

**Утверждаю:**  
Генеральный директор

Потапов А.А.

06 апреля 2023 года

**Приложение №1** к Приказу № 14/П  
от 06 апреля 2023 года

**Правила  
добровольного комплексного страхования при использовании  
средств наземного транспорта № А001-03**

**Оглавление**

Оглавление .....	1
1. Общие положения.....	2
2. Основные термины и определения, применяемые в рамках настоящих Правил .....	3
3. Порядок заключения и прекращения договора страхования .....	5
4. Субъекты и объекты страхования.....	11
5. Страховые риски.....	12
6. Исключения из страхового покрытия .....	14
7. Изменение степени риска.....	17
8. Страховая сумма и страховая стоимость.....	18
9. Лимиты ответственности и применяемые франшизы .....	20
10. Страховая премия и порядок ее оплаты .....	22
11. Срок действия договора страхования .....	24
12. Права и обязанности Сторон .....	25
13. Действия Сторон при наступлении страхового события .....	29
14. Определение размера ущерба и условия выплаты страхового возмещения .....	42
15. Отказ в выплате страхового возмещения .....	49
16. Суброгация.....	50
17. Двойное страхование .....	50
18. Порядок разрешения споров.....	51

## 1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ИНСАЙТ» (далее – «Страховщик») осуществляет свою деятельность и заключает договоры страхования в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015–1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и на основании лицензии на осуществление страховой деятельности.

1.2. Настоящие «Правила добровольного комплексного страхования при использовании средств наземного транспорта» (далее – «Правила») разработаны и приняты в соответствии с действующим законодательством РФ о страховании. Правила устанавливают отношения, возникающие между Страховщиком и юридическими лицами любой организационно-правовой формы, индивидуальными предпринимателями, дееспособными физическими лицами (далее – «Страхователи») при заключении, исполнении и прекращении договоров страхования транспортных средств (далее – «ТС») и/или иных имущественных интересов, связанных с владением и использованием ТС.

1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период его действия до наступления страхового случая. Все изменения (исключения или дополнения) условий должны быть внесены в договор или оформлены путем подписания дополнительного соглашения к договору, при условии, что они не противоречат действующему законодательству РФ.

1.4. Письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- письмо, уведомление в письменном виде передано на руки или направлено почтовым отправлением по адресу, указанному Страхователем (Выгодоприобретателем) в договоре страхования или ином документе;
- письмо, уведомление направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанной Страхователем (Выгодоприобретателем) в договоре страхования или ином документе;
- письмо, уведомление направлено в виде СМС-сообщения или в виде электронного сообщения с использованием мобильного приложения по номеру телефона, указанному Страхователем (Выгодоприобретателем) в договоре страхования или ином документе;
- письмо, уведомление размещено в личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика, о чем Страхователь проинформирован по электронной почте, путем направления СМС-сообщения или электронного сообщения с использованием мобильного приложения по номеру телефона, указанному Страхователем (Выгодоприобретателем) в договоре страхования или ином документе.

1.5. В случае направления Страховщиком договоров, дополнительных соглашений, соглашений о прекращении, уведомлений и иной информации с адреса электронной почты Страховщика [e-policy@insightins.ru](mailto:e-policy@insightins.ru) ([info@insightins.ru](mailto:info@insightins.ru), а также с адресов, указанных в договоре страхования) на адрес электронной почты Страхователя, указанный в п. 1.4. настоящих Правил страхования, а также в случае направления Страхователем с указанного в п. 1.4. настоящих Правил адреса электронной почты Страхователя уведомлений, заявлений и иной информации по адресу электронной почты Страховщика, указанной в п. 1.5. настоящих Правил, требование о наличии подписи Страхователя и Страховщика считается выполненным, использование адресов электронной почты Страхователя и Страховщика, указанных в п.п. 1.4., 1.5. настоящих Правил, признается способом, позволяющим достоверно определить лицо, выразившее волю, письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии со ст. 160 ГК РФ, при условии, что такой обмен документами и информацией позволяет воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки.

1.6. В случае изменения адресов, номеров телефонов, реквизитов, другой контактной информации, сообщенной Страховщику при заключении договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Страховщика. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны в указанный срок, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

Страховщик уведомляет об изменении своих контактных данных (в т.ч. адреса места нахождения, телефона) посредством размещения обновленной информации на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **2. Основные термины и определения, применяемые в рамках настоящих Правил**

2.1. **Водитель** – физическое лицо, управляющее застрахованным ТС на законных основаниях и имеющее действующее водительское удостоверение установленного образца на право управления ТС соответствующей категории и указанное в договоре страхования, как лицо, допущенное к управлению ТС.

2.2. **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем по Договору страхования для получения страховых возмещений. Выгодоприобретателем может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

2.3. **Годные остатки ТС** – сохранившиеся детали (запчасти, агрегаты) ТС, которые годятся для дальнейшей эксплуатации, т.е. их можно демонтировать и продать на рынке подержанных запчастей.

2.4. **Год эксплуатации ТС** – соответствующий период времени кратный 1 (одному) календарному году от даты продажи нового ТС первому Собственнику согласно паспорту транспортного средства (далее по тексту – **ПТС**) или иному документу, выданному в установленных законодательством случаях, от которой исчисляется срок эксплуатации ТС. Если ПТС или иной документ, выданный в установленных законодательством случаях, является дубликатом или ТС ввезено на территорию РФ не новым, то срок эксплуатации исчисляется от 01 июля года выпуска ТС. Последний неполный год эксплуатации считается за полный.

2.5. **Дополнительное оборудование** (далее по тексту – **ДО**) – оборудование (элементы тюнинга салона и кузова ТС, колесные диски, резина, теле-, аудио- видео-аппаратура и т.п.), стационарно установленное на ТС, но не входящее в заводскую комплектацию ТС. По соглашению сторон отдельные виды оборудования могут быть застрахованы в составе ТС, что указывается в договоре (полисе) страхования.

2.6. **Дорожно-транспортное происшествие** (далее по тексту – **ДТП**) – событие, возникшее в процессе движения по дороге ТС и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

2.7. **Застрахованные лица** – водитель и/или пассажиры, находящиеся внутри застрахованного ТС, в момент наступления страхового случая.

2.8. **Компетентные органы** - государственные органы и органы местного самоуправления, в обязанность которых входит расследование и документальное оформление событий в соответствии с их компетенцией.

2.9. **Лимит ответственности** – максимальный размер страховой выплаты по одному страховому случаю, по одному объекту, по одному риску, или по некоторой совокупности объектов и рисков. Лимит ответственности указывается в договоре страхования. Лимит ответственности не может превышать страховой суммы.

**2.10. Лица, допущенные к управлению** – физические лица, управляющие ТС на законном основании, имеющие водительское удостоверение или иной предусмотренный действующим законодательством документ на право управления ТС соответствующей категории и указанные в договоре страхования в качестве лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС.

**2.11. Личный кабинет** – закрытый раздел официального сайта или мобильного приложения Страховщика, предназначенный для удаленного доступа Страхователя через Интернет к информации по заключенным со Страховщиком договорам страхования, заявленным по ним убыткам и совершения иных действий, предусмотренных настоящими Правилами.

**2.12. Мобильное приложение** – программное обеспечение Страховщика, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

**2.13. Новое ТС** – ТС и установленное на нем ДО, которое ранее не эксплуатировалось и находится в салоне официального представителя производителя (далее – официального дилера) на дату начала действия срока страхования.

**2.14. Официальный сайт Страховщика** – содержимое интернет-страниц, размещенных Страховщиком в сети Интернет по адресу: <http://www.insightins.ru>.

**2.15. Пассажиры** – лица, находящиеся в застрахованном ТС, кроме водителя.

**2.16. Полная конструктивная гибель ТС** – состояние поврежденного ТС и/или установленного на нем ДО, при котором стоимость конструктивного восстановления путем ремонта повреждений, возникших в результате наступления одного или нескольких неурегулированных страховых случаев, экономически нецелесообразно и превышает 70% страховой суммы, установленной по договору страхования согласно п.5.2. настоящих Правил. По соглашению сторон указанный процент может быть изменен, в том числе после наступления страхового случая.

**2.17. Потерпевшие лица** – юридические и физические лица (кроме водителя и пассажиров застрахованного ТС), которым причинен вред имуществу и/или здоровью при использовании застрахованного ТС лицами, допущенными к управлению, гражданская ответственность которых застрахована по договору страхования.

**2.18. Противоправные действия третьих лиц** (далее по тексту – **ПДТЛ**) – совершение или попытка совершения третьими лицами противоправных действий в отношении застрахованного ТС, повлекшее за собой хищение либо повреждение отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО.

**2.19. Станция технического обслуживания ТС** (далее по тексту – **СТОА**) - предприятие, предоставляющее услуги по техническому обслуживанию, устранению поломок, установке дополнительного оборудования (тюнингу), восстановительному (кузовному) ремонту ТС.

**2.20. Стихийное бедствие** – внешнее воздействие на застрахованное ТС и/или установленное на него ДО, вызванное землетрясением, градом, ураганом, смерчем, ударом молнии, оползнем, селом, наводнением, подтоплением, связанным с обильными осадками и при этом неисправностью стоковой (ливневой) канализации.

**2.21. Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**2.22. Страховой случай** – свершившееся событие, предусмотренное договором страхования как страховой риск, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам.

**2.23. Страховая сумма** – сумма, определенная договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**2.24. Страховая (действительная) стоимость** - рыночная стоимость застрахованного имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

**2.25. Страховой тариф** – ставка в процентах по отношению к страховой сумме для определения размера страховой премии с учетом объекта страхования и характера принимаемого страхового риска, наличия и размера франшиз, иных факторов, влияющих на оценку страхового риска.

**2.26. Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

**2.27. Страховой взнос** – плата за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в размере, порядке и сроки, определенные договором страхования. Страховой взнос может быть уплачен либо сразу за весь период страхования в полном объеме – единовременно, либо в рассрочку – частями в установленные договором страхования сроки для уплаты очередной части страховой премии.

**2.28. Транспортное средство (далее по тексту - ТС)** – транспортные средства отечественного и иностранного производства (легковые и грузовые автомобили, колесные трактора, прицепы и полуприцепы, автобусы, троллейбусы, трамваи, мотоциклы и т.п.), предназначенные для движения по дорогам общего пользования, зарегистрированные или подлежащие регистрации ГИБДД, Гостехнадзором или другими компетентными органами, осуществляющими регистрацию ТС.

**2.29. Третьи лица** – юридические и физические лица за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, водителя и пассажиров застрахованного ТС, указанного в договоре страхования.

**2.30. Телематическое устройство** – специальное электронное устройство, устанавливаемое в ТС и фиксирующее по данным спутниковых и других систем информацию о местоположении ТС, параметрах эксплуатации ТС, такие как скорость, сила ускорения/торможения, направление и сила удара при ДТП, состояние ТС до-, в момент- и после наступления страхового события.

**2.31. Франшиза** – предусмотренное условиями договора страхования освобождение Страховщика от возмещения оговоренной части убытков Страхователя. Франшиза может быть выражена либо как пропорциональная доля (в процентах от страховой суммы, либо убытка), либо как абсолютная величина (в денежном выражении).

### **3. Порядок заключения и прекращения договора страхования**

**3.1.** Под договором страхования понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю), застрахованным и/или потерпевшим лицам в пределах определенной договором страховой суммы причиненный вследствие этого события ущерб застрахованному имуществу и/или имущественным интересам Страхователя (Выгодоприобретателя) и Застрахованных лиц в порядке и размере (лимите), установленном настоящими Правилами и заключенным договором страхования.

**3.2.** Договор страхования заключается в пользу лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования может быть заключен без проверки наличия имущественного интереса в сохранении принимаемого на страхование ТС и/или ДО, в том числе без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует» ст. 930 п. 3 ГК РФ). В этом случае данное условие в обязательном порядке указывается в договоре страхования, а также указываются последствия отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного ТС и/или ДО. При наступлении страхового случая по такому договору

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО.

3.3. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, является недействительным согласно ст. 930 п. 2 ГК РФ.

3.4. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя на страхование:

- либо в виде одного документа (договора) с включенными в него Правилами страхования, подписанного Страховщиком и Страхователем;
- либо в виде страхового полиса, подписанного Страховщиком, с приложением к нему Правил страхования, являющихся неотъемлемой частью страхового полиса (Правила могут быть не приложены к полису, а размещены на официальном сайте Страховщика, при условии согласия Страхователя с таким размещением). В этом случае согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием Страхователем страхового полиса, и уплатой страховой премии (первого страхового взноса);
- путем составления одного электронного документа, подписанного сторонами, или обмена электронными документами либо иными данными в соответствии с правилами абзаца второго п. 1 ст. 160 ГК РФ либо в виде электронного страхового полиса, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила страхования, с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.5. Заявление Страхователя на страхование является неотъемлемой частью договора страхования. Для заполнения заявления на страхование используется форма предоставляемая Страховщиком, в которой Страхователем указывается информация о Страхователе, Выгодоприобретателе, застрахованных лицах, лицах допущенных к управлению ТС, об объектах страхования, страховых рисках, на случай наступления которых будет заключаться договор страхования, определяются условия страхования, период страхования, сообщается другая необходимая информация, имеющая существенное значение для определения Страховщиком страхового риска.

3.5.1. в подтверждение указанной в заявлении на страхование информации Страхователь обязан по требованию Страховщика представить следующие документы и сведения:

- общегражданский паспорт (или документ его заменяющий) Страхователя – физического лица или индивидуального предпринимателя;
- заверенную копию свидетельства о регистрации юридического лица или лист записи в ЕГРЮЛ, выданные органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом;
- свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя или лист записи в ЕГРИП, выданное органами государственной регистрации, если страхователь является физическим лицом и использует ТС для осуществления предпринимательской деятельности;
- данные о застрахованных лицах и лицах, допущенных к управлению ТС: фамилия, имя, отчество, дата рождения, дата получения первого водительского удостоверения;
- общегражданский паспорт (или документ его заменяющий), а также доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (Выгодоприобретателя);
- договор купли-продажи или справку-счет, подтверждающие факт приобретения ТС и/или установленного на нем ДО, а также документы, подтверждающие установку ДО (заказ-наряд, платежные документы);
- кредитный договор, если ТС приобретено в кредит;
- договор залога, если ТС обременено залоговыми обязательствами;

- грузовую таможенную декларацию, если ТС ввезено на территорию РФ под обязательство об обратном вывозе;
- договор аренды, проката, лизинга, безвозмездного пользования, если ТС используется на основании указанных договоров, либо иные документы, подтверждающие интерес в сохранении застрахованного имущества;
- регистрационные документы на ТС (при наличии – свидетельство о регистрации, паспорт ТС, паспорт самоходной машины, выписка из электронного паспорта ТС);
- копии водительских удостоверений лиц, допущенных к управлению ТС;
- актуальные контактные данные Страхователя и застрахованных лиц (номер мобильного телефона, адрес электронной почты и т.п.);
- реквизиты банковской карты или банковские реквизиты Выгодоприобретателя(ей), на которые будет осуществляться выплата страхового возмещения;
- документы, подтверждающие приобретение, установку и постановку на абонентское обслуживание охранно-поисковых систем;
- иные сведения, которые содержатся в заявлении и договоре страхования или дополнительно запрашиваются Страховщиком.

3.5.2. Страховщик вправе в ряде случаев по своему усмотрению сократить или дополнить перечень запрашиваемых документов.

3.6. До вступления договора страхования в силу или внесения изменений в его условия Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика обязан представить ТС и/или установленное на нем ДО для предстрахового осмотра представителю Страховщика. По результату проведенного предстрахового осмотра представителем Страховщика составляется Акт предстрахового осмотра, в котором фиксируется: марка, модель, идентификационные номера, комплектация ТС и ДО, их технические характеристики, состояние ТС и имеющиеся на нем повреждения. Акт предстрахового осмотра с приложенными к нему результатами фото/видео фиксации подписывается обеими сторонами и является неотъемлемой частью договора страхования.

3.6.1. составление Акта предстрахового осмотра ТС и/или установленного на нем ДО не требуется в случае:

- заключения договора страхования на Новое ТС в трактовке п. 2.12. настоящих Правил;
- непрерывной пролонгации (продлении на новый срок без перерыва в периоде страхования) договора страхования без изменения степени риска, как это определено в п. 7.1. настоящих Правил страхования;
- заключения договора страхования, оформленного в виде электронного страхового полиса;
- прямого указания в договоре страхования на отсутствие условия проведения предстрахового осмотра.

3.6.2. если зафиксированные Актом предстрахового осмотра и/или фотоматериалами предстрахового осмотра, в том числе при предстраховом осмотре по ранее действующему договору страхования, заключенному со Страховщиком в отношении того же ТС или ДО, повреждения и/или отсутствие элементов, узлов, агрегатов, оборудования ТС и/или установленного на нем ДО не устранены Страхователем до момента возникновения страхового случая по рискам «Угон/Хищение», «Ущерб» и «Дополнительное оборудование», то стоимость устранения указанных повреждений не включается в сумму страхового возмещения.

3.6.3. Страховщик также не возмещает расходы на устранение повреждений, которые в период страхования явились следствием не устраненных повреждений, отмеченных в Акте предстрахового осмотра ТС и/или установленного на нем ДО, и/или фотоматериалами предстрахового осмотра, в том числе при предстраховом осмотре по ранее действующему договору страхования, заключенному со Страховщиком в отношении того же ТС или ДО.

3.7. Указанные в п.п. 3.6.2. - 3.6.3. настоящих Правил повреждения элементов могут быть включены Страховщиком в сумму страхового возмещения, если их характер на момент

проведения предстрахового осмотра предполагал только окраску (без ремонта и замены) детали, на которой они были расположены. Повреждение элементов остекления ТС, выявленные при предстраховом осмотре, не включаются в сумму страхового возмещения.

3.8. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, имеющие существенное значение для определения страхового риска и/или размера возможного страхового возмещения, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным.

3.9. После исполнения Сторонами условий, указанных в п.п. 3.5. - 3.6. настоящих Правил, договор страхования на согласованных Страховщиком и Страхователем условиях считается заключенным, а факт согласия с условиями договора и Правилами страхования подтвержденным Страхователем – с момента уплаты Страхователем в кассу или на расчетный счет Страховщика (или его уполномоченного представителя) страховой премии в полном объеме, или первого страхового взноса в срок, указанный в договоре страхования, в случае если им предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку.

3.10. Направление договора страхования по адресу электронной почты Страхователя, указанному в заявлении на страхование, и/или размещение договора страхования в личном кабинете Страхователя (если заключение договора страхования осуществлялось с использованием личного кабинета Страхователя на официальном сайте Страховщика) является надлежащим вручением договора страхования Страхователю.

3.11. По соглашению между Страховщиком и Страхователем договор страхования может быть подписан сторонами с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования или иного аналога собственноручной подписи в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.11.1. Договор страхования также считается заключенным в случае заключения Страховщиком и (или) Страхователем договора с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание договора страхования, при этом требование о наличии подписи считается выполненным, если использован любой способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю.

3.12. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, предусматривает использование застрахованного ТС в личных целях, не связанного с предпринимательской или иной коммерческой деятельностью, если иное прямо не предусмотрено условиями заключенного договора страхования.

3.13. При заключении договора страхования, содержащиеся в нем и настоящих Правилах страхования условия, обязательны для исполнения Страховщиком, Страхователем, лицами, допущенными к управлению ТС, Выгодоприобретателем и Застрахованными лицами.

3.14. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории РФ, если иное не предусмотрено договором страхования, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, территорий, на которых введено чрезвычайное положение.

3.15. По соглашению сторон при заключении договора страхования отдельные пункты настоящих Правил могут быть изменены, исключены или дополнены положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ.

3.16. Переуступка права требования страховой выплаты по заключенному договору страхования без письменного согласия Страховщика не допускается за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.17. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие, а также подтверждает согласие Выгодоприобретателя, лиц допущенных к управлению ТС, Застрахованных лиц, указанных в заявлении на страхование и в самом договоре страхования на:



- обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в течение срока действия договора и последующих 10 лет;
- получение информации, содержащейся в основной части кредитной истории (кредитный отчет) в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- получение информации, содержащейся в автоматизированной информационной системе ОСАГО, в Бюро страховых историй, других общедоступных источниках.

3.17.1. под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых случаев.

3.17.2. заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает предоставление Страховщику права обрабатывать персональные данные в целях информирования Страхователя и лиц, указанных им в договоре страхования, о ходе исполнения заключенного договора страхования, в целях исполнения договора страхования, а также информирования о новых страховых продуктах, маркетинговых и рекламных акциях Страховщика, на получение рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение опросов в области качества оказываемых услуг, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

3.17.3. при заключении договора страхования Страхователь соглашается с возможностью передачи указанных им персональных данных третьим лицам и организациям, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальности) персональных данных, привлеченным для исполнения услуг по договору страхования, в целях обеспечения Страховщиком перешедших к нему суброгационных прав, а также выполнения обязательств, принятых по договорам сострахования и перестрахования, в том числе в целях расчета страховой премии, для оценки рисков или иных целях, связанных с заключением договора, а также в целях определения размера ущерба, размера страховой выплаты, расследования страховых событий или иных целях, связанных с его исполнением.

3.17.4. заключая договор страхования, Страхователь дает свое согласие на открытие ограниченного доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода персонального пароля доступа (или иных безопасных методов авторизации) в соответствующем разделе официального сайта Страховщика, иных принадлежащих Страховщику интернет-ресурсах.

3.17.5. согласие Страхователя на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем путем направления Страховщику письменного заявления. В случае отзыва Страхователем согласия на обработку персональных данных Страховщик продолжает обрабатывать персональные данные только в целях исполнения обязательств по договору страхования.

3.18. Внесение изменений и дополнений в условия заключенного договора страхования возможно только по письменному соглашению сторон путем подписания дополнительного соглашения.

3.19. В случае внесения в договор страхования изменений и дополнений, обязательства считаются измененными и вступают в силу со дня заключения дополнительного соглашения об изменении договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменений договора страхования.

3.20. Договор страхования прекращает свое действие:

3.20.1. по истечении срока действия, указанного в договоре страхования;

3.20.2. при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) письменного заявления об отказе от договора страхования, с момента получения Страховщиком такого заявления;

3.20.3. при прекращении страхового риска по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая;

3.20.4. при ликвидации Страхователя - юридического лица;

3.20.5. с момента выполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования досрочно в полном объеме;

3.20.6. при смене Собственника ТС, в случае обращения Страхователя с соответствующим заявлением;

3.20.7. с момента выплаты страхового возмещения по рискам «Угон/Хищение», «Ущерб» при полной конструктивной гибели ТС и/или установленного на нем ДО;

3.20.8. по истечении 2 (двух) месяцев с момента отправки уведомления о конструктивной гибели, если Страхователь не выбрал вариант выплаты страхового возмещения (выбор варианта выплаты страхового возмещения осуществляется Страхователем в порядке, предусмотренном в п. 13.1.7.2. настоящих Правил). Расторжение договора не прекращает обязательств по выплате страхового возмещения;

3.20.9. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и/или договором страхования.

3.21. Порядок взаимодействия Страховщика и Страхователя до заключения и при заключении договора страхования:

3.21.1. Страхователь (потенциальный Страхователь) должен быть проинформирован о способах и порядке подачи Страховщику письменного или устного заявления о заключении договора страхования или об ином порядке заключения договора страхования с соблюдением правил раздела 2 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утв. 09.08.2018 г. (Протокол № КФНП-24 от 09.08.2018 г.), а также о необходимости ознакомления с Правилами и договором страхования;

3.21.2. Страховщик не имеет права ставить заключение договора страхования по одному виду страхования в зависимость от наличия (заключения) договора по другому виду страхования, а также от наличия (заключения) договоров оказания иных видов финансовых услуг, за исключением договоров комбинированного страхования.

Не является нарушением предложение страховых продуктов, которые предполагают наличие у Страхователя других договоров страхования или договоров оказания финансовых услуг;

3.21.3. запрещается дискриминация Страхователей при заключении договора страхования. Не является дискриминацией определение условий конкретного договора страхования с учетом степени риска.

3.21.4. Страховщик обязан ознакомить Страхователя с содержанием настоящих Правил страхования, а также дополнительными условиями, если они являются неотъемлемой частью договора страхования, до заключения договора страхования и вручить ему при заключении договора страхования их экземпляр или предоставить ссылку на официальный сайт Страховщика, на котором размещены Правила страхования. В случае, если договор страхования заключается с использованием личного кабинета на официальном сайте Страховщика, указанные документы могут предоставляться посредством размещения в личном кабинете;

3.21.5. Страховщик обязан предоставить и разъяснить положения, содержащиеся в Правилах и договоре страхования, по требованию Страхователя, Выгодоприобретателя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования:

- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающие: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, применяемых франшизах, исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), совершение которых может повлечь отказ Страховщика в

страховой выплате или сокращение ее размера, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (рассрочки) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов); об условиях возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа от договора страхования;
- о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска на основании представленной Страхователем информации в заявлении на страхование и прилагаемых к нему документов;
- о сроках рассмотрения обращений относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты; о принципах расчета убытка (ущерба);
- о праве Страхователя запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

3.21.6. Страховщик обязан обеспечить возможность ознакомления Страхователя (потенциального Страхователя) с ключевым информационным документом, если его использование является обязательным, до заключения договора страхования в соответствии с Внутренним стандартом «Порядок подготовки и использования ключевых информационных документов (КИД)», утв. Постановлением Президиума ВСС (Протокол от 03.07.2020 № 11);

3.21.7. Страховщик при заключении договора страхования информирует Страхователя об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме.

3.21.8. Страховщик обязан в случае утраты Страхователем договора страхования в период его действия выдать дубликат. После выдачи дубликата утраченный документ считается недействительным и выплаты по нему не производятся;

3.21.9. Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставляет Страхователю копии договора страхования (страхового полиса) или дубликат полиса-оферты и копии иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (Правил страхования, дополнительных условий страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению. Страховщик обязан предоставить Страхователю указанные документы по действующим договорам страхования бесплатно один раз.

#### **4. Субъекты и объекты страхования**

4.1. Страховщиком по договору страхования является Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ИНСАЙТ», которое осуществляет свою деятельность и заключает договоры страхования в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015–1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и на основании лицензии на осуществление страховой деятельности.

4.2. Страхователем по договору страхования является дееспособное физическое лицо либо юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившее со Страховщиком договор страхования.

4.3. ТС может быть застраховано Страховщиком по договору страхования в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица — Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

4.4. В соответствии с настоящими Правилами объектами страхования по договору страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) и Застрахованных лиц, связанные:

4.4.1. с повреждением, уничтожением (полной конструктивной гибелью) или утратой (хищением) ТС и/или установленного на нем ДО;

4.4.2. с временной или постоянной потерей дохода, несением дополнительных расходов в связи с утратой общей трудоспособности (инвалидностью), смертью Застрахованных лиц, находящихся в застрахованном ТС на момент наступления событий, перечисленных в п. 5.5. настоящих Правил;

4.4.3. с наступлением обязательства Страхователя, лиц, допущенных к управлению ТС, возместить в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших лиц в связи с использованием застрахованного ТС;

4.4.4. с возникновением у Страхователя, лиц, допущенных к управлению ТС, Застрахованных лиц непредвиденных расходов в результате наступления событий, предусмотренных п. 5.7.1. настоящих Правил;

4.4.5. с уменьшением стоимости ТС, вызванным преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида автомобиля и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие ДТП, а также вследствие восстановительного ремонта по признанному страховому случаю по риску «Ущерб».

## 5. Страховые риски

В соответствии с настоящими Правилами Страховщик осуществляет страховое покрытие на случай наступления следующих рисков:

5.1. **«Ущерб»** - имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные повреждением или уничтожением (полной конструктивной гибелью) ТС, его отдельных частей, агрегатов и узлов, в результате наступления следующих событий:

5.1.1. ДТП, включая повреждение на парковке и наезд на препятствие;

5.1.2. падение на ТС или попадание в него твердых инородных предметов, в том числе выброс из-под колес других ТС гравия, камней или других твердых фракций, падение с крыши снега или льда;

5.1.3. пожар или взрыв, произошедший в результате ДТП, умышленного поджога, удара молнии, техногенной аварии, распространения пламени с соседних горящих объектов;

5.1.4. противоправные действия третьих лиц;

5.1.5. стихийное бедствие;

5.1.6. повреждение животными внешних элементов кузова ТС, включая повреждение проводки, доступ к которой возможен снаружи через внешние полости и отверстия ТС, исключая повреждения интерьера салона;

5.1.7. провал грунтового или дорожного покрытия, перекрытий искусственных сооружений, обустроенных или приспособленных для движения или стоянки ТС;

5.1.8. провал под лед на организованной, в соответствии с действующими в РФ нормами и правилами, ледовой переправе (зимнику);

5.1.9. повреждение или гибель ТС при крушении парома, предназначенного для перевозки ТС.

5.2. **«Угон/Хищение»** - утрата застрахованного ТС в результате событий, квалифицируемых в соответствии с Уголовным кодексом РФ как кража, разбой, грабеж, угон.

5.3. **«Дополнительное оборудование»** - повреждение, утрата или гибель установленного на ТС и застрахованного ДО в результате произошедших событий, указанных в п.п. 5.1. - 5.2. настоящих Правил.

5.4. **«Добровольная автогражданская ответственность»** - возникновение гражданской ответственности у лица, указанного в договоре страхования как застрахованное по данному риску и как допущенное к управлению застрахованным ТС, в случае причинения им при управлении застрахованным ТС ущерба иным, чем указано в договоре страхования ТС, недвижимому имуществу, или вреда жизни и здоровью Потерпевших лиц.

5.5. **«Несчастный случай»** - внезапно свершившееся внешнее событие в отношении к лицам, указанным в договоре страхования как застрахованные по данному риску, произошедшее в течение срока действия договора страхования, которое повлекло за собой причинение им вреда жизни или здоровью при использовании застрахованного ТС в результате ДТП, пожара, взрыва, стихийного бедствия, за исключением насильственных действий третьих лиц.

5.6. **«УТС»** - уменьшение стоимости ТС, вызванное преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида автомобиля и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие ДТП, а также вследствие восстановительного ремонта по признанному страховому случаю по риску «Ущерб».

5.7. **«Дополнительные расходы»** - имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению, Застрахованных лиц), вызванные непредвиденными расходами в результате произошедших событий по риску «Ущерб», перечисленных в п. 5.1. настоящих Правил, а также неисправности ТС, при которой ТС утратило способность передвигаться, повреждения колеса ТС, полного израсходования топлива в баке ТС во время движения, полного разряда аккумуляторной батареи ТС.

5.7.1. по риску «Дополнительные расходы» могут возмещаться расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению, Застрахованных лиц) по оплате следующих услуг:

5.7.1.1. **«Аварийный комиссар»** - выезд специалиста на место события, перечень которых указан в п. 5.1. настоящих Правил:

- для оказания Страхователю помощи в оформлении документов, необходимых для заявления о страховом событии;
- для проведения фотосъемки места страхового события и ТС участников;
- для составления на месте страхового события акта осмотра поврежденных ТС и иного поврежденного имущества;
- для получения необходимых документов в компетентных органах за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, когда для этого требуется личное присутствие участника страхового события в компетентных органах.

5.7.1.2. **«Эвакуация»** - расходы на эвакуацию ТС, если ТС получило повреждение в результате событий, перечисленных в п. 5.1. настоящих Правил, при котором оно утратило способность передвигаться своим ходом или при котором его эксплуатация запрещена Правилами дорожного движения РФ.

5.7.1.3. **«Техническая помощь»** - расходы, связанные с:

- заменой поврежденного колеса застрахованного ТС на находящееся в нем запасное колесо, либо, если это предусмотрено производителем поврежденной шины, использование ремонтного комплекта для ремонта шины колеса;
- запуском двигателя ТС при полном разряде аккумуляторной батареи;
- дозаправкой топлива при полном израсходовании топлива в баке застрахованного ТС;
- эвакуацией ТС к ближайшему месту ремонта или стоянки в связи с возникновением в нем неисправности, в результате которой ТС утратило способность передвигаться.

5.7.1.4. **«Вызов такси»** - расходы на услуги такси от места страхового случая при условии, что застрахованное ТС было эвакуировано с места страхового случая в результате произошедших событий, указанных в п. 5.1. настоящих Правил. Использование услуги возможно только при условии согласования со Страховщиком.

5.7.1.5. **«Аренда автомобиля»** - расходы, связанные с арендой автомобиля на период ремонта застрахованного ТС. Расходы по аренде автомобиля возмещаются при условии, что ремонт ТС осуществляется в результате наступления страхового случая по риску «Ущерб» на СТОА по направлению Страховщика.

5.7.2. понесенные затраты по риску «Дополнительные расходы» возмещаются:

- путем оплаты стоимости оказанных услуг организациям, с которыми Страховщик имеет договорные отношения;
- путем возмещения понесенных расходов на основании документов, подтверждающих факт оказания и оплаты услуг (форма БО-3, установленная Министерством финансов РФ, чеки контрольно-кассового аппарата, пр.).

5.8. Договор страхования может быть заключен как с покрытием по одному риску, так и в комбинации рисков. Страхование рисков «Угон/Хищение», «Добровольная автогражданская ответственность», «УТС», «Дополнительное оборудование» и «Дополнительные расходы» по отдельности и в любой комбинации может быть осуществлено только совместно с риском «Ущерб».

## 6. Исключения из страхового покрытия

6.1. В соответствии с настоящим Правилами, если иное прямо не оговорено в договоре страхования, не являются застрахованными рисками, не признаются страховыми случаями и по ним не возмещается ущерб застрахованному ТС, причиненный вред жизни и здоровью Застрахованным лицам, а также причиненный вред Потерпевшим лицам, возникший вследствие:

6.1.1. использования ТС, имеющего технические неисправности, при которых Правилами дорожного движения РФ эксплуатация ТС запрещена, указанных в «Перечне неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств» (Приложение к Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090);

6.1.2. передачи ТС в аренду/прокат, использования ТС в качестве такси, тест-драйва, экспресс-доставки, для спортивных или учебных целей, для доставки пищи (пиццы, суши, роллов, пирогов и т.п.), а также использования ТС в период действия лицензии на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа в качестве такси;

6.1.3. невозвращения Страхователю ТС, переданного в прокат, лизинг, аренду;

6.1.4. нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению ТС, правил эксплуатации ТС, установленных заводом-изготовителем, нормативными актами по пожарной безопасности, по перевозке и хранению огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (в том числе согласно Правилам дорожного движения РФ);

6.1.5. причинения морального вреда, упущенной выгоды;

6.1.6. простоя, потери дохода от утраты или повреждения имущества, других косвенных и коммерческих убытков и расходов (штрафы, проценты по кредиту, расходы на телефонную и факсимильную связь, расходы на проживание, аренду/прокат ТС во время ремонта ТС, командировочные, транспортные и почтовые расходы и т.п.);

6.1.7. замены или восстановления регистрационных номеров, ключей и брелоков от ТС, брелоков и ключей от сигнализации и противоугонных систем, вызванных их утратой (в том числе хищением), включая расходы по сопутствующим работам, в том числе перепрограммированием иммобилайзера, замене личинок замков и иных расходов, связанных с данным событием;

6.1.8. загрязнения или нанесения вреда окружающей среде;

6.1.9. хищения, повреждения, уничтожения имущества, перевозимого в/на ТС;

6.1.10. естественного износа и образования эксплуатационных дефектов в виде любых точечных нарушений лакокрасочного покрытия кузовных элементов ТС и установленного на нем ДО, а также эксплуатационных дефектов остекления кузова ТС, рассеивателей фар и фонарей ТС в виде сколов (выщерблин) диаметром до 2 (двух) миллиметров без образования трещин;

6.1.11. перевозки ТС и установленного на нем ДО в качестве груза морским, речным, железнодорожным и другими видами транспорта (включая погрузо-разгрузочные работы), за исключением случаев перевозки ТС на специально предназначенных и оборудованных паромах, когда в процессе движения ТС по дорогам общего пользования возникает необходимость преодоления водных преград и отсутствует иной кратчайший маршрут следования в пределах дорог общего пользования, а также перемещения застрахованного ТС любым способом буксировки другим ТС или на эвакуаторе (включая погрузочно-разгрузочные работы), за исключением случаев, когда событие, приведшее к повреждению застрахованного ТС в результате его перемещения, было оформлено как ДТП с вызовом уполномоченных сотрудников ГИБДД;

6.1.12. брака, допущенного при изготовлении, обслуживании или ремонте;

6.1.13. попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшей к возникновению гидравлического удара в цилиндре(-ах) двигателя;

6.1.14. смещения багажа или груза, перевозимого в/на ТС или находящемся в составе с ним прицепе (полуприцепе), если такое смещение не было вызвано событием, указанным в п. 5.1. настоящих Правил;

6.1.15. проведения технического обслуживания, дооборудования или ремонта ТС (в том числе подъем ТС на домкрате, замене колеса, монтажа или демонтажа ДО), кроме случаев, когда данный ремонт или обслуживание ТС был организован по направлению на ремонт, выданному Страховщиком;

6.1.16. повреждения ТС в процессе мойки;

6.1.17. эксплуатации ТС с внесенными в его конструкцию изменениями (в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, силовые агрегаты) без разрешения ГИБДД или иных органов, определяемых Правительством РФ (если такое разрешение необходимо);

6.1.18. повреждения ТС и/или установленного на нем ДО животными, находящимися или перевозимыми в кабине, салоне, кузове или багажнике ТС;

6.1.19. намеренного или случайного попадания в двигатель и топливную систему жидкостей, веществ и предметов, не предусмотренных производителем ТС, либо если используемые жидкости и вещества не соответствуют требованиям, установленным государственным стандартам и нормам, а также нормам производителя ТС;

6.1.20. повреждения узлов, деталей, агрегатов застрахованного ТС, по которым ранее было либо выплачено страховое возмещение в денежной форме, либо было отказано в выплате страхового возмещения и Страхователь не представил Страховщику отремонтированное ТС для проведения осмотра либо не представил документы, подтверждающие проведение ремонта, а осмотр, проведенный Страховщиком по результатам заявленного по договору страхования события, не позволяет достоверно установить факт ремонта (замены) ранее поврежденных деталей, узлов, агрегатов;

6.1.21. курения или неосторожного обращения с огнем в застрахованном ТС;

6.1.22. управления ТС лицом:

а) лишенным права управления ТС;

б) не указанным в путевом листе;

в) скрывшимся с места ДТП;

г) не имеющим водительского удостоверения (временного разрешения) на право управления ТС соответствующей категории или имеющим водительское удостоверение (временное разрешение) с истекшим сроком действия;

д) находившимся на момент ДТП в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с выявленным превышением допустимых норм, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также отказавшимся от прохождения медицинского освидетельствования (экспертизы), в том числе в случае наличия отметки в документах компетентных органов о направлении на медицинское освидетельствование, но не представившим Страховщику заключение о результатах его прохождения;

6.1.23. использования ТС за пределами дорог общего пользования;

6.1.24. утрата застрахованного ТС в результате мошенничества, вымогательства, присвоения и растраты (в трактовке этих понятий действующим законодательством РФ), если иное не предусмотрено договором страхования;

6.1.25. использования ТС на акватории или на льду естественных и искусственных водоемов (озер, прудов, рек, карьеров, пожарных водоемов и т.п.), а также на берегах таких водоемов, не являющихся частью дороги;

6.1.26. хищения (угона) ТС, которое не было оборудовано противоугонными системами, соответствующими требованиям Страховщика и предусмотренными условиями договора страхования, а также, если такие системы на момент хищения (угона) ТС были демонтированы, неисправны или находились полностью или частично в нерабочем состоянии, в том числе по причине просрочки в оплате или неуплаты абонентской платы, о чем было известно Страхователю (Выгодоприобретателю или лицу, допущенному к управлению ТС);

6.1.27. утраты товарной стоимости (в трактовке п. 5.6. настоящих Правил), кроме случаев, когда ТС дополнительно застраховано по риску «УТС»;

6.1.28. самопроизвольного движения ТС без водителя, кроме случаев, когда самопроизвольное движение ТС было вызвано неисправностью, которая не могла и не должна была быть обнаружена Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, допущенным к управлению ТС до начала самопроизвольного движения ТС;

6.1.29. повреждения или хищения застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО, ввезенного на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил и/или числящихся в государственных информационных базах и/или органов Интерпола как ранее похищенные;

6.1.30. понесенных расходов на выяснение обстоятельств страхового события, а также расходов по переписке, переводу, легализации, нотариальному удостоверению документов, проживанию в гостинице, телефонные разговоры и т.д., если страховой случай произошел на территории иностранного государства;

6.1.31. использования ТС во время проведения строительных и иных работ (в том числе на территории строительной площадки, лесозаготовки, карьера, строящейся автомобильной дороги и т.д.);

6.1.32. хищения застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО до момента исполнения Страхователем требования Страховщика об изменении условий договора страхования и оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при возникновении случаев, предусмотренных п.п. 7.1.9. - 7.1.10. настоящих Правил;

6.1.33. события, произошедшего вне территории или периода действия договора страхования.

6.2. Если иное прямо не указано в договоре страхования, то не признаются страховыми случаями и не возмещается причиненный ущерб, возникший в результате повреждения или утраты (хищения):

6.2.1. застрахованного аудио/видеоустройства со съемной передней панелью, если передняя панель была оставлена в застрахованном ТС на время отсутствия в нем водителя и не передана Страховщику;

6.2.2. любых частей ТС или ДО, если они находились в момент страхового события отдельно от ТС;



6.2.3. грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей, съемного багажника и элементов его крепления (за исключением стационарно установленных релингов), покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков на колесах, элементов подвески и трансмиссии, за исключением случаев, когда их утрата или повреждение явились результатом страхового события, подтвержденного справкой компетентных органов, и при этом ТС получило также и иные повреждения, относящиеся к данному событию;

6.2.4. тонировки стекол и световых приборов, окраски, оклейки (например: наклейки, стикеры, фирменная маркировка и т.п.), защитной пленки, керамического и/или иного покрытия, отличным от заводской комплектации;

6.2.5. прожекторов и других дополнительных световых приборов, не застрахованных как ДО;

6.2.6. не относящихся к штатной комплектации ТС беспроводных радио- и телефонных, телекоммуникационных, навигационных и мультимедийных устройств и аксессуаров, дополнительно смонтированных в салоне ТС;

6.2.7. элементов комплектации ТС (огнетушитель, медицинская аптечка, домкрат, инструменты, детское кресло, чехлы сидений, коврики, знак аварийной остановки, компрессор и пр.), если они не были застрахованы как дополнительное оборудование;

6.2.8. тента грузовых и грузопассажирских ТС, прицепов и полуприцепов;

6.2.9. Дополнительного оборудования, не застрахованного Договором страхования.

6.3. По риску «**Добровольная автогражданская ответственность**» не является страховым случаем и выплата страхового возмещения не производится за причиненный вред жизни, здоровью, имуществу пассажиров и иному движимому имуществу, находившемуся на момент ДТП в/на ТС, указанном в Договоре страхования, а также любому движимому имуществу, перевозимому в ТС Потерпевшего лица и принадлежащему ему и пассажирам его ТС, за исключением самого ТС Потерпевшего.

## 7. Изменение степени риска

7.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней с момента как ему стало известно, письменно, с приложением подтверждающих документов, уведомить Страховщика об обстоятельствах, значительно изменяющих состояние, условия эксплуатации и распоряжения ТС и установленного на нем ДО и, как следствие, влияющих на первоначальную оценку Страховщиком страхового риска. Значительными признаются события, произошедшие в период действия договора страхования, и изменение условий, оговоренных в договоре страхования, заявлении на страхование и в Правилах страхования, а именно:

7.1.1. внесение изменений в конструкцию, переоборудование ТС и/или установленного на нем ДО, в том числе изменяющее характеристики, заложенные заводом-изготовителем, замена номерных агрегатов ТС (кузов, шасси, двигатель);

7.1.2. переход к другому лицу прав собственности на застрахованное ТС и/или установленное на нем ДО;

7.1.3. проведение регистрационных действий (в том числе, снятие с учета, изменение регистрационных данных, замена государственных регистрационных знаков) в органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию ТС;

7.1.4. если это прямо не оговорено в договоре страхования, то использование ТС и установленного на нем ДО в качестве такси, в спортивных и учебных целях, тест-драйва;

7.1.5. передача застрахованного ТС и установленного на нем ДО по договору аренды, проката, залога, иным гражданско-правовым договорам;

7.1.6. допуск к управлению ТС лиц, не включенных по договору страхования в список допущенных к управлению, а также лиц с меньшим возрастом, водительским стажем, не соответствующих другим критериям, оговоренным в договоре страхования;

7.1.7. выход из строя или значительное повреждение деталей, узлов, агрегатов ТС и/или установленного на нем ДО в результате не страхового случая;

7.1.8. несостоявшаяся попытка угона/хищения ТС и/или установленного на нем ДО, повлекшая повреждение замков и/или остекления ТС, выход из строя противоугонных систем;

7.1.9. утрата или замена любого из регистрационных документов и/или ключей/меток от ТС и/или установленных на нем противоугонных систем, средств охраны и поиска;

7.1.10. замена, демонтаж, поломка или отключение от абонентского обслуживания противоугонной системы, уставленной на момент принятия ТС на страхование.

7.1.11. изменение условий хранения ТС и/или установленного на нем ДО, если такие условия прямо оговорены договором страхования;

7.1.12. оснащение ТС системой автоматического, дистанционного запуска двигателя.

7.2. При возникновении обстоятельств, указанных в п.п. 7.1.8. - 7.1.10. настоящих Правил, Страхователь обязан незамедлительно обратиться с заявлением в органы МВД и ГИБДД по факту произошедших событий и обеспечить хранение ТС вне периода непосредственного использования ТС, на территории охраняемой стоянки, оказывающей услуги по хранению ТС на основе возмездного договора.

7.3. При утрате ключей от ТС и/или противоугонной системы Страхователь помимо выполнения условий п. 7.2. настоящих Правил обязан произвести замену (перекодировку) замков ТС и перекодировать все ключи от ТС на СТОА официального дилера, а также заблокировать управляющий элемент противоугонной системы и произвести замену противоугонной системы в специализированном сервисном центре.

7.3.1. в течение 1 (одного) рабочего дня письменно уведомить Страховщика о выполнении условий п. 7.3. настоящих Правил и представить ТС на осмотр для составления Акта осмотра, а также документы, подтверждающие произведенные работы.

7.4. До выполнения условий, изложенных в п.п. 7.2. - 7.3. настоящих Правил, в отношении ТС и установленного на нем ДО события, произошедшие по риску «Угон/Хищение», являются страховым случаем, только если они произошли на территории охраняемой стоянки в соответствии с п. 7.2. настоящих Правил.

7.5. При возникновении обстоятельств, повлекших увеличение степени риска страхования, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

7.6. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования и/или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в соответствии с главой 29 ГК РФ.

7.7. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной в п. 7.1. настоящих Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора (пункт 5 статьи 453 ГК РФ).

7.8. Если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали, Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования.

## **8. Страховая сумма и страховая стоимость**

8.1. Договором страхования, заключенным на основании настоящих Правил, может быть установлена агрегатная или неагрегатная страховая сумма:

- Агрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в период страхования. Агрегатная страховая сумма уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного Страховщиком в период страхования.

- Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период страхования. Неагрегатная страховая сумма по договору не уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного в период страхования.

8.1.1. если иное не предусмотрено договором страхования, то по рискам **«Добровольная автогражданская ответственность»**, **«Дополнительное оборудование»** и **«Несчастный случай»** устанавливается **агрегатная** страховая сумма. После выплаты страхового возмещения по данным рискам Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся период страхования с доплатой соответствующей части страховой премии.

8.1.2. если иное не предусмотрено договором страхования, то по рискам **«Ущерб»**, **«УТС»** и **«Дополнительные расходы»** устанавливается **неагрегатная** страховая сумма.

8.2. Страховая сумма по рискам **«Ущерб»**, **«Угон/Хищение»**, **«Дополнительное оборудование»** устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика и не может превышать страховую (действительную) стоимость застрахованного имущества, при этом, если иное не предусмотрено договором страхования, установленная по этим рискам страховая сумма, определенная на дату заключения договора страхования, в течение действия договора страхования за период действия 1 (один) календарный год, уменьшается пропорционально за каждый день, начиная от даты начала действия договора страхования:

- в течение 1-го года эксплуатации ТС и/или ДО на 20%;
- в течение 2-го года эксплуатации ТС и/или ДО на 15%;
- в течение 3-го и каждого последующего года эксплуатации ТС и/или ДО на 10%.

8.2.1. по риску **«Дополнительное оборудование»** в договоре страхования указывается страховая сумма по каждому застрахованному объекту отдельно, при этом расходы по монтажу и установке ДО включаются в страховую сумму.

8.2.2. если страховая сумма по рискам, указанным в данном пункте, определенная в договоре страхования на дату его заключения, превышает страховую (действительную) стоимость, то договор признается ничтожным в части такого превышения. В этом случае излишне уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.

8.2.3. по рискам, указанным в данном пункте, может быть установлена страховая сумма ниже действительной (страховой) стоимости (неполное имущественное страхование). По такому договору страхования при наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) только часть ущерба пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

8.3. Размер страховой суммы по рискам **«Добровольная автогражданская ответственность»** и **«Дополнительные расходы»** устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком.

8.3.1. по риску **«Добровольная автогражданская ответственность»** страховая сумма, предусмотренная договором страхования, устанавливается в отношении всех Потерпевших лиц, жизни, здоровью и имуществу, которых причинен вред в результате одного страхового случая;

8.3.2. по риску **«Дополнительные расходы»** в пределах страховой суммы по договору страхования Страховщиком устанавливаются максимальный лимит ответственности и количество обращений за период страхования по страховым случаям в соответствии с п. 9.4. настоящих Правил.

8.4. Страховая сумма по риску **«Несчастный случай»** устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком:

8.4.1. на условиях страхования по «Паушальной системе» устанавливается общая страховая сумма на все посадочные места, предусмотренные заводом изготовителем ТС, с установлением лимитов возмещения Страховщика по каждому Застрахованному лицу;

8.4.2. на условиях страхования по «Системе мест» устанавливается страховая сумма на каждое посадочное место, предусмотренное заводом изготовителем ТС.

8.5. Страховая сумма по риску **«УТС»** определяется по соглашению Страховщика и Страхователя, но не может превышать 10% от страховой суммы, указанной в договоре страхования, по риску «Ущерб».

## 9. Лимиты ответственности и применяемые франшизы

9.1. Договором страхования может быть установлен лимит ответственности по максимальному размеру страховой выплаты и/или количеству обращений:

- по риску;
- по страховому случаю;
- в отношении возмещаемых расходов.

9.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, то лимит ответственности по рискам **«Ущерб»**, **«Угон/Хищение»** и **«Дополнительное оборудование»** устанавливается в размере страховой суммы, рассчитанной в соответствии с п. 8.2. настоящих Правил, на дату возникновения страхового случая.

9.3. По рискам **«Добровольная автогражданская ответственность»**, **«Несчастный случай»**, **«УТС»** лимит ответственности устанавливается в размере страховой суммы, установленной договором страхования, по каждому риску на дату его заключения.

9.4. По риску **«Дополнительные расходы»** в соответствии с настоящими Правилами устанавливаются следующие лимиты ответственности на возмещение расходов и количеству обращений, если иное не предусмотрено договором страхования:

9.4.1. **«Аварийный комиссар»** - 5 000 (пять тысяч) рублей по каждому страховому событию.

9.4.2. **«Эвакуация»:**

- для ТС категории «А», «В» – 10 000 (десять тысяч) рублей по каждому страховому событию;
- для ТС остальных категорий – 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей по каждому страховому событию.

9.4.3. **«Техническая помощь»** - 5 000 (пять тысяч) рублей по каждому страховому событию, при этом:

- замена поврежденного колеса застрахованного ТС – не более 2 (двух) раз в течение 1 (одного) года страхования;
- запуск двигателя ТС - не более 2 (двух) раз в течение 1 (одного) года страхования;
- дозаправка топлива – не более 2 (двух) раз в течение 1(одного) года страхования;
- эвакуация ТС к ближайшему месту ремонта или стоянки – не более 2 (двух) раз в течение 1(одного) года страхования.

9.4.4. **«Вызов такси»** - 2 000 (две тысячи) рублей по каждому страховому событию.

9.4.5. **«Аренда автомобиля»** - 10 000 (десять тысяч) рублей по каждому страховому событию.

9.5. В рамках настоящих Правил в договорах страхования могут быть установлены следующие типы франшиз:

9.5.1. **Условная франшиза** – если размер ущерба не превышает установленный договором размер франшизы, то страховое возмещение не выплачивается, если превышает, то выплачивается в полном объеме.

9.5.2. **Безусловная франшиза** – во всех случаях из размера страхового возмещения вычитается установленный договором размер франшизы.

**9.5.3. Условно-безусловная франшиза** – установленная договором страхования сумма франшизы не применяется, когда виновное в причинении ущерба лицо, иное, чем Страхователь (Выгодоприобретатель или лицо, допущенное к управлению), установлено и Страхователем (Выгодоприобретателем) исполнены все необходимые действия для обеспечения перехода к Страховщику права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).

**9.5.4. Прогрессивная франшиза** – страховая выплата осуществляется за вычетом установленной договором страхования суммы безусловной франшизы, размер которой определяется в зависимости от количества заявленных в период действия договора страхования страховых случаев.

**9.5.5. Франшиза по лицам, не допущенным к управлению ТС** – безусловная франшиза в размере **25%** от страховой суммы, установленной по договору страхования на дату его заключения по риску «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование», если на момент возникновения страхового события ТС управляло лицо, не допущенное к управлению по условиям заключенного договора страхования.

**9.5.6. Франшиза по риску «Угон/Хищение»** – безусловная франшиза в размере **25%** от страховой суммы, установленной по договору страхования на дату его заключения по риску «Угон/Хищение», если Страхователем (Выгодоприобретателем) не могут быть переданы Страховщику:

- любые из ключей, пультов управления, брелоков, карточек, меток-транспортеров и т.п. от ТС или противоугонных систем и систем поиска;
- любые из регистрационных документов ТС.

При этом франшиза по риску «Угон/Хищение» не применяется, если перечисленные предметы и документы:

- были похищены вместе с ТС в результате грабежа или разбоя;
- предоставлен документ, выданный органом предварительного следствия или дознания, подтверждающий факт приобщения указанных предметов и документов от ТС к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств;
- утрата ТС произошла в период, когда ТС было передано для ремонта на СТОА по направлению Страховщика, что подтверждается актом приема-передачи ТС в ремонт и/или открытым заказ-нарядом, подписанными обеими сторонами.

**9.6.** В соответствии с настоящими Правилами по риску «**Добровольная автогражданская ответственность**» всегда устанавливается безусловная франшиза по каждому страховому случаю в части возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу Потерпевших лиц, в размере соответствующих страховых сумм, установленных Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» или иным нормативно-правовым актом, регулирующим обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

**9.7.** Договором страхования (полисом) франшизы могут устанавливаться как отдельно, так и в комбинации нескольких типов. Также договором страхования могут быть предусмотрены иные типы и/или размеры франшиз.

**9.8.** По согласованию со Страхователем, франшиза может быть:

- вычтена Страховщиком из общей суммы страхового возмещения по страховому случаю;
- оплачена Страхователем на счет СТОА, на которую Страховщиком выдано направление на ремонт;
- оплачена Страхователем в кассу/на расчетный счет Страховщика.

**9.8.1.** при самостоятельной оплате франшизы Страхователем в кассу или на расчетный счет Страховщика выплата страхового возмещения в денежной форме или путем выдачи направления на ремонт на СТОА осуществляется после предоставления Страхователем документа, подтверждающего факт ее оплаты.

9.9. Если договором страхования предусмотрено применение нескольких франшиз разного типа в рамках одного страхового риска/страхового случая, при определении размера страховой выплаты все франшизы суммируются.

## **10. Страховая премия и порядок ее оплаты**

10.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования.

10.2. Страховая премия может быть уплачена либо наличными деньгами в кассу, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика или его уполномоченного представителя.

10.3. Размер страховой премии определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования страховыми тарифами с учетом условий страхования, указанных Страхователем в заявлении на страхование и зафиксированных в заключаемом договоре страхования, и зависит от следующих факторов:

- наличие рассрочки по оплате страховой премии;
- возраст, стаж и количество водителей, допущенных к управлению ТС;
- кредитная и страховая история Страхователя, Собственника, Выгодоприобретателя, Лизингополучателя и лиц, допущенных к управлению ТС;
- наличие, тип и размер франшизы;
- год выпуска и пробег ТС;
- условия хранения ТС;
- наличие и тип противоугонных систем;
- установка телематического устройства;
- технические характеристики застрахованного ТС (тип кузова, количество дверей, объем и мощность двигателя, наличие панорамной крыши или люка, расположение руля);
- регион преимущественного использования ТС;
- цели использования ТС;
- выбранные условия выполнения ремонта ТС при наступлении страхового случая;
- наличие кредитного договора или договора лизинга, заключенного в отношении ТС, принимаемого на страхование;
- тип Собственника ТС, Страхователя, Лизингополучателя (физическое лицо, юридическое лицо, ИП).

10.4. Страховая премия может быть оплачена Страховщику как единовременным платежом в полном объеме за весь период страхования, кратный 1 (одному) году, так и в рассрочку (2 (два) и более страховых взносов) за период страхования, кратный одному году, в порядке и сроки, установленные договором страхования.

10.5. Оплаченным периодом страхования по договору страхования, срок действия которого составляет 1 (один) год, считается:

- при оплате страховой премии 2 (двумя) взносами первый оплаченный период страхования составляет 3 (три) месяца, второй 9 (девять) месяцев;
- при оплате страховой премии 3 (тремя) взносами каждый оплаченный период страхования составляет 4 (четыре) месяца;
- при оплате страховой премии 4 (четырьмя) взносами каждый оплаченный период страхования составляет 3 (три) месяца.

10.6. При заключении многолетнего договора на условиях оплаты премии за каждый год страхования одним взносом, каждый оплаченный период страхования составляет 1 (один) год.

10.7. В соответствии с настоящими Правилами при неуплате Страхователем (Выгодоприобретателем):

очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок или в течение льготного периода согласно п. 10.8.1. настоящих Правил страхования или его уплата в меньшем размере, чем установлено договором страхования, является выражением воли Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от договора страхования. При этом договор страхования прекращается в 23 часа 59 минут по московскому времени дня, установленного договором страхования как день уплаты очередного страхового взноса. При этом, никаких дополнительных уведомлений о прекращении договора со стороны Страховщика не осуществляется.

10.7.1. денежные средства, оплаченные в размере меньшем, чем установлено договором страхования для оплаты очередного страхового взноса, а также оплаченные после даты, установленной в качестве даты оплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно перечисленными и подлежат возврату лицу, оплатившему их.

10.7.2.. возврат ошибочно перечисленных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения Страховщиком заявления Страхователя.

10.8. По решению Страховщика Страхователю может быть предоставлен льготный период 7 (семь) календарных дней для уплаты очередного (не первого) страхового взноса, считая с даты, указанной в договоре как дата уплаты очередного (просроченного) взноса. Страховщик несет ответственность до окончания льготного периода в полном объеме, при условии уплаты просроченного взноса в льготный период.

10.8.1. неуплата просроченного взноса в льготный период или его уплата в меньшей, чем предусмотрено договором страхования, сумме, является выражением воли Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от договора страхования. При этом договор страхования автоматически прекращается с 00 часов 00 минут даты, указанной в договоре страхования как дата уплаты очередного (просроченного) взноса. При этом, никаких дополнительных уведомлений о прекращении договора со стороны Страховщика не осуществляется.

10.9. При наступлении страхового случая до срока уплаты очередного (не первого) страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму страховой премии за оставшийся срок действия договора страхования в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты уведомления об этом, направленного Страховщиком Страхователю. В случае неуплаты в указанный срок неоплаченных страховых взносов, Страховщик имеет право на основании ст.954 ГК РФ в одностороннем порядке зачесть неоплаченные страховые взносы в счет суммы страхового возмещения по заявленному страховому случаю.

10.10. Оплаченная страховая премия подлежит возврату в следующем порядке:

10.10.1. при отказе Страхователя от договора страхования по основаниям, указанным в п.3.20.2. настоящих Правил:

10.10.1.1. при отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования до даты начала действия периода страхования и до 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты заключения договора, включительно (если иной срок не установлен органом страхового надзора), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;

10.10.1.2. при отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования после даты начала периода страхования и до 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты заключения договора, включительно (если иной срок не установлен органом страхового надзора), оплаченная Страхователем страховая премия подлежит возврату за вычетом части премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования;

10.10.1.3. при отказе от договора Страхователя, являющегося физическим лицом, после истечения 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения договора (если иной срок

не установлен органом страхового надзора), а также при отказе от договора Страхователя - юридического лица или индивидуального предпринимателя после даты заключения договора страхования, страховая премия возврату не подлежит.

10.10.2. при отказе Страхователя от договора страхования по основаниям, указанным в п. 3.20.3. и п. 3.20.6. настоящих Правил, возврату подлежит часть оплаченной Страхователем страховой премии, которая рассчитывается в соответствии со следующей формулой (если иное не установлено договором страхования или соглашением сторон):

$$ПВ = ОП * 0,6 * (1 - ПД / ОД), \text{ где}$$

ПВ – премия к возврату;

ОП – оплаченная Страхователем страховая премия;

ПД – количество календарных дней, прошедших с даты начала действия договора страхования;

ОД – общее количество календарных дней действия договора страхования.

10.11. Возврат страховой премии по основаниям, изложенным в п. 10.10. настоящих Правил, не производится в случае наличия страховых событий, произошедших в период действия договора страхования.

10.12. Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения Страховщиком полного комплекта необходимых документов:

10.12.1. оригинал письменного заявления о расторжении договора страхования;

10.12.2. оригинал договора страхования;

10.12.3. копия документа, удостоверяющего личность Заявителя;

10.12.4. документ, подтверждающий оплату Страховой премии;

10.12.5. заверенная копия документа, подтверждающего невозможность наступления страхового случая или переход права собственности на застрахованное ТС.

Возврат страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке.

## **11. Срок действия договора страхования**

11.1. Договор страхования, если его условиями не предусмотрено иное, заключается на срок, равный 1 (одному) году.

11.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, последний вступает в силу с даты и времени начала Срока действия договора страхования, указанных в договоре, но не ранее момента уплаты страховой премии или первого страхового взноса при уплате премии в рассрочку, а также подписания Страхователем и Страховщиком Акта предстрахового осмотра ТС (в зависимости от того, что наступит позднее) за исключением случаев, когда согласно условиям договора страхования и/или настоящих Правил Акт предстрахового осмотра ТС не составляется.

11.3. Действие договора страхования заканчивается в 23 часа 59 минут по московскому времени дня, указанного в договоре страхования как день окончания срока его действия, либо при наступлении обстоятельств, указанных в п. 3.20. настоящих Правил.

11.4. При продлении договора страхования на следующий период страхования Страхователю предоставляется льготный период 7 (семь) календарных дней (начиная со дня, следующего за днем окончания договора страхования) для уплаты страховой премии или первого страхового взноса по новому договору страхования. В этом случае ответственность Страховщика по новому договору страхования возникает лишь при выполнении всех перечисленных ниже условий:

- новый договор страхования заключен до даты окончания предыдущего договора страхования (включительно);
- новый договор страхования начинается со дня, следующего за днем окончания предыдущего договора страхования;



- в новом договоре страхования предусмотрена возможность уплаты страховой премии или первого взноса в течение льготного периода;
- страховая премия или первый взнос фактически уплачены до окончания льготного периода.

## **12. Права и обязанности Сторон**

### **12.1. Страхователь имеет право:**

12.1.1. на получение страхового возмещения при признании Страховщиком заявленного события страховым случаем по застрахованному риску, в пределах страховой суммы и установленного лимита ответственности, в соответствии с условиями договора страхования и настоящих Правил;

12.1.2. в течение действия договора страхования заменить Выгодоприобретателя до момента как он предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения или выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования;

12.1.3. вносить изменения в список лиц, допущенных к управлению ТС по договору страхования, для чего до предполагаемой даты изменения, подать Страховщику письменное заявление;

12.1.3.1. если вновь допускаемое к управлению ТС лицо имеет параметры отличные от ранее установленных по договору страхования (возраст, стаж вождения, страховую историю и т.д.), то Страховщик имеет право потребовать уплаты дополнительной премии;

12.1.4. на основании письменного заявления Страховщику получить дубликат договора страхования при его утрате;

12.1.4.1. после выдачи дубликата утраченный договор страхования считается недействительным, страховые выплаты по нему не производятся;

12.1.5. на основании письменного заявления Страховщику досрочно расторгнуть договор страхования в установленном настоящими Правилами и законодательством РФ порядке;

12.1.6. по запросу получить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого Страховщиком страховому агенту или страховому брокеру, при посредничестве которых со Страхователем заключается договор страхования;

12.1.7. если ремонт ТС осуществлялся на СТОА по направлению Страховщика, обратиться к Страховщику с письменной претензией по качеству работ и получить ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии Страховщиком;

12.1.8. совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования.

### **12.2. Страховщик имеет право:**

12.2.1. В случае, если Страхователь при заключении договора страхования либо до или после его заключения сообщил Страховщику недостоверные заверения об обстоятельствах, имеющих значение для заключения договора, его исполнения или прекращения (в том числе определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления) Страховщик также вправе применить последствия, предусмотренные в статье 431.2 ГК РФ.

12.2.2. проверять информацию, предоставленную Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами), а также следить и обеспечивать выполнение условий договора страхования и Правил страхования;

12.2.3. требовать от Страхователя предъявления ТС и/или установленного на нем ДО для осмотра его состояния и оценки стоимости в период действия договора страхования независимо от того, наступило увеличение степени риска или нет;

12.2.4. направлять запросы в компетентные органы на предоставление соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, а также перечень и характер полученных повреждений;

12.2.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события;

12.2.6. проводить осмотр и обследование поврежденного ТС и/или установленного на нем ДО, а также расследование в отношении причин возникновения и размера ущерба;

12.2.7. вести дела в административных и судебных органах от имени и по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц, лиц, допущенных к управлению ТС), а также делать от его имени заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованные лица, лица, допущенные к управлению ТС) обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов;

12.2.8. совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования.

12.3. Страхователь обязан:

12.3.1. До получения страхового возмещения, если такая информация не была предоставлена в момент заключения договора страхования, предоставить Страховщику данные для идентификации Страхователя, бенефициарных владельцев Страхователя, представителя Страхователя, получателя, выгодоприобретателя, единоличного исполнительного органа Страхователя – юридического лица в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

12.3.2. при заключении договора страхования представить Страховщику все запрошенные им документы, сообщить Страховщику обо всех известных Страхователю обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в настоящих Правилах, в форме Договора страхования (страховом полисе) или письменном Заявлении на страхование. а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного ТС и/или установленного на нем ДО;

12.3.3. предъявить ТС и/или установленное на нем ДО для осмотра Страховщику в чистом виде;

12.3.4. в установленном договором страхования порядке, размере и сроки уплатить страховую премию (страховые взносы при оплате в рассрочку);

12.3.5. довести до сведения Выгодоприобретателя, лиц, допущенных к управлению ТС и Застрахованных лиц требования настоящих Правил и договора страхования;

12.3.6. не допускать к управлению застрахованным ТС лиц, не указанных в договоре страхования в качестве лиц, допущенных к управлению;

12.3.7. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принимать разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения и/или уменьшения возможного ущерба;

12.3.8. после устранения повреждений, полученных при наступлении страхового случая и/или отмеченных в Акте предстрахового осмотра и/или зафиксированных на фотоматериалах предстрахового осмотра, предъявить ТС для осмотра Страховщику или уполномоченным представителям Страховщика, кроме случаев, когда ремонт ТС производился на СТОА по направлению Страховщика;

12.3.9. не оставлять документы на ТС, ключи от ТС и брелоки от противоугонных систем в застрахованном ТС;

12.3.10. покидая ТС, приводить в действие все противоугонные системы, системы поиска и обнаружения ТС, установленные на ТС, обеспечить в период действия договора страхования их рабочее состояние, оплачивать услуги операторов поисковых систем;

12.3.11. полностью или частично возратить Страховщику полученное страховое возмещение, если в течение сроков исковой давности, предусмотренных законодательством РФ,

обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо) права на страховое возмещение;

12.3.12. известить Страховщика в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения или намерения получения Страхователем (Выгодоприобретателем, застрахованными лицами, лицами, допущенными к управлению ТС) возмещения за причиненный в результате страхового случая ущерб с виновного лица или страховой компании, где застрахована гражданская ответственность последнего;

12.3.13. по требованию Страховщика передать ему замененные в процессе ремонта по страховому случаю поврежденные детали и узлы застрахованного ТС;

12.3.14. в случае хищения ТС подписать со Страховщиком дополнительное соглашение к договору страхования о взаимоотношениях Страховщика и Страхователя в случае нахождения застрахованного ТС после выплаты страхового возмещения;

12.3.15. при урегулировании страхового случая по риску «Ущерб», когда по условиям договора страхования признана полная конструктивная гибель ТС, подписать со Страховщиком дополнительное соглашение к договору страхования:

- об отказе от права собственности в пользу Страховщика и порядке выплаты страхового возмещения (в случае передачи годных остатков ТС Страховщику);
- о порядке выплаты страхового возмещения за минусом стоимости годных остатков транспортного средства (в случае, если годные остатки ТС остаются у Страхователя);

12.3.16. вернуть Страховщику сумму полученного страхового возмещения за похищенное ТС и/или установленное на нем дополнительное оборудование, в случае если ТС и/или дополнительное оборудование будут найдены или передать Страховщику найденное ТС и/или дополнительное оборудование, что оформляется соответствующим письменным соглашением сторон;

12.3.17. выполнять другие обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ, договором страхования и настоящими Правилами.

12.4. Страховщик обязан:

12.4.1. разъяснить лицу, обратившемуся с намерением заключить договор страхования, условия страхования, особенности страховых продуктов, положения настоящих Правил, содержание других документов, если они являются неотъемлемой частью договора страхования;

12.4.2. при заключении договора страхования вручить Страхователю текст договора страхования вместе со всеми документами, являющимися неотъемлемой частью договора страхования, включая экземпляр настоящих Правил (или разместить Правила страхования на официальном сайте Страховщика, указав в договоре страхования ссылку на официальный сайт Страховщика);

12.4.3. при заключении договора страхования проинформировать Страхователя об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, своевременно проинформировать об изменениях таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно Страхователя (Выгодоприобретателя) при его обращении. В случае невозможности информирования Страхователя/Выгодоприобретателя до наступления события, имеющего признаки страхового случая, об адресах приема документов при наступлении таких событий, Страховщик предоставляет указанные сведения при обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) посредством телефонной связи, по электронной почте, а также иным доступным способом;

12.4.4. по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставить Страхователю копии договора страхования (страхового полиса) или дубликат полиса-оферты и копии иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (Правил страхования, программ, дополнительных условий страхования),

за исключением информации, не подлежащей разглашению. Страховщик обязан предоставить Страхователю копии указанных документов по действующим договорам страхования бесплатно один раз;

12.4.5. предоставить Страхователю по его запросу, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, один раз по одному договору страхования бесплатно заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования, Правил, на основании которых произведен расчет;

12.4.6. информировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса в установленный в договоре страхования срок или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении договора страхования;

12.4.7. использовать согласованные со Страхователем при заключении договора страхования способы взаимодействия для предоставления информации Страхователю (Выгодоприобретателю);

12.4.8. обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем (Выгодоприобретателем) способами, установленными договором страхования, а также посредством телефонной и почтовой (в т.ч. электронной) связи;

12.4.9. при признании заявленного события страховым случаем произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования;

12.4.10. по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями Федерального Закона от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», бесплатно один раз по каждому страховому случаю после осуществления выплаты, предоставить информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

1) страховую сумму (ее часть) по личному страхованию, подлежащую выплате или окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате, по имущественному страхованию и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого Страхователю (Выгодоприобретателю) в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме;

2) порядок расчета страховой выплаты;

3) исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

В случае наличия в договоре и (или) Правилах страхования условия осуществления выплаты с учетом износа застрахованного имущества Страховщик предоставляет Страхователю (Выгодоприобретателю) по его письменному запросу письменный расчет суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества;

12.4.11. по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, в срок не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения запроса, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и

документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству;

12.4.12. по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения запроса, бесплатно один раз по одному событию предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты;

12.4.13. при невозможности признания заявленного события страховым случаем и отказе в выплате страхового возмещения, освобождении Страховщика от выплаты страхового возмещения направить Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующее письменное уведомление с указанием причин принятого решения в сроки, установленные настоящими Правилами или договором страхования;

12.4.14. рассмотреть претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) по качеству работ, если ремонт поврежденного ТС осуществлялся на СТОА по направлению Страховщика, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии;

12.4.15. возместить расходы, произведенные Страхователем для уменьшения ущерба или вреда при страховом случае, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными;

12.4.16. обеспечить прием заявления о расторжении договора страхования в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном Страховщиком офисе, посредством почтовой связи, через личный кабинет (при наличии), а также, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению Страховщика при заключении договора страхования от ее имени и за ее счет, в случае если это предусмотрено договором Страховщика с указанным третьим лицом;

12.4.17. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и лицах, указанных в договоре страхования, и их имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

12.4.18. по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), являющегося субъектом персональных данных, предоставить ему или его законному представителю сведения о целях, сроках и способах обработки персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;

12.4.19. совершать другие действия (выполнять обязанности), предусмотренные действующим законодательством РФ, договором страхования и настоящими Правилами.

### **13. Действия Сторон при наступлении страхового события**

13.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по рискам **«Ущерб»**, **«Дополнительное оборудование»**, **«Угон/Хищение»**, **«Добровольная автогражданская ответственность»**, **«Несчастный случай»**, **«Дополнительные расходы»** Страхователь (Выгодоприобретатель, лица, допущенные к управлению ТС, застрахованные лица) обязаны совершить, предпринять следующие действия:

13.1.1. по телефону, указанному в договоре (полисе) страхования либо выданной Страховщиком вместе с ним сервисной карте, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента как ему стало известно о наступлении события, известить о его наступлении Страховщика (представителя Страховщика) с указанием следующих сведений:

- Ф.И.О. Заявителя;
- Ф.И.О. Страхователя;
- № договора страхования;

- максимально полную информацию об обстоятельствах произошедшего события (дата, время, место события, данные об участниках, свидетелях, пострадавших и их состоянии, перечень и характер поврежденного имущества, первоначальную оценку причин возникновения события, в какие компетентные органы и службы обратились и т.п.);

13.1.1.1. по факту приема и регистрации полученного сообщения о наступлении страхового события оператором Страховщика (представителя Страховщика) присваивается номер принятому сообщению, который устно сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю), а также дублируется одним из способов, указанных в п.п.1.4., 1.5 настоящих Правил, и ссылка на который обязательна при подаче письменного заявления о наступлении страхового события и дальнейших обращениях Страхователя (Выгодоприобретателя) к Страховщику для его урегулирования;

13.1.2. предпринять все возможные и разумные в сложившейся обстановке меры для предотвращения риска увеличения ущерба застрахованному ТС и/или установленному на нем ДО, ТС других участников события, помощи и спасения пострадавших лиц, устранения причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба от произошедшего события;

13.1.3. не меняя картины происшествия, незамедлительно заявить и/или вызвать на место события сотрудников компетентных органов и получить от них документы, подтверждающие факт наступления события и содержащие информацию о дате, времени и месте его возникновения, причинах его наступления, участниках и причиненном им вреде жизни и здоровью, ущербе имуществу (ТС, ДО и пр.), об определении виновных в наступлении события, оценке состояния участников, а именно:

- при **ДТП** – в ГИБДД;
- при **Угоне/Хищении** ТС, при повреждении или хищении отдельных частей застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО в результате **ПДТЛ**, – в ближайший к месту происшествия территориальный орган внутренних дел (ОВД, УВД);
- при **пожаре, стихийном бедствии, провале** - в Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) РФ, Федеральную службу РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды;
- при **падении с крыш зданий** снега, сосулек, **обрушении элементов зданий** и пр. - жилищно-эксплуатационную или иную организацию, отвечающую за содержание данного объекта;
- иные компетентные органы в зависимости от характера и обстоятельств произошедшего события;

13.1.4. в случае невозможности по объективным причинам (значительная удаленность места события от населенных пунктов, место события находится на территории режимного объекта с ограниченным доступом лиц и т.п.) прибытия на место события сотрудников компетентных органов или представителя Страховщика, Страхователь обязан зафиксировать все обстоятельства произошедшего события в акте произвольной формы, составленном с участием и подписью представителей местных органов самоуправления, администрации организации/предприятия, свидетелей/очевидцев происшествия, по возможности произвести фото-, видеосъемку места события и причиненного в результате него ущерба, с последующей передачей данных материалов Страховщику;

13.1.5. подать Страховщику письменное заявление о наступлении страхового события по установленной им форме с указанием обстоятельств возникновения события известным Страхователю на момент подачи заявления;

13.1.5.1. в соответствии с настоящими Правилами письменное заявление должно быть подано в следующие сроки:

- по рискам «Ущерб», «Дополнительное оборудование», «УТС» - в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления события;
- по риску «Угон/Хищение» - в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления события;

- по рискам «Добровольная автогражданская ответственность» и «Несчастный случай» - в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента наступления события;
- по риску «Дополнительные расходы» - в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента наступления события, только в случаях самостоятельной организации и оплаты согласованных со Страховщиком и предусмотренных данным риском услуг. При предоставлении услуг подрядчиками Страховщика подача письменного заявления не требуется.

13.1.6. вместе с письменным заявлением о наступлении страхового события представить документы, запрошенные Страховщиком из следующего списка. При этом, Страховщик может запросить не все документы из указанного списка, так как запрашивает документы с учетом обстоятельств и характера заявленного события. Страховщик вправе принять решение о возможности рассмотрения документов и принятия решения о наступлении страхового случая и размере страхового возмещения на основании отсканированных копий документов, указанных ниже, направленных по электронной почте или путем направления их через Личный кабинет Страховщика. После представления отсканированных копий Страховщик оставляет за собой право истребовать оригиналы или надлежащим образом заверенные копии (нотариально заверенные копии или копии, заверенные государственным органом, выдавшим такие документы):

- оригиналы своего экземпляра договора страхования, дополнительных соглашений к нему, акта предстрахового осмотра, документов, подтверждающих оплату страховой премии или первого и очередных взносов;
- оригинал документа, удостоверяющего личность заявителя;
- оригинал надлежащим образом оформленной доверенности на представление интересов в страховой компании и получение страховой выплаты;
- в случае необходимости, документы подтверждающие право на получение страхового возмещения (свидетельство о заключении брака, о смене фамилии и пр.);
- банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя) для перечисления страхового возмещения в безналичной форме;
- распоряжение Страхователя (Выгодоприобретателя) о порядке осуществления страховой выплаты с приложением копии паспорта получателя страхового возмещения в случае, если получателем страхового возмещения не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты;
- копию паспорта Собственника ТС;
- оригиналы регистрационных документов на ТС (ПТС, СТС);
- оригинал водительского удостоверения лица, управлявшего ТС в момент возникновения ущерба;
- оригинал или надлежащим образом оформленную копию грузовой таможенной декларации, если ТС ввезено на территорию РФ под обязательство об обратном вывозе;
- оригинал путевого листа, доверенности или иного документа на право владения, пользования или распоряжения ТС от имени Собственника;
- оригинал или надлежащим образом заверенную копию договора аренды или лизинга, если ТС эксплуатируется в соответствии с договором аренды или договором лизинга;
- оригинал или надлежащим образом заверенную копию договора купли-продажи или иного документа, подтверждающего факт приобретения ТС (договор мены, дарения, свидетельство о праве на наследство и т.п.);
- оригинал или надлежащим образом заверенную копию лицензии на право осуществления транспортной деятельности и соответствующей лицензионной карточки, если Страхователь осуществляет транспортную деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с действующим законодательством РФ;

- оригинал или надлежащим образом заверенную копию свидетельства о регистрации юридического лица, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом;
  - оригинал или надлежащим образом заверенную копию свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданного органами государственной регистрации, если Страхователь является физическим лицом и осуществляет индивидуальную предпринимательскую деятельность;
  - оригинал или надлежащим образом заверенную копию акта приема-передачи ТС к договору купли-продажи, сервисной книжки автомобиля, документа о спецификации ТС, документа, подтверждающего стоимость ДО, установленного на ТС;
  - оригиналы документов об установке противоугонных систем и систем автозапуска (заказ-наряд, акт о выполненных работах, чек об оплате), копию договора об обслуживании установленных спутниковых систем, предусмотренных договором страхования или дополнительными соглашениями к нему;
  - документы, подтверждающие принадлежность лица, управлявшего ТС на момент страхового события, к штатным сотрудникам Страхователя (приказ о приеме на работу, копия трудового договора (трудовой книжки) или письмо на бланке Страхователя);
  - договор ОСАГО, действовавший на момент заявленного страхового события;
  - бланк извещения о ДТП, совместно заполненный и подписанный всеми участниками ДТП, или его копию, заверенную Страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность владельца ТС в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
  - документы из компетентных органов:
    - надлежащим образом оформленную и заверенную копию схемы ДТП;
    - надлежащим образом заверенную копию акта об освидетельствовании на состояние опьянения лица, управлявшего ТС в момент наступления ДТП;
- по событию «**ДТП**» (без причинения вреда жизни/здоровью):
- протокол/постановление по делу об административном правонарушении;
  - определение о возбуждении/отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;
- по событию «**ДТП**» (с причинением вреда жизни/здоровью):
- протокол с места совершения административного правонарушения;
  - постановление о возбуждении уголовного дела, если по факту ДТП было возбуждено уголовное дело;
  - постановление о прекращении/приостановлении уголовного дела;
  - постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;
  - решение суда;
- по событию «**Провал**» грунтового или дорожного покрытия, перекрытий искусственных сооружений, провал под лед:
- справку территориальных органов МЧС;
  - заверенную копию протокола осмотра места происшествия;
- по событию «**Противоправные действия третьих лиц**»:
- постановление о возбуждении/отказе в возбуждении/приостановлении (закрытии) уголовного дела в отношении виновных лиц;
  - справку по установленной форме, подтверждающую факт произошедшего события (необходима в случае, если описание повреждений ТС отсутствует в постановлении);



по событию «**Падение предметов**»:

- справку из организации, ответственной за содержание здания/территории на которой произошло событие, или территориальных органов МЧС;
- заверенную копию протокола осмотра места происшествия;

по событию «**Пожар**»:

- вышеперечисленные документы компетентных органов, в зависимости от типа события;
- акт о пожаре;
- заключение пожарной экспертизы;

по событию «**Стихийное бедствие**»:

- вышеперечисленные документы компетентных органов, в зависимости от типа события;
- справку из гидрометцентра/постановление о введении чрезвычайной ситуации;
- Справку территориальных органов МЧС;

по риску «**Угон/Хищение ТС**»:

- талон-уведомление в ОВД/УВД;
- надлежащим образом заверенную копию постановления о признании потерпевшим по уголовному делу;
- надлежащим образом заверенную копию постановления о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу.
- иные документы, в зависимости от обстоятельств и характера произошедшего события;
- Страховщик для принятия решения об осуществлении страховых выплат в связи с повреждениями транспортных средств и (или) установленных на него его узлов и агрегатов, не связанными с дорожно-транспортным происшествием или противоправными действиями третьих лиц, не вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, подтверждающие органами МВД России (полиции) факт и обстоятельства страхового случая.

13.1.7. дополнительно к запрошенным Страховщиком документам из списка, перечисленного в п.13.1.6. настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель), в зависимости от обстоятельств и характера заявленного события, обязан предоставить следующую информацию, документы и предметы:

13.1.7.1. по риску «**Угон/Хищение**»:

- передать Страховщику оригиналы регистрационных документов на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС) за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены путем открытого хищения вместе с ТС путем совершения преступлений, предусмотренных подп. г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 УК РФ., а в случае, если они приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные следователем копии указанных документов, а также заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных документов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств;
- передать Страховщику оригиналы всех доверенностей, выданных на право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС;
- передать Страховщику полный комплект оригинальных ключей от замков ТС, полный комплект брелоков от сигнализации, полный комплект ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном ТС за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены вместе с ТС путем совершения преступлений, предусмотренных подп. г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 УК РФ, а в случае, если они приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих

факт изъятия и приобщения указанных предметов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств;

- подписать со Страховщиком дополнительное соглашение к договору страхования о взаимоотношениях Страховщика и Страхователя в случае нахождения застрахованного ТС после выплаты страхового возмещения;

#### 13.1.7.2. по риску **«Ущерб» при признании полной конструктивной гибели ТС:**

13.1.7.2.1. если годные остатки ТС и/или установленного на нем ДО передаются Страховщику:

- подписать со Страховщиком дополнительное соглашение к договору страхования об отказе от права собственности на застрахованное имущество в пользу Страховщика и порядке выплаты страхового возмещения;
- передать по акту приема-передачи Страховщику или назначенному им покупателю ТС и/или установленное на нем ДО в состоянии и комплектации, зафиксированном в Акте осмотра, составленном в соответствии с п. 13.3. настоящих Правил;
- передать по акту приема-передачи Страховщику или назначенному им покупателю оригиналы регистрационных документов на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС), а также полный комплект оригинальных ключей от замков ТС, полный комплект брелоков от сигнализации, полный комплект ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном ТС;

13.1.7.2.2. если годные остатки ТС и/или установленного на нем ДО остаются у Страхователя:

- подписать со Страховщиком дополнительное соглашение к договору страхования о порядке выплаты страхового возмещения за минусом стоимости годных остатков ТС;

#### 13.1.7.3. по риску **«Несчастный случай»:**

- оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов из медицинского учреждения с поставленным Застрахованному лицу диагнозом;
- оригинал или надлежащим образом заверенную копию заключения МСЭК об установлении Застрахованному лицу инвалидности;
- справку или выписку из истории болезни из лечебно-профилактического учреждения, где Застрахованное лицо проходило лечение;
- в случае смерти Застрахованного лица его законные наследники представляют нотариально заверенные копии медицинского заключения с указанием причин смерти Застрахованного лица, свидетельства о праве на наследство и свидетельства о смерти Застрахованного лица;

#### 13.1.7.4. по риску **«Дополнительные расходы»:**

- документы, подтверждающие факт получения услуг, содержащие информацию о дате, месте или маршруте оказания услуги, о наименовании организации, оказавшей услугу;
- результаты оказанной услуги (составленные документы, отчеты, фотографии и т.п.);
- документы установленного образца, подтверждающие оплату оказанных услуг (форма БО-3, установленная Министерством финансов РФ, чеки контрольно-кассового аппарата).

#### 13.1.7.5. по риску **«Дополнительное оборудование»:**

- при хищении из ТС головного аудио/видеоустройства, застрахованного как ДО, передать Страховщику съемную панель от этого аудио/видеоустройства;

#### 13.1.7.6. по риску **«Добровольная автогражданская ответственность»:**

- документы, подтверждающие факт получения потерпевшим лицом страховой выплаты по договору ОСАГО, действовавшему на момент наступления заявленного страхового события;

13.1.8. при оформлении ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции Страхователь/Выгодоприобретатель обязан удостовериться в соответствии ДТП критериям, установленным статьей 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 г. №40-ФЗ «Об

обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», а также совершить действия, предусмотренные данной статьей;

13.1.9. если право Страхователя получить страховое возмещение путем оплаты Страховщиком счета за проведенный ремонт ТС и/или установленного на нем ДО на СТОА по выбору Страхователя или на основании калькуляции независимой экспертизы (если экспертиза производилась не по направлению Страховщика в экспертную организацию, с которой у него заключен договор на оказание услуг) прямо указано в заключенном договоре страхования, Страхователь, желающий воспользоваться своим правом обязан, помимо предоставления документов, указанных в п.п. 13.1.6. настоящих Правил:

13.1.9.1. согласовать со Страховщиком предварительный заказ-наряд со СТОА, не имеющей договорных отношений со Страховщиком, на работы, связанные с устранением повреждений ТС и/или ДО, полученных в результате страхового случая, при этом согласование предварительного заказ-наряда осуществляется Страховщиком в течение 7 (семи) рабочих дней, считая с даты получения его от Страхователя (Выгодоприобретателя);

13.1.9.2. представить Страховщику оригиналы или надлежащим заверенные копии:

- договора со СТОА на выполнение работ (оказание услуг) по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или установленного на нем ДО;
- договора с экспертной оценочной организацией, предварительно согласованной со Страховщиком;
- счета, счета-фактуры, накладных, заказ-наряда, предварительно согласованного Страховщиком, кассового чека, товарного чека, приходного кассового ордера и т.п. (оформленные в соответствии с требованиями Министерства Финансов РФ);
- акта выполненных работ по договору со СТОА;
- экспертного заключения оценочной организации о величине ущерба и/или по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или установленного на нем ДО;
- документов, подтверждающих членство независимого эксперта (оценщика), подготовившего заключение, в саморегулируемой организации оценщиков, полиса страхования гражданской ответственности оценщика, документа о получении профессиональных знаний в области оценочной деятельности.

13.2. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик обязан проинформировать его:

- обо всех предусмотренных договором и/или Правилами страхования необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретателя) должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;
- о предусмотренных договором и/или Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

13.2.1. Информирование осуществляется в письменной форме или по электронной почте по адресу, указанному Страхователем при заключении договора страхования, с соблюдением требований раздела 2 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утв. 09.08.2018 г. (Протокол № КФНП-24 от 09.08.2018 г.)

13.2.2. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и/или договора страхования, Страховщик

обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления физических лиц – Страхователей (Выгодоприобретателей) о выявлении факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 рабочих дней.

13.2.3. Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения страховщиком указанных документов.

В случае если страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

Исключение составляют случаи:

1) Обращения за страховой выплатой по договору страхования, переданному в составе страхового портфеля. Осуществляющий такие выплаты страховщик вправе запросить у подавшего заявление на страховую выплату лица повторного предоставления документов, направлявшихся им передававшему страховой портфель страховщику, но не переданных передавшим страховой портфель страховщиком принявшему страховой портфель страховщику.

2) Обращения с требованием об осуществлении страхового возмещения к страховщику, застраховавшему гражданскую ответственность лица, причинившего вред, в случае, если ранее потерпевший обращался за возмещением вреда в рамках прямого возмещения убытков, но страховщик, застраховавший гражданскую ответственность потерпевшего (страховщик потерпевшего), не осуществил возмещение вреда либо потерпевший не согласен с размером выплаты, и при этом у страховщика потерпевшего была отозвана лицензия на осуществление страховой деятельности либо в отношении такого страховщика введена процедура банкротства. Осуществляющий страховое возмещение страховщик вправе запросить у подавшего заявление об осуществлении страхового возмещения лица повторного предоставления документов, направлявшихся им страховщику потерпевшего.

13.2.4. Страховщик имеет право делать копии документов, указанных в п.п. 13.1.6. - 13.1.9. настоящих Правил или сканировать их с помощью компьютерной техники.

13.3 После подачи заявления о наступлении страхового события Страхователь обязан в согласованные дату, время и по согласованному адресу предъявить Страховщику или его уполномоченному Представителю поврежденное ТС и/или установленное на нем ДО и их части в том состоянии, в котором они оказались на момент произошедшего события;

13.3.1. дата, время и место осмотра поврежденного ТС и/или ДО согласовываются Страхователем и Страховщиком, с последующей отправкой Страхователю подтверждающего сообщения на указанный им в заявлении о наступлении страхового события телефон или адрес электронной почты, одним из следующих способов:

- при обращении к Страховщику или его уполномоченному представителю по телефону, указанному в договоре (полисе) страхования, либо выданной Страховщиком вместе с ним сервисной карте;
- указанием Страхователем непосредственно в тексте заявления о наступлении страхового события при его подаче Страховщику;
- путем направления Страховщиком уведомления лицу, подавшему заявление о наступлении страхового события, одним из способов, указанных в п. 1.4. настоящих Правил.

13.3.2. по результатам проведенного осмотра Сторонами составляется и подписывается Акт осмотра ТС.

13.3.3. если лицо, подавшее заявление о наступлении страхового события, не представило Страховщику ТС либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, течение срока принятия решения по заявленному страховому событию приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление о наступлении страхового события ТС или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление о наступлении страхового события, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

13.4. Страховщик может согласовать Страхователю самостоятельное проведение осмотра поврежденного ТС и/или установленного на нем ДО путем направления фотографий повреждений на электронный адрес Страховщика, указанный в договоре страхования, либо с применением специального программного обеспечения Страховщика, доступ к которому осуществляется через мобильное приложение или Личный кабинет Страховщика.

13.4.1. если представленные Страхователем фотографии не позволяют идентифицировать поврежденное ТС и/или установленное на нем ДО и/или характер и объем повреждений элементов ТС, Страховщик вправе потребовать от Страхователя организации осмотра поврежденного имущества в соответствии с п. 13.3. настоящих Правил.

13.5. Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя) в форме отсканированных копий или фотографий, направленных на адрес электронной почты Страховщика или его уполномоченного представителя, указанный в договоре страхования, а также путем загрузки файлов, содержащих копии документов и фотографии, через мобильное приложение или Личный кабинет Страховщика;

13.5.1. по результатам рассмотрения копий документов, направленных электронными средствами связи, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, включая документы из компетентных органов. В этом случае срок принятия решения по заявленному событию, предусмотренный п. 13.8. настоящих Правил, увеличивается на срок предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) запрошенных документов. Страховщик вправе принять решение только на основании отсканированных копий документов, указанных в п. 13.1.6. настоящих Правил, направленных по электронной почте, либо через Личный кабинет Страховщика.

13.6. При получении любых требований имущественного характера, предъявленных к Страхователю (Застрахованному лицу), связанных с последствиями страхового события по риску **«Добровольная автогражданская ответственность»**, Страхователь обязан:

13.6.1. не позднее 5(пяти) календарных дней с момента получения, известить Страховщика в письменной форме о получении таких требований;

13.6.2. обеспечить участие Страховщика в судебных и иных инстанциях;

13.6.3. при причинении вреда ТС или недвижимому имуществу обеспечить предоставление Потерпевшим лицом поврежденного ТС или недвижимого имущества или их остатков для проведения Страховщиком осмотра и/или организации независимой экспертизы (оценки) в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащих возмещению убытков;

13.6.4. в зависимости от вида причиненного ущерба/вреда обеспечить предоставление Потерпевшим лицом Страховщику оригиналов документов либо их копий, заверенных нотариально, или выдавшим документы лицом (органом), или Страховщиком;

13.6.4.1. при предъявлении требования о возмещении ущерба, причиненного ТС или недвижимому имуществу Потерпевшего лица:

- справку о ДТП, выданную органом полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения, по форме, утверждаемой Министерством внутренних дел РФ по согласованию с Министерством финансов РФ;
- копии протокола об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении должны (представляться только в тех случаях, когда составление таких документов предусмотрено законодательством РФ);
- документы, подтверждающие право собственности Потерпевшего лица на поврежденное ТС или недвижимое имущество либо право на страховую выплату при повреждении ТС или недвижимого имущества, находящегося в собственности другого лица;

13.6.4.2. при предъявлении требования о возмещении утраченного Потерпевшим лицом дохода в связи со страховым случаем, повлекшим утрату профессиональной или общей трудоспособности:

- заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных Потерпевшим лицом травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
- выданное в установленном законодательством РФ порядке заключение медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной или общей трудоспособности;
- справку или иной документ о среднем месячном доходе, стипендии, пенсии, пособиях, которые Потерпевшее лицо имело на день причинения вреда его здоровью;
- иные документы, подтверждающие доходы Потерпевшего лица, которые учитываются при определении размера утраченного дохода.

13.6.4.3. при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового события, на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых Потерпевшее лицо не имеет права (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования) представляются:

- выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;
- документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;
- документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.

13.6.4.4. при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая, на дополнительное питание, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, специальные транспортные средства, профессиональное переобучение:

- выданное в установленном законодательством РФ порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы;
- справка органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания;
- справка медицинского учреждения о составе необходимого для Потерпевшего лица суточного продуктового набора дополнительного питания;
- документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания;
- документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;
- документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;
- выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение;

- копия санаторно-курортной путевки или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения, заверенный в установленном порядке;
- документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;
- копия ПТС или СТС, а также документы, подтверждающие оплату приобретенного специального ТС;
- договор, в соответствии с которым приобретено специальное ТС;
- счет на оплату профессионального обучения (переобучения);
- копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение);
- документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

13.6.4.5. при предъявлении требования о возмещении вреда, причиненного смертью физического лица (смертью кормильца), также представляются:

- заявление лица, имеющего право на возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, содержащее сведения о членах семьи умершего, с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания;
- паспорта (удостоверения личности для военнослужащих), если данные лица являются физическими лицами;
- копия свидетельства о смерти погибшего;
- свидетельство(-а) о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
- справка, подтверждающая установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
- справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
- заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
- справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.

13.6.4.6. при предъявлении требования о возмещении вреда, лицами, которые понесли необходимые расходы на погребение погибшего, представляются:

- паспорта (удостоверения личности для военнослужащих), если данные лица являются физическими лицами;
- свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица, если указанные лица являются юридическими лицами;
- свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и паспорта, если указанные лица являются индивидуальными предпринимателями;
- копия свидетельства о смерти погибшего;
- документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы на погребение.

13.6.4.7. при предъявлении наследниками погибшего требования о возмещении вреда, причиненного имуществу, также представляются:

- паспорта (удостоверения личности для военнослужащих), если данные наследники являются физическими лицами;
- свидетельства о государственной регистрации в качестве юридического лица, если указанные лица являются юридическими лицами;
- свидетельства о смерти погибшего;
- свидетельства о праве на наследство.
- справка от нотариуса об определении круга наследников, выданная на дату закрытия наследственного дела

**13.7. При наступлении страхового события за пределами РФ** для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

13.7.1. совершить действия, предусмотренные законодательством страны, на территории которой произошло событие, и положениями настоящих Правил;

13.7.2. в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента наступления страхового события либо с момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал либо должен был узнать о наступлении страхового события, уведомить Страховщика любым доступным способом (телефон, мессенджер, телеграф) о его наступлении;

13.7.3. согласовать со Страховщиком по электронной почте возможность и условия проведения ремонта и/или проведение независимой экспертизы за пределами РФ при возникновении ущерба ТС и/или установленному на нем ДО по риску «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование»;

13.7.4. в течение 3 (трех) рабочих дней после своего возвращения на территорию РФ, подать Страховщику письменное заявление о происшествии установленной формы;

13.7.5. представить Страховщику документы, подтверждающие факт пребывания за пределами территории РФ на дату страхового события и факт возвращения на территорию РФ;

13.7.6. приложить к заявлению о наступлении страхового события, помимо документов, указанных в п.п. 13.1.6. - 13.1.7. настоящих Правил, подлинники или надлежащим образом заверенные копии следующих документов:

13.7.6.1. по риску «Ущерб», «Дополнительное оборудование»:

- справку, протокол и т.п. о произошедшем событии из компетентных органов (полиции или других органов) по форме, установленной на территории страны, где произошел страховой случай, с указанием повреждений, полученных ТС участников происшествия;
- акта осмотра, составленного независимым экспертом в присутствии заинтересованных сторон, содержащего фотографические изображения, качество и количество которых позволяет идентифицировать поврежденное имущество либо остатки погибшего имущества;
- калькуляции восстановительного ремонта ТС и/или ДО;
- копию документа, подтверждающего право эксперта проводить оценку величины убытка, возникшего в результате повреждения автомобильной техники;
- оригиналы финансовых документов, подтверждающих стоимость приобретения запасных частей, стоимость расходных материалов, стоимость выполнения работ и сопутствующих услуг (с детализацией по позициям).

13.7.6.2. по риску «Угон/Хищение»:

- документа из полиции или других органов, в обязанность которых на территории данного государства входит расследование и документальное оформление событий в соответствии с их компетенцией по установленной на территории этой страны форме, подтверждающего факт угона/хищения и факт возбуждения уголовного дела.

13.7.7. обеспечить за свой счет перевод на русский язык представленных Страховщику документов, нотариально заверенных, легализованных или с проставленным апостилем;



13.7.8. при наличии виновного в причинении ущерба лица обеспечить Страховщику возможность предъявления к нему иска в порядке суброгации в соответствии с разделом 16 настоящих Правил;

13.8. Решение о признании или отказе в признании заявленного страхового события страховым случаем принимается Страховщиком после исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем, лицом, допущенным к управлению ТС, застрахованными лицами) обязанностей, предусмотренных п.п. 13.1.–13.6. настоящих Правил (даты предоставления последнего документа) в следующие сроки:

- по риску «Ущерб», «Дополнительное оборудование», «Добровольная автогражданская ответственность», «Несчастный случай», «УТС», «Дополнительные расходы» - в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты предоставления последнего документа;
- по риску «Угон/Хищение» и «Ущерб» при полной конструктивной гибели ТС - в течение 30 (тридцати) рабочих дней от даты предоставления последнего документа.

13.8.1. в отдельных случаях срок принятия решения может быть продлен Страховщиком, о чем Страховщик уведомляет Страхователя одним из способов, указанных в п. 1.4. настоящих Правил, а именно:

- при необходимости направления Страховщиком запросов в компетентные и иные органы/организации на срок не более 30 (тридцати) рабочих дней;
- если решение о признании или отказе в признании заявленного страхового события страховым случаем и/или определение размера страхового возмещения зависят от результатов производства по уголовному, гражданскому делу либо по делу об административном правонарушении на срок до вынесения постановления по указанному производству и/или вступления в силу решения суда.

13.8.2. если предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) сведений и/или документов недостаточно для признания заявленного страхового события страховым случаем или определения размера ущерба и/или представленные документы оформлены ненадлежащим образом и/или не предоставлен оригинал для удостоверения верности копии документа оригиналу, Страховщик вправе продлить (приостановить) срок принятия решения;

13.8.3. по рискам «Ущерб» и «Дополнительное оборудование» (кроме случаев утраты, хищения в результате ПДТЛ), Страховщик вправе, если иное не указано в договоре страхования, не более чем по 2 (двум) страховым событиям, произошедшим в период действия договора страхования, заключенного не менее чем на 1 (один) год, принять решение и выплатить страховое возмещение без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем, лицами, допущенными к управлению ТС) документов из компетентных органов:

13.8.3.1. в размере ущерба за 1 (один) поврежденный элемент остекления ТС (ветровое или заднее стекло, боковое стекло, боковое зеркало заднего вида, включая его корпус, катафот, указатель поворота, блок-фара головного освещения, противотуманная фара), за исключением люка и крыши ТС, выполненной из стеклянных элементов, а также камеры системы помощи при парковке. При этом в случае, если повреждение указанного в настоящем пункте элемента повлекло за собой иные (скрытые) повреждения, данные повреждения не подлежат возмещению

13.8.3.2. в размере ущерба за 1 (одну) поврежденную деталь кузова ТС (капот, крыло, дверь, бампер, крыша, крышка багажника, спойлер, порог, панель боковины, ручка двери, рейлинг, решетка радиатора и бампера, молдинг или накладка, эмблема, антенна, кожух запасного колеса на ТС, лючок бензобака). При этом в случае, если повреждение указанного в настоящем пункте элемента повлекло за собой иные (скрытые) повреждения, данные повреждения не подлежат возмещению;

13.8.3.3. в размере ущерба, не превышающего установленного договором лимита в виде определенного процента от страховой суммы, установленной договором страхования, или фиксированной суммы лимита и при этом повреждены только кузовные элементы и/или элементы остекления ТС, указанные в п.п. 13.8.3.1. - 13.8.3.2. настоящих Правил.

13.9. После принятия в соответствии с п. 13.8. настоящих Правил решения по заявленному страховому событию, Страховщик осуществляет следующие действия:

13.9.1. при признании события страховым случаем, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения Страховщиком:

- на основании документов, подтверждающих размер ущерба, в пределах страховой суммы, лимитов и с учетом франшизы, если франшиза предусмотрена договором страхования, определяет размер убытков и расходов, подлежащих возмещению;
- выдает направление на ремонт на СТОА, с которой у Страховщика есть договор на выполнение работ по ремонту ТС;
- подготавливает для подписания Страхователем документы, необходимые для осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая по риску «Ущерб» при полной конструктивной гибели ТС;
- подготавливает для подписания Страхователем документы, необходимые для осуществления страховой выплаты по риску «Угон/Хищение»;
- подготавливает и утверждает Акт о страховом случае;
- в случаях, когда страховое возмещение осуществляется путем ремонта на СТОА по направлению Страховщика, подготовка и утверждение Акта о страховом случае производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком от СТОА согласованного счета за ремонт.

13.9.2. при принятии решения о непризнании заявленного события страховым случаем и, вследствие этого, отказе в выплате страхового возмещения, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения Страховщиком:

- направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и настоящих Правил, на основании которых принято решение.

#### **14. Определение размера ущерба и условия выплаты страхового возмещения**

14.1. По риску «Ущерб» и «Дополнительное оборудование» величина ущерба признается равной стоимости выполнения ремонтно-восстановительных работ, которые требуется произвести для устранения повреждений застрахованного ТС и/или установленного на нем ДО, возникших в результате наступления страхового случая;

14.1.1. в стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ включается:

- стоимость запасных частей;
- стоимость расходных материалов;
- стоимость выполнения ремонтных работ.

14.1.2. стоимость замененных деталей, узлов и агрегатов возмещается Страховщиком по их действительной стоимости без учета износа, если иное не предусмотрено договором страхования;

14.1.3. размер страхового возмещения при повреждении ветрового, заднего, боковых стекол кузова ТС, в том числе находящихся на заводской гарантии, в виде сколов (выщерблин), за исключением случаев эксплуатационного износа, определяется Страховщиком в объеме ремонта, а в случае технологической невозможности ремонта – замены в специализированном сервисном центре по направлению Страховщика;

14.1.4. размер страхового возмещения при повреждении диска колеса ТС, в том числе находящихся на заводской гарантии, без утраты фрагмента диска, нарушения геометрии диска и при отсутствии сквозных трещин, определяется Страховщиком в объеме ремонта и окраски в специализированном сервисном центре по направлению Страховщика;

14.1.4.1. в случае нарушения геометрии диска колеса, утрате фрагмента, сквозных трещин обода диска, а также в случае технологической невозможности ремонта дисков ни в одном из сервисных центров по направлению Страховщика диск подлежит замене на аналогичный по эксплуатационным характеристикам и дизайну;

14.1.5. в случае невозможности ремонта полученных в результате заявленного события повреждений или хищения шин и колесных дисков, установленных на ТС, страховое возмещение выплачивается Страховщиком в размере стоимости аналогичных по эксплуатационным характеристикам и дизайну колесных дисков и шин по среднерыночной стоимости в регионе, где было подано заявление о наступлении страхового события;

14.1.5.1. при этом, если колесные диски и шины не входят в штатную комплектацию ТС и не указаны в договоре страхования в качестве ДО и Страховщиком принято решение о необходимости их замены, то страховое возмещение выплачивается в размере их среднерыночной стоимости в регионе, где было подано заявление о наступлении страхового события, но не свыше стоимости дисков и шин, предусмотренных комплектацией завода-изготовителя для данной модели ТС, определенных на дату возникновения заявленного события;

14.1.6. в случае хищения или повреждения отдельных элементов кузова, днища, агрегатов, дисков, шин, частей салона (сидений, панели приборов, обивки и т.д.) ТС и/или установленного на нем ДО в результате противоправных действий третьих лиц, либо при наезде на препятствия, опрокидывании, съезда в кювет, падении в воду, Страховщик производит выплату страхового возмещения путем организации ремонта указанных повреждений ТС в специализированном сервисном центре по направлению Страховщика, если иной порядок не согласован со Страховщиком.

14.2. Если договором страхования предусмотрен порядок выплаты страхового возмещения «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика»:

14.2.1. Страховщик выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) направление на ремонт на СТОА, с которой у Страховщика есть договор на выполнение работ по ремонту ТС, в срок, предусмотренный п. 13.9. настоящих Правил. Выбор СТОА, места проведения ремонтно-восстановительных работ осуществляется Страховщиком на его усмотрение, срок проведения ремонтно-восстановительных работ устанавливается СТОА с учетом объема работ, наличия деталей, пр. и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) СТОА или Страховщиком;

14.2.2. Страховщик вправе самостоятельно отправить данное направление на СТОА, уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в тот же день по реквизитам (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес и т.п.), указанным в договоре страхования или в заявлении о наступлении страхового события;

14.2.3. направление на СТОА выдается согласно штатной комплектации ТС и/или согласно условиям договора страхования;

14.2.4. для сохранения заводской гарантии, кроме случаев, предусмотренных п.14.1.3 и п.14.1.4., Страховщик направляет ТС на ремонт на СТОА, осуществляющую гарантийный ремонт, при условии, что ТС на дату возникновения страхового случая находилось на гарантийном обслуживании завода-изготовителя и при этом срок эксплуатации, исчисляемый от даты продажи нового ТС первому Собственнику, не превышал трех лет (действие гарантии подтверждается сроком эксплуатации, пробегом ТС, а также наличием сервисной книжки с соответствующими отметками в ней о прохождении планового технического обслуживания);

14.2.5. если иное не предусмотрено договором страхования или не согласовано со Страхователем (Выгодоприобретателем), СТОА, на которую выдано направление Страховщиком, должна находиться в субъекте РФ по месту жительства Страхователя/Выгодоприобретателя или месту наступления страхового случая;

14.2.6. срок осуществления работ по ремонту ТС исчисляется с момента согласования Страховщиком документов со СТОА или предоставления Страхователем ТС на СТОА для осуществления ремонта и зависит от объема работ, необходимых для ремонта ТС, и их

трудоемкости (в указанный срок не включается период поставки необходимых запасных частей и материалов);

14.2.7. Страховщик в течение 7(семи) рабочих дней, считая от даты получения от СТОА документов об объемах и стоимости работ, необходимых для ремонта ТС, проводит проверку предоставленных документов в целях установления перечня работ, проведение которых необходимо для устранения повреждений ТС, обусловленных наступлением страхового случая;

14.2.8. в случае выявления специалистами СТОА в ходе ремонта ТС скрытых повреждений, не отмеченных в Акте осмотра ТС и не указанных в направлении на ремонт, Страховщик вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней, считая от даты получения такой информации от СТОА, организовать проведение дополнительного осмотра ТС на СТОА;

14.2.8.1. сроки оформления, проверки и согласования со СТОА уточненных документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.), необходимых для ремонта ТС, могут быть увеличены на срок до 10 (десяти) рабочих дней по отношению к сроку, указанному в п. 14.2.7. настоящих Правил;

14.2.9. в сумму страхового возмещения не включается стоимость ремонтно-восстановительных работ, необходимых для устранения не связанных с наступлением страхового случая повреждений ТС и/или установленного на нем ДО;

14.2.10. права собственности на поврежденные/утраченные запасные части (детали, узлы, агрегаты и т.п.), замененные в процессе ремонта на новые, переходят от Страхователя (Выгодоприобретателя) к Страховщику, если из договора или волеизъявления Страхователя (Выгодоприобретателя) до момента получения страхового возмещения не следует иное;

14.2.11. Страховщик вправе изменить форму выплаты страхового возмещения или выдать направление на другую СТОА по выбору Страховщика с учетом пожеланий Страхователя на основании письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или в случае, если Страхователь не воспользовался выданным Страховщиком направлением на ремонт и СТОА еще не заказаны запасные части в соответствии с полученным направлением.

14.2.12. Страховщик отвечает перед Страхователем (Выгодоприобретателем) за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуре, в том числе за проведение ремонтно-восстановительных работ, необходимых для устранения повреждений ТС и/или установленного на нем ДО.

14.2.13. Если ремонт осуществлялся СТОА по выбору Страховщика, претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику, если иное не предусмотрено законодательством. Приемка выполненных ремонтно-восстановительных работ осуществляется Страхователем (Выгодоприобретателем).

14.2.14. В случае недостаточности суммы страхового возмещения, рассчитанной по условиям договора страхования, для возмещения вреда в натуре (проведения ремонтно-восстановительных работ) и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре (проведения ремонтно-восстановительных работ) и суммой страхового возмещения, Страховщик вправе аннулировать выданное направление на ремонт и перечислить причитающееся страховое возмещение на расчетный счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

14.3. Если стоимость выполнения ремонтно-восстановительных работ, необходимых для устранения повреждений ТС и/или установленного на нем ДО, возникших в результате наступления одного или нескольких неурегулированных страховых случаев превышает 70% от установленной договором страхования согласно п.8.2. настоящих Правил страховой суммы, либо отсутствует техническая возможность выполнения ремонтно-восстановительных работ, в соответствии с настоящими Правилами признается полная конструктивная гибель ТС и/или установленного на нем ДО;

14.3.1. стоимость ремонтно-восстановительных работ определяется на основании заключения независимой экспертной (оценочной) организации или счета (заверенного предварительного заказ-наряда) СТОА, составленных по поручению/направлению, выданному Страховщиком;

14.3.2. стоимость ТС и/или установленного на нем ДО в поврежденном состоянии (годных остатков) определяется на дату возникновения страхового случая на основании заключения экспертной (оценочной) организации по поручению Страховщика;

14.3.3. все риски, связанные с уменьшением стоимости годных остатков ТС за период с момента первого после наступления страхового события осмотра поврежденного ТС и/или установленного на нем ДО представителем Страховщика до даты передачи их остатков Страховщику или указанному им Покупателю (комиссионному магазину) несет Страхователь;

14.3.4. Страховщик вправе уменьшить размер страховой выплаты на стоимость восстановительного ремонта поврежденных или утраченных деталей и агрегатов, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю (например, при разуконплектации ТС в процессе хранения после наступления страхового случая и т.п.);

14.3.5. при признании Страховщиком полной конструктивной гибели ТС и/или установленного на нем ДО, последний в течение 3 (трех) рабочих дней направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) соответствующее уведомление с расчетом сумм страхового возмещения, порядке дальнейших действий по урегулированию страхового случая и предложением выбрать вариант выплаты страхового возмещения;

14.3.6. если Страхователем (Выгодоприобретателем) выбран вариант страхового возмещения, когда годные остатки ТС и/или установленного на нем ДО передаются Страховщику (Вариант 1), то страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы, рассчитанной согласно п. 8.2. настоящих Правил, за минусом безусловной франшизы, установленной договором страхования, страховых взносов, оплата которых по договору страхования была не оплачена/просрочена и стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям и агрегатам, повреждение или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю;

14.3.7. если Страхователем (Выгодоприобретателем) выбран вариант страхового возмещения, когда годные остатки ТС и/или установленного на нем ДО остаются в его собственности (Вариант 2), то страховое возмещение определяется в размере страховой суммы, рассчитанной согласно п. 8.2. настоящих Правил, за минусом стоимости годных остатков ТС, безусловной франшизы, установленной договором страхования, и страховых взносов, оплата которых по договору страхования была не оплачена/просрочена;

14.3.8. выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком после выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных п.п. 13.1.6. и 13.1.7.2. настоящих Правил, в течение 30 (тридцати) рабочих дней от даты подписания Соглашения, указанного в п.п. 13.1.7.2.1. и 13.1.7.2.2. настоящих Правил.

14.3.9. Страховщик вправе в одностороннем порядке принять решение о выплате страхового возмещения в порядке, предусмотренном пунктом 14.3.7. настоящих Правил в следующих случаях:

- Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 2 (двух) месяцев с момента отправки ему письменного уведомления о полной конструктивной гибели ТС и/или установленного на нем ДО, с предложением выбора варианта выплаты страхового возмещения, не известил Страховщика о выбранном им варианте;
- Страхователем не предоставлены документы и/или ключи от ТС, указанные в п. 13.1.7.2. настоящих Правил;
- если в силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ТС (на дату передачи ТС снято с учета в органах ГИБДД для утилизации или вывоза за пределы РФ, находится в Федеральном розыске или под арестом, находится на территории РФ не в режиме свободного обращения, является доказательством по уголовному делу или по делу об административном нарушении, может быть принудительно изъято третьими лицами по каким-либо основаниям);
- Если договором страхования предусмотрен только вариант выплаты страхового возмещения на основании п.14.3.6 (годные остатки передаются Страховщику) и

Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 2 (двух) месяцев с момента отправки ему письменного уведомления о полной конструктивной гибели ТС и/или установленного на нем ДО, с расчетом размера выплаты и запросом реквизитов для перечисления страхового возмещения, не исполнил обязательства согласно п. 13.1.7.2.1 настоящих Правил.

14.3.10. после выплаты страхового возмещения по рискам «Ущерб» и «Дополнительное оборудование» при наступлении полной конструктивной гибели ТС и/или ДО, действие договора страхования прекращается, возврат страховой премии не производится.

14.4. В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции при исполнении условий, указанных в п. 13.1.8. настоящих Правил страхования, размер страховой выплаты не может превышать максимальный размер выплаты, предусмотренной пунктом 4 статьи 11.1 Федерального закона Российской Федерации от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

14.4.1. Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший страховую выплату на основании п. 13.1.8. настоящих Правил, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его транспортному средству в результате данного ДТП.

14.5. Если условиями заключенного договора страхования предусмотрена выплата страхового возмещения на основании калькуляции Страховщика или независимой экспертизы по направлению Страховщика, то расчет стоимости ремонтно-восстановительных работ производится на основании средних рыночных цен на запасные части, расходные материалы и работы, сложившихся в регионе, в котором Страхователь обратился к Страховщику с заявлением о происшествии, и рассчитанных на дату страхового случая. При этом, замена поврежденных деталей и узлов застрахованного ТС принимается в расчет только при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ), если иное не предусмотрено нормами завода-изготовителя.

14.6. Размер страхового возмещения по риску «Угон/Хищение» определяется Страховщиком в размере страховой суммы, рассчитанной в соответствии с п. 8.2. настоящих Правил, а также с учетом франшизы, если франшиза предусмотрена договором страхования;

14.6.1. выплата страхового возмещения производится после исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных п.п. 13.1.5., 13.1.6. и 13.1.7.1. настоящих Правил, подписания со Страховщиком дополнительного соглашения к договору страхования о передаче прав собственности на ТС и взаимоотношениях Страховщика и Страхователя в случае нахождения застрахованного ТС после выплаты страхового возмещения, а также заключения со Страховщиком договора, в соответствии с которым на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязанность в случае обнаружения похищенного ТС оформить его отчуждение в собственность Страховщика (с оформлением соответствующих доверенностей), либо вернуть полученное страховое возмещение, если иное не предусмотрено договором страхования.

14.6.2. при обнаружении похищенного ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) возвращает полученное страховое возмещение в полном объеме, если право собственности на похищенное ТС не было передано Страховщику до момента выплаты страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования;

14.6.3. при обнаружении похищенного ТС до момента выплаты страхового возмещения, выплата страхового возмещения по риску «Угон/Хищение» не производится, если право собственности на похищенное ТС не было передано Страховщику до момента выплаты страхового возмещения;

14.6.3.1. при наличии на обнаруженном ТС повреждений, возникших в результате противоправных действий третьих лиц, страховая выплата осуществляется по риску «Ущерб» и/или «Дополнительное оборудование»;

14.6.4. действие договора страхования по риску «Угон/хищение» прекращается с даты выплаты страхового возмещения, но не позже даты окончания срока действия договора страхования, при этом возврат страховой премии не производится;

14.6.5. после выплаты страхового возмещения при хищении по риску «Дополнительное оборудование» действие договора по данному риску прекращается, возврат страховой премии не производится, при этом для страхования вновь установленного ДО оформляется дополнительное соглашение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования ТС, с оплатой Страховщику дополнительной страховой премии.

14.7. Величина страхового возмещения по риску «Гражданская ответственность» определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством РФ и не может превышать установленную договором страхования страховую сумму по данному риску;

14.7.1. в сумму страхового возмещения включаются расходы по возмещению вреда, причиненного Потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с законодательством РФ или иного государства, включенного договором страхования в территорию страхования;

14.7.2. в случае причинения вреда здоровью Потерпевшего лица или его смерти подлежат возмещению следующие расходы:

14.7.2.1. утраченный Потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь на день причинения ему вреда;

14.7.2.2. дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

14.7.2.3. часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания, но не более 100 000 (ста тысяч) рублей сверх выплаты по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств по каждому Потерпевшему;

14.7.2.4. расходы на погребение в пределах страховой суммы, установленной договором страхования, но не более 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей сверх выплаты по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

14.7.3. размер подлежащих возмещению убытков при причинении вреда имуществу физического или юридического лица определяется:

14.7.3.1. в случае повреждения имущества Потерпевшего - в размере расходов на материалы и запасные части, необходимые для восстановительного ремонта, расходы на оплату работ, связанных с таким ремонтом, для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до момента наступления страхового случая;

14.7.3.2. в случае полной гибели имущества Потерпевшего - в размере действительной стоимости имущества на день наступления страхового случая за вычетом стоимости годных остатков, при этом под полной гибелью понимаются случаи, при которых ремонт поврежденного имущества невозможен либо стоимость ремонта поврежденного имущества больше или равна стоимости имущества на дату наступления страхового случая;

14.7.3.3. расчет стоимости работ, материалов и запасных частей, необходимых для восстановительного ремонта ТС, и стоимость годных остатков определяются в соответствии с единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного ТС, утвержденной Банком России;

14.7.4. расходы Страхователя (лица, допущенного к управлению ТС) на ведение дел по страховым случаям в судебных органах подлежат возмещению Страховщиком, если указанные

расходы были произведены по письменному указанию или с письменного согласия Страховщика;

14.7.5. в случае своего несогласия с привлечением к ответственности (в том числе привлечением к административной ответственности), а также если Страхователь (лицо, допущенное к управлению ТС и причинившее вред) намерен самостоятельно возместить (или уже возместил) причиненный вред, Страхователь (лицо, допущенное к управлению ТС и причинившее вред) обязан сообщить об этом Страховщику в письменной форме, при этом Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения, исходя из результатов обжалования, либо по результатам самостоятельного возмещения причиненного вреда;

14.7.5.1. если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая, от Страхователя (лица, допущенного к управлению ТС) не поступит соответствующего заявления, считается, что Страхователь (лицо, допущенное к управлению) признал наступление своей гражданской ответственности и не возражает против выплаты Страховщиком страхового возмещения Потерпевшим лицам;

14.7.6. если требования Потерпевших лиц о возмещении причиненного ущерба будут признаны Страховщиком обоснованными, Страховщик выплачивает Потерпевшим лицам страховое возмещение в порядок и сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

14.8. Выплата страхового возмещения по риску «Несчастный случай» производится в пределах страховой суммы по каждому Застрахованному лицу, если иное не предусмотрено Договором, рассчитанной в следующем порядке:

14.8.1. при заключении договора страхования по «паушальной системе»:

- если в результате страхового случая пострадало 1 (одно) Застрахованное лицо - 40% от общей страховой суммы, установленной договором страхования по данному риску;
- если в результате страхового случая пострадало 2 (два) Застрахованных лица - 35% от общей страховой суммы, установленной договором страхования по данному риску;
- если в результате страхового случая пострадало 3 (три) и более Застрахованных лиц – пропорционально, равными долями от общей страховой суммы, установленной договором страхования по данному риску, между всеми пострадавшими Застрахованными лицами;

14.8.2. при заключении договора страхования на условиях страхования по «системе мест» - страховая сумма на каждое посадочное место в ТС и указывается в договоре страхования;

14.8.3. в случае наступления у Застрахованного лица стойкого расстройства функций организма, повлекшего утрату общей трудоспособности (инвалидность), выплата производится в следующих размерах:

- при установлении 1-й группы инвалидности - 100% страховой суммы, рассчитанной на 1 (одно) Застрахованное лицо или за 1 (одно) посадочное место в ТС;
- при установлении 2-й группы инвалидности - 75% от страховой суммы, рассчитанной на 1 (одно) Застрахованное лицо или за 1 (одно) посадочное место в ТС;
- при установлении 3-й группы инвалидности - 50% от страховой суммы, рассчитанной на 1 (одно) Застрахованное лицо или за 1 (одно) посадочное место в ТС;

14.8.4. в случае смерти Застрахованного лица страховое возмещение выплачивается наследникам Застрахованного лица в установленном законом порядке в пределах страховой суммы;

14.8.5. при временной утрате общей трудоспособности, подтвержденной листком временной нетрудоспособности, страховая выплата производится в размере 0,5% от рассчитанной страховой суммы за каждый день временной нетрудоспособности, начиная с 10 (десятого) дня временной нетрудоспособности, но не превышающем по одному страховому случаю 25% от рассчитанной страховой суммы, если иное не предусмотрено договором страхования;

14.8.6. общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превысить страховую сумму, установленную договором страхования.



14.9. Размер выплаты страхового возмещения по риску «Дополнительные расходы» определяется в пределах лимитов ответственности на возмещение расходов и количеству обращений, указанных в п. 9.4. настоящих Правил, по представленным Страхователем (Выгодоприобретателем, лицами, допущенными к управлению ТС) документам (квитанции, чеки, приходно-кассовые ордера и т.п.), подтверждающим понесенные расходы.

14.10. Выплата страхового возмещения, осуществляемая путем наличного или безналичного расчета, производится Страховщиком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня утверждения Акта о страховом случае.

14.11. Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика, или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

14.12. Для получения страхового возмещения по риску «Угон/Хищение» или «Ущерб» при полной конструктивной гибели ТС и/или установленного на нем ДО при признании заявленного события страховым случаем, страховая премия за текущий год (а также за все предыдущие годы в случае долгосрочного договора страхования) должна быть оплачена Страхователем в полном объеме, если иное не предусмотрено договором страхования;

14.12.1. в случае отказа Страхователя уплатить страховую премию в полном объеме, Страховщик вправе вычесть неоплаченные страховые взносы за текущий и предыдущие периоды страхования из суммы страхового возмещения.

14.13. расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) по оплате услуг независимой экспертизы за составление акта осмотра, фотосъемке, составлению калькуляции восстановительного ремонта ТС при наступлении страхового события за пределами РФ возмещаются Страховщиком при признании заявленного страхового события страховым случаем при производстве выплаты страхового возмещения.

## **15. Отказ в выплате страхового возмещения**

15.1. В соответствии с настоящими Правилами не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, возникший по причине:

15.1.1. ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

15.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

15.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

15.1.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

15.1.5. умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя, лиц допущенных к управлению ТС, застрахованных лиц), направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

15.1.6. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем, лицами, допущенными к управлению ТС, застрахованными лицами) разумных и доступных мер для уменьшения возможных убытков от страхового случая;

15.1.7. если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя;

15.1.8. провала под лед на организованной в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами и правилами ледовой переправе (зимнику), произошедшего в результате нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем или лицами, допущенными к управлению ТС правил эксплуатации ледовой переправы;

15.1.9. допуска к управлению ТС лиц, не включенных по договору страхования в список допущенных к управлению, а также лиц с меньшим возрастом, водительским стажем, не соответствующих другим критериям, оговоренным в договоре страхования, если договором

страхования не была предусмотрена франшиза по лицам, не допущенным к управлению ТС в соответствии с п. 9.5. настоящих Правил.

15.2. Страховщик вправе полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения в случае:

15.2.1. невыполнения Страхователем (Выгодоприобретателем, лицами, допущенными к управлению, застрахованными лицами) обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и условиями Договора страхования, которые повлекли за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и/или определить размер страхового возмещения.

15.2.2. получения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и Потерпевшим лицом) полностью или частично возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба ТС и/или дополнительному оборудованию, причинению ущерба жизни или здоровью застрахованных лиц.

15.3. О своем решении об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик сообщает Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе в течение срока, указанного в п. 13.9.2 настоящих Правил.

## **16. Суброгация**

16.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

16.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т. п.), необходимые для осуществления Страховщиком права требования, предусмотренного статьей п. 16.1. настоящих Правил.

16.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

## **17. Двойное страхование**

17.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного имущества с другими страховыми организациями. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых организаций, перечень застрахованного в них имущества, застрахованные риски, размеры страховых сумм.

17.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного имущества также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного имущества по каждому риску.

17.3. Если заключение нескольких договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком имущества по аналогичным рискам на страховую сумму, превышающую его страховую стоимость (по договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения, причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 18. Порядок разрешения споров

18.1. Все споры или разногласия, следующие из Договоров страхования, заключённых на условиях настоящих Правил, в том числе связанные с отказом в осуществлении страховой выплаты, непризнанием Страховщиком события страховым случаем, оспариванием размера выплаченных Страховщиком сумм, разрешаются сторонами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

18.2. При разрешении споров между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком стороны применяют обязательный претензионный досудебный порядок.

18.3. Претензия должна содержать следующие реквизиты:

- наименование «претензия»;
- дата и место ее составления;
- суть требований и обстоятельства, имеющие отношение к событию, имеющему признаки страхового случая и явившиеся основанием для предъявления претензии;
- сумма претензии и порядок ее расчета;
- подпись представителя стороны, имеющей претензию к другой стороне, и документ, подтверждающий его полномочия.

К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие обоснованность заявленных в претензии требований.

18.4. Письменная мотивированная претензия должна быть вручена уполномоченному представителю стороны лично или направлена по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

18.5. Страховщик обязан рассмотреть претензию Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена физическим лицом в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», и если со дня нарушения, по существу которого направлена претензия, прошло не более ста восьмидесяти дней;
- в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии в иных случаях.

В течение указанного срока Страховщик обязан удовлетворить заявленное Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным) требование или направить мотивированный отказ в удовлетворении такого требования.

Ответ на претензию направляется Страховщиком по адресу электронной почты Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного), а при его отсутствии по почтовому адресу.

Все возникающие споры по договору страхования и неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению финансовым уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг, в случаях, когда Страхователем/Выгодоприобретателем выступает физическое лицо и сумма требований не превышает суммы, установленной для обращения потребителя финансовых услуг в финансовому уполномоченному в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Порядок обращения к финансовому уполномоченному размещены на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Страховщика и/или на сайте финансового уполномоченного. В случае не согласия Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного) с решением уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, в судебном порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Если иное не предусмотрено договором страхования, все споры, которые возникли между Страховщиком и Страхователем в связи с договором страхования и неразрешенные в досудебном порядке передаются:

- в Арбитражный суд г. Москвы, если Страхователь (Выгодоприобретатель) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель;
- в соответствии с действующим законодательством, если Страхователь (Выгодоприобретатель) – физическое лицо.