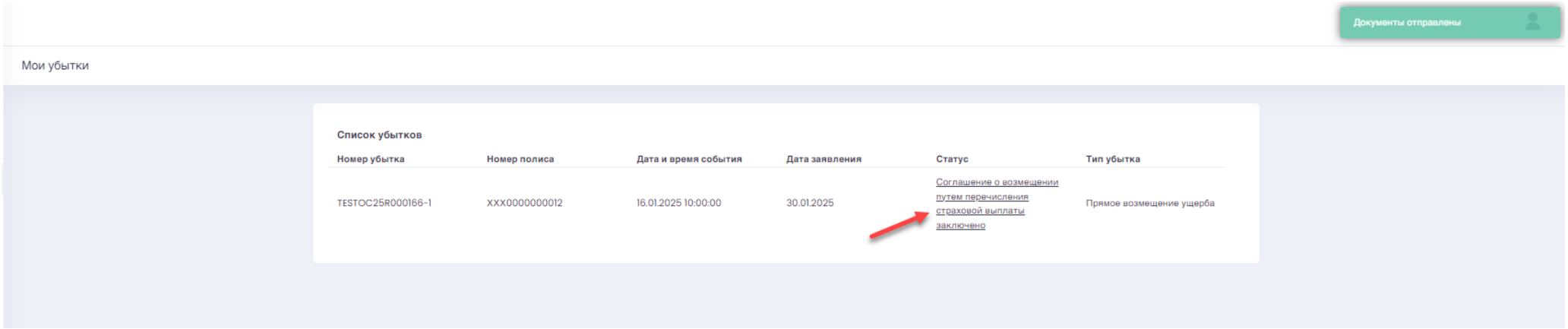
История статусов

Статус	Дата статуса	Вложение	Комментарий	Действия
Документы по убытку переданы в Госключ	30.01.2025 15:09:14	Скачать	Подписан	
Электронное заявление и приложенные к нему документы получены Страховщиком	30.01.2025 15:15:18	Скачать		
Страховщик подтвердил достаточность представленных документов. Опись прилагается	30.01.2025 15:37:17	Скачать		
Направлено предложение заявителя о дате проведения осмотра	30.01.2025 15:51:57			
Страховщик предлагает заключить Соглашение о возмещении путем перечисления страховой выплаты	30.01.2025 15:55:19	Скачать	Направляем соглашение об урегулировании убытка, которое необходимо подписать в Госключе	Ответить

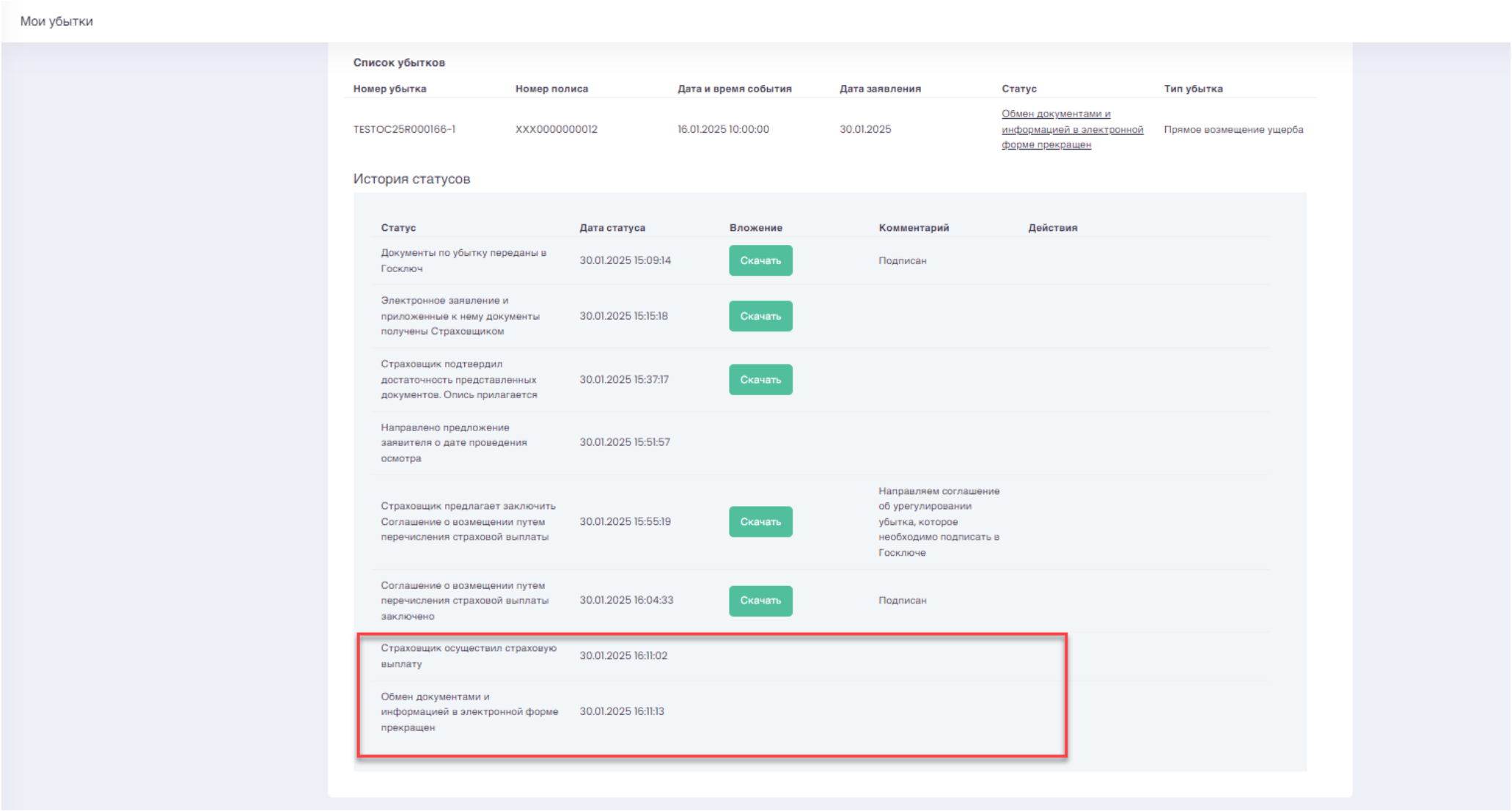
Кнопка «Ответить» откроет новую форму, на которой необходимо выбрать одно из предлагаемых действий.
Для принятия решения по соглашению отводится 1 день. Подписывать документ также необходимо через Госключ.



После выбора действия убыток поменяет статус:



По факту осуществления выплаты и о завершении процесса урегулирования в истории также появятся соответствующие статусы:



При возникновении вопросов направьте обращение на адрес электронной почты OSAGO@insightins.ru, подробно описав возникшую проблему и приложив скриншоты с экрана монитора. Это значительно ускорит решение вашего вопроса.