

ДТП - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или пострадали люди или повреждены транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинён иной материальный ущерб.

Классификация видов ДТП:

- ✓ столкновение транспортных средств
- ✓ наезд на препятствие
- ✓ опрокидывание/съезд в кювет
- ✓ наезд на пешехода
- ✓ наезд на животное
- ✓ иные виды ДТП (происшествия, не относящиеся к указанным выше видам)

Как оформить и заявить страховой случай

1. Остановитесь, включите аварийную световую сигнализацию и выставьте знак аварийной остановки.
2. Осмотрите место происшествия. Если есть пострадавшие, вызовите скорую медицинскую помощь и ГИБДД через оператора службы 112.
3. Если пострадавших нет, и в аварии участвовало только два автомобиля, вы можете оформить Европротокол и освободить место происшествия.

Убедитесь также, что соблюдены остальные условия оформления Европротокола:

- Между участниками ДТП нет разногласий, кто является виновником. Максимальный размер выплаты составляет 100 тыс. руб.
- Между участниками ДТП существуют разногласия, а обстоятельства ДТП зафиксированы и переданы в систему АИС СТРАХОВАНИЕ с помощью мобильных приложений или технических средств контроля (устройства ГЛОНАСС). Максимальный размер выплаты составляет 200 тыс. руб.
- Между участниками ДТП отсутствуют разногласия и обстоятельства ДТП зафиксированы и переданы в систему АИС СТРАХОВАНИЕ с помощью мобильных приложений или технических средств контроля (устройства ГЛОНАСС) независимо от места происшествия. Максимальный размер выплаты составляет 400 тыс. руб.

Обеспечьте заполнение бланка Извещения обоими участниками ДТП полностью и разборчиво во всех предусмотренных графах и подпишите его с лицевой и оборотной стороны. Лицевая сторона извещения заполняется участниками совместно, а оборотная сторона - каждым водителем самостоятельно.

Будьте внимательны при заполнении Извещения о ДТП, т.к. все исправления придется заверять подписями обоих участников.

4. Если оформление аварии по Европротоколу невозможно, позвоните по номеру 112, сообщите оператору о случившемся и действуйте согласно его указаниям.
5. Не поддавайтесь на уговоры второго участника или неожиданно появившихся свидетелей происшествия «решить вопрос на месте». Иначе вы рискуете стать жертвой мошеннических действий.
6. Если в происшествии участвовал только ваш автомобиль, при наличии соответствующей опции в договоре страхования, можно заявить страховой случай без обращения в компетентные органы. Перед выбором данного варианта убедитесь, что данная опция предусмотрена договором и не была использована ранее.
7. Рекомендуем осуществить фото- и видеосъемку происшествия с гос. номерами и повреждениями всех автомобилей, которые участвовали в ДТП, а также сделать несколько фото с привязкой к местности: дорожным знакам, домам и другим объектам. Перед фотосъемкой необходимо включить геопозицию.

8. В течение 24 часов после наступления события позвоните нам по номеру телефона +7 (495) 025-03-10 и сообщите о произошедшем. Для быстрой идентификации будьте готовы сообщить номер договора страхования. Мы зарегистрируем ваше обращение и расскажем, что делать дальше.

Необходимые документы

- **Заявление на страховое возмещение (бланк заявления будет выдан в момент подачи документов по страховому случаю или его можно заранее заполнить на сайте www.insightins.ru)**
- **Извещение о ДТП (если был оформлен Европротокол)**
- **СТС или ПТС/выписка из ЭПТС**
- **Водительское удостоверение лица, управлявшего автомобилем в момент происшествия**

Дополнительно:

- **Для физических лиц - паспорт заявителя**
- **Для юридических лиц - доверенность на право управления автомобилем или копия путевого листа, а также доверенность на право представления интересов юридического лица**

Документы ГИБДД:

- **Определение о возбуждении дела об административном правонарушении**
- **Протокол и Постановление по делу об административном правонарушении**
- **Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении**
- **Результаты медицинского освидетельствования (если проводилось)**

Если водители не оспаривают решение ГИБДД и согласны с тем, кто признан виновным, инспектор выдает необходимые документы на месте. В противном случае сотрудник ГИБДД сообщает дату и время рассмотрения материала группой административной практики ГИБДД.

При необходимости, для принятия решения по заявленному событию могут быть назначены дополнительные действия или запрошены дополнительные документы.