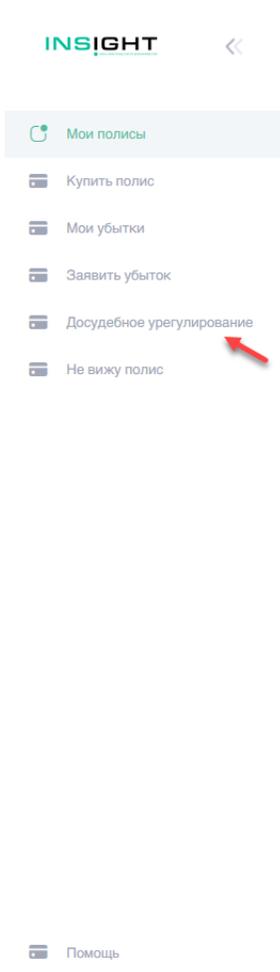


## Инструкция по досудебному урегулированию споров по убытку ОСАГО через официальный сайт ООО «СК «ИНСАЙТ»

Функционал подачи досудебной претензии по убытку доступен в личном кабинете страхователя. Перед входом в личный кабинет необходимо авторизоваться, а после – выбрать действие «Досудебное урегулирование» в левой колонке на главной странице личного кабинета:



Выбор действия «Досудебное урегулирование» откроет форму со списком претензий. Нажмите кнопку «Подать досудебную претензию по убытку», чтобы ознакомиться с важной информацией и приступить к процессу подачи претензии:

The screenshot displays the user interface of the INSIGHT application. On the left, a vertical navigation menu contains several options: 'Мои полисы', 'Купить полис', 'Мои убытки', 'Заявить убыток', 'Досудебное урегулирование' (highlighted in blue), and 'Не вижу полис'. At the bottom of the menu is a 'Помощь' (Help) option. The main content area is titled 'Список претензий' (List of Claims). In the top right corner of this area, there is a green button labeled 'Подать досудебную претензию по убытку' (Submit out-of-court claim for loss), which is pointed to by a red arrow. Below the button, there is a table header for 'Список претензий' with columns for 'Номер претензии' (Claim number), 'Дата подачи претензии' (Date of claim submission), and 'Действия' (Actions). The table body is currently empty. The footer of the page includes the text '2025 © Insight'.



Прилагаемая к электронному обращению претензия должна содержать следующую информацию:

- наименование страховщика, которому она направляется
- требования к страховщику с описанием обстоятельств, послуживших основанием для подачи претензии
- банковские реквизиты потерпевшего (либо адрес для почтового перевода), на которые необходимо произвести страховую выплату, в случае признания претензии страховщиком обоснованной
- фамилию, имя, отчество (при наличии), должность (в случае направления претензии юридическим лицом) лица, подписавшего претензию

Порядок, особенности и сроки рассмотрения споров по договорам ОСАГО указаны в ст. 16.1. Федерального закона от 26 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»

Автоматический выход из личного кабинета произойдет через 24 часа. Если не завершить процесс подачи претензии за это время, данные потребуется ввести заново.

[Далее →](#)

Процесс подачи досудебной претензии состоит из двух этапов: ввода данных и загрузки документов.

Подать досудебную претензию по убытку

**1** Подать досудебную претензию по убытку

**2** Загрузка документов

Номер убытка \*

Убытка нет в списке

**Заявитель**

Фамилия \*      Имя \*      Отчество \*      Дата рождения \*

Город обращения \*

Номер телефона \*

Адрес электронной почты \*

**Заявитель**

Текст обращения \*

На **шаге 1** требуется ввести **общие реквизиты заявителя и указать суть обращения**.

Обратиться можно как по убытку, заявленному через личный кабинет, так и по убытку, который был заявлен иным способом. Убытки, заявленные через личный кабинет, будут отображаться в списке поля «Номер убытка».

Если убыток был заявлен не через личный кабинет, его номер необходимо ввести вручную, выбрав признак «Убытка нет в списке»:

Подать досудебную претензию по убытку

**1** Подать досудебную претензию по убытку

**2** Загрузка документов

Убытка нет в списке

Номер убытка (вручную) \*

0С00R000000-0

На **шаге 2** необходимо **загрузить документы**, обосновывающие требования, заявленные в претензии, после чего нажать на кнопку «Отправить».

Подать досудебную претензию по убытку

1 Подать досудебную претензию по убытку

2 **Загрузка документов**

Загрузите сканированные копии документов, подтверждающих событие, или их фотографии.

Перетащите файлы сюда или нажмите, чтобы выбрать файлы

← Назад

Отправить

Претензия и документы будут направлены в страховую компанию, а страхователь получит на электронную почту уведомление о регистрации обращения:

Подать досудебную претензию по убытку



Ваше заявление сформировано. Ожидайте решение, мы вас уведомим.

Добрый день!

Ваше обращение №33049955 зарегистрировано 18.08.2025.  
О результатах рассмотрения вы будете уведомлены дополнительно.

С уважением, ООО «СК «ИНСАЙТ»

Это письмо сформировано автоматически. Пожалуйста, не отвечайте на него.

Рассмотрение претензий, поступивших от потребителей финансовых услуг (физических лиц) в электронном виде (официальный сайт, электронная почта), осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня поступления.

Как только страховая компания завершит процедуру рассмотрения обращения, страхователь получит уведомление также на электронную почту.

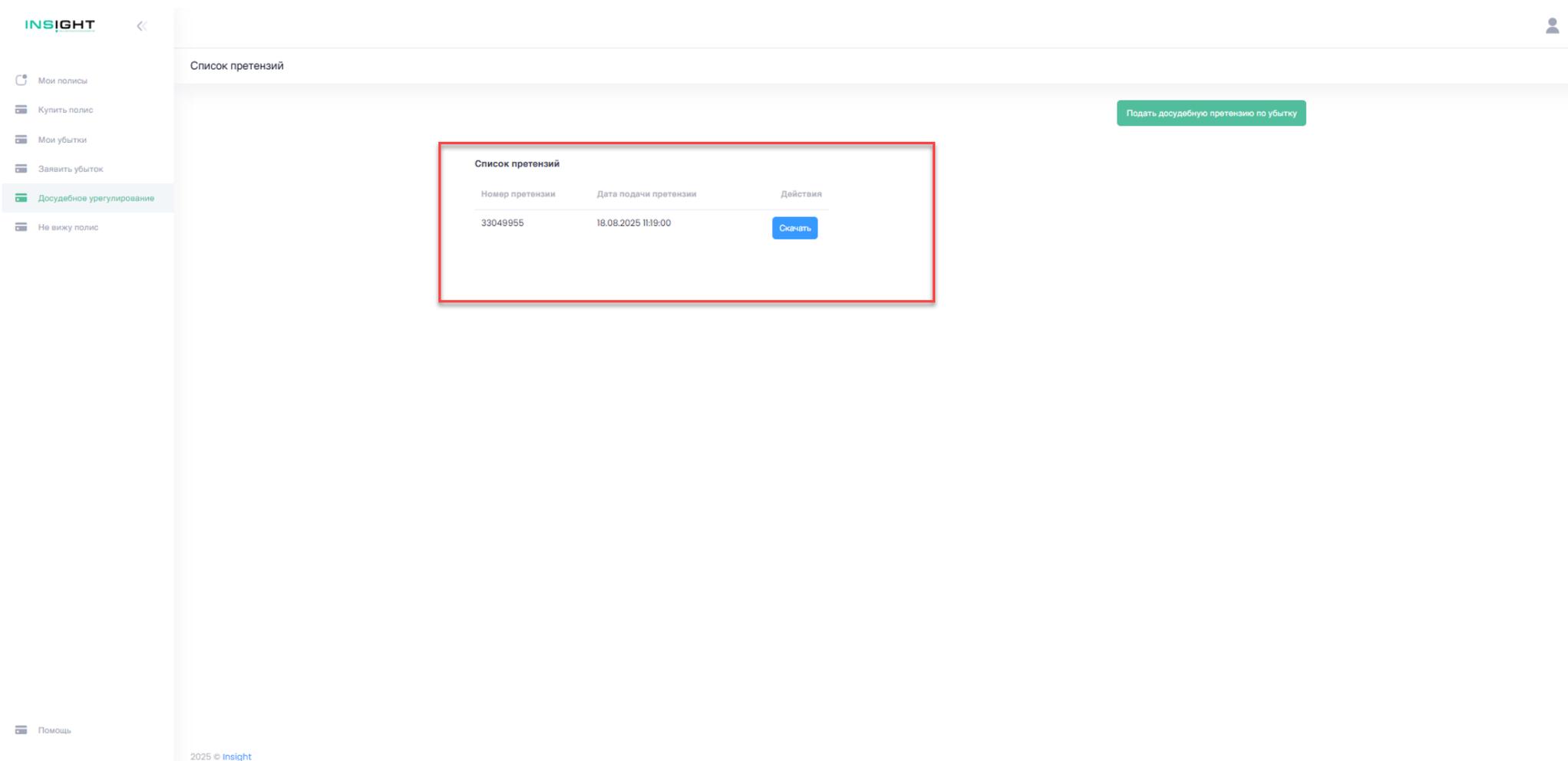
Добрый день!

Ваше обращение №33049955 рассмотрено Страховщиком.  
Зайдите в личный кабинет, чтобы ознакомиться с результатами рассмотрения вашего заявления.

С уважением, ООО «СК «ИНСАЙТ»

Это письмо сформировано автоматически. Пожалуйста, не отвечайте на него.

Также после рассмотрения претензии страхователю станет доступна возможность скачать ответ на обращение по кнопке «Скачать» в строке с конкретной претензией из списка:



The screenshot displays the 'INSIGHT' web application interface. On the left is a navigation menu with items: 'Мои полисы', 'Купить полис', 'Мои убытки', 'Заявить убыток', 'Досудебное урегулирование' (highlighted), and 'На вижу полис'. The main content area is titled 'Список претензий' and contains a table with the following data:

Номер претензии	Дата подачи претензии	Действия
33049955	18.08.2025 11:19:00	<a href="#">Скачать</a>

In the top right corner of the main area, there is a green button labeled 'Подать досудебную претензию по убытку'. The 'Скачать' button in the table is highlighted with a red rectangular box.

At the bottom left of the page, there is a 'Помощь' link and a copyright notice: '2025 © Insight'.

При возникновении вопросов направьте обращение на адрес электронной почты OSAGO@insightins.ru, подробно описав возникшую проблему и приложив скриншоты с экрана монитора. Это значительно ускорит решение вашего вопроса.