



# ИНСТРУКЦИЯ ПО ВНЕСЕНИЮ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОСАГО

В соответствии с Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением ЦБ от 01.04.2024 г. № 737-П, в полисе ОСАГО не допускается:

- Замена страхователя;
- Замена собственника;
- Замена транспортного средства;
- Замена срока действия.

① Внести изменения в полис ОСАГО можно из личного кабинета при условии, что вы являетесь страхователем по полису ОСАГО.

Если ранее вы не создавали личный кабинет, пройдите процедуру регистрации и аутентификации.

Аутентификация пользователя с помощью логина и пароля производится с использованием двух специальных кодов, приходящих по SMS и по электронной почте, поэтому обратите особое внимание на корректность вводимых при регистрации данных.

Для авторизации через Госуслуги необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Личный кабинет на сайте страховой компании создастся автоматически на основе данных, полученных из Госуслуг. Логинком будет номер телефона, указанный в Госуслугах, на него придет пароль. Пароль для электронной почты придет на указанную в Госуслугах электронную почту. Перед началом авторизации Госуслуги запросит согласие на обработку ООО «СК «ИНСАЙТ» персональных данных владельца личного кабинета.

Если оформление аварии по Европротоколу невозможно, позвоните по номеру 112, сообщите оператору о случившемся и действуйте согласно его указаниям.

② После успешной авторизации в разделе «Мои полисы» будет отображаться список ваших полисов ОСАГО. Выберите действие «Изменить полис» на интересующем вас договоре и начните пошаговый процесс подачи электронного заявления.

③ На каждом из открывшихся шагов будут доступны для редактирования данные по выбранному договору страхования:

- Данные документа регистрации транспортного средства;
- Данные документа, удостоверяющего личность страхователя или собственника транспортного средства;
- Адрес регистрации страхователя или собственника;
- Данные допущенных к управлению водителей. Также доступна возможность добавления/исключения водителей или установка признака «мультидрайв»;
- Периоды использования транспортного средства (для договоров с годовым сроком действия);
- Цель использования транспортного средства.

④ По кнопке «Отправить» направьте в страховую компанию электронное заявление на внесение изменений. Отдельно сканировать и отправлять подписанное бумажное заявление не требуется.

⑤ Если потребуется доплата страховой премии, размер рассчитанной суммы премии вы получите в личный кабинет в «колокольчик» в правом верхнем углу главной страницы.

Также перед оплатой полиса вы получите на электронную почту, которая была указана при регистрации, черновик будущего полиса ОСАГО для предварительного ознакомления.

Если вы обнаружили ошибку, которую надо исправить, напишите нам на [OSAGO@insightins.ru](mailto:OSAGO@insightins.ru).

Если все оформлено верно, перейдите к оплате, выбрав наиболее удобный для вас способ: по карте или с помощью QR кода.

⑥ После оплаты мы направим вам на электронную почту новый полис и иные необходимые документы.

⑦ Если внесенные изменения не потребуют доплаты премии, мы сразу направим вам на почту новый полис и иные необходимые документы.

⑧ Если внесенные изменения не потребуют доплаты премии, мы сразу направим вам на почту новый полис и иные необходимые документы.

⑨ Для внесения изменений в договор страхования не через личный кабинет необходимо:

- скачать на сайте ООО «СК «ИНСАЙТ» заявление на изменение полиса ОСАГО
- заполнить и подписать заявление
- отсканировать заявление и документы, подтверждающие причину изменения
- направить на адрес электронной почты [OSAGO@insightins.ru](mailto:OSAGO@insightins.ru) сканированную копию подписанного заявления, а также документы, подтверждающие причину внесения изменений.
- оригинал заявления по требованию ООО «СК «ИНСАЙТ» необходимо дослать Почтой России или курьерской службой по адресу: 123376, г. Москва, Большой Трехгорный пер., д. 1/26, стр. 7

Если у вас остались вопросы, свяжитесь с нами по электронной почте [OSAGO@insightins.ru](mailto:OSAGO@insightins.ru) или по телефонам **+7 (495) 025-03-10** (для жителей Москвы) или **8 (800) 555-52-13** (для жителей других регионов РФ звонок бесплатный).