

Повреждение во время стоянки – повреждение припаркованного автомобиля третьими лицами, животными, упавшими предметами, неустановленным транспортным средством.

Как оформить и заявить страховой случай

1. Позвоните в службу 112 и сообщите, что случилось.
2. Если ваш автомобиль был припаркован, и неизвестен второй участник, причинивший ему ущерб или на ваш автомобиль что-то упало, дождитесь прибытия сотрудников полиции на место происшествия, не передвигая машину.
3. Подайте заявление в отделение полиции по месту наступления события. По факту обращения первоначально вам будет выдан талон-уведомление.
4. Если повреждение произошло в результате наезда на вашу машину другого установленного автомобиля, дождитесь сотрудников ГАИ и действуйте согласно их указаниям.
5. При наличии соответствующей опции в договоре страхования, можно заявить страховой случай без обращения в компетентные органы. Перед выбором данного варианта убедитесь, что данная опция предусмотрена договором и не была использована ранее.
6. Рекомендуем осуществить фото- и видеосъемку происшествия, а также сделать несколько фото с привязкой к местности: дорожным знакам, домам и другим объектам. Перед фотосъемкой необходимо включить геопозицию.
7. В течение 24 часов после наступления события позвоните нам по номеру телефона +7 (495) 025-03-10 и сообщите о произошедшем. Для быстрой идентификации будьте готовы сообщить номер договора страхования. Мы зарегистрируем ваше обращение и расскажем, что делать дальше.

Необходимые документы

- Заявление на страховое возмещение (бланк заявления будет выдан в момент подачи документов по страховому случаю или его можно заранее заполнить на сайте www.insightins.ru)
- Документы полиции:
 - ✓ Талон-уведомление
 - ✓ Постановление о возбуждении уголовного дела
 - ✓ Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела
- Документы ГАИ:
 - ✓ Определение о возбуждении дела об административном правонарушении
 - ✓ Протокол и Постановление по делу об административном правонарушении
 - ✓ Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении
 - ✓ Результаты медицинского освидетельствования (если проводилось)
- СТС или ПТС/выписка из ЭПТС

Документы полиции или ГАИ предоставляются в зависимости от того, какими правоохранительными органами было оформлено событие

Дополнительно:

- Для физических лиц – паспорт заявителя
- Для юридических лиц – доверенность на право управления автомобилем или копия путевого листа, а также доверенность на право представления интересов юридического лица

При необходимости, для принятия решения по заявленному событию могут быть назначены дополнительные действия или запрошены дополнительные документы.