

Угон/Хищение

Как оформить и заявить страховой случай

1. Проверьте, не увезли ли ваш автомобиль на штрафстоянку. Позвоните по номеру 112 и узнайте, была ли машина эвакуирована. Если машину эвакуировали, оператор расскажет, на какой спецстоянке она находится и куда ехать за протоколом.
2. Если автомобиль не был эвакуирован, подайте заявление о хищении машины в отделение полиции по месту наступления события. По факту обращения первоначально вам будет выдан талон-уведомление.
3. Рекомендуем осуществить фото- и видеосъемку места происшествия (где был оставлен автомобиль последний раз и обнаружили его отсутствие), а также сделать несколько фото с привязкой к местности: дорожным знакам, домам и другим объектам. Перед фотосъемкой необходимо включить геопозицию.
4. Сразу после обнаружения хищения автомобиля позвоните нам по номеру телефона +7 (495) 025-03-10 и сообщите о произошедшем. Для быстрой идентификации будьте готовы сообщить номер договора страхования. Мы зарегистрируем ваше обращение и расскажем, что делать дальше.

Необходимые документы

- Заявление на страховое возмещение (бланк заявления будет выдан в момент подачи документов по страховому случаю или его можно заранее заполнить на сайте www.insightins.ru)
- Документы полиции:
 - ✓ Талон-уведомление
 - ✓ Постановление о возбуждении уголовного дела
 - ✓ Постановление о признании потерпевшим
 - ✓ Постановление о приобщении/Протокол изъятия/Справка о приобщении вещественных доказательств к материалам уголовного дела, если следственными органами производилось изъятие документов на автомобиль, ключей, брелоков, меток и карточек от противоугонных систем, установленных на машине
- Оригиналы документов на автомобиль, ключи и брелоки (если они не были приобщены к уголовному делу):
 - ✓ ПТС или выписка из ЭПТС
 - ✓ СТС
 - ✓ Оригинальные (заводские) ключи и брелоки от ТС
 - ✓ Брелоки, ключи, метки, карточки от противоугонных систем, установленных на автомобиле
- Документы, подтверждающие факт страхования автомобиля (договор страхования, квитанция об оплате страховой премии, все дополнительные соглашения к договору страхования, если таковые составлялись)
- Документы, удостоверяющие личность и полномочия заявителя (паспорт собственника, паспорт представителя собственника, доверенность на право представления интересов собственника)

При необходимости, для принятия решения по заявленному событию могут быть назначены дополнительные действия или запрошены дополнительные документы.