

Часто задаваемые вопросы при заключении договоров ОСАГО через личный кабинет

Вопрос: как оформить полис ОСАГО через сайт?

Ответ: Порядок оформления полиса ОСАГО указан в Инструкции по оформлению полиса ОСАГО на сайте ООО «СК «ИНСАЙТ», размещенной на сайте Страховщика.

Вопрос: не получается зайти/зарегистрироваться в личный кабинет, как удалить личный кабинет?

Ответ: Порядок создания личного кабинета указан в Инструкции по оформлению полиса ОСАГО на сайте ООО «СК «ИНСАЙТ», размещенной на сайте Страховщика.

Удалить личный кабинет нельзя.

Вопрос: не пришел оплаченный бланк полиса ОСАГО, как получить полис?

Ответ: заключенный полис ОСАГО направляется только на электронный адрес, указанный и подтвержденный при регистрации личного кабинета, поэтому обратите особое внимание на корректность вводимых при регистрации данных, т.к. изменить их в последующем будет невозможно и при наличии ошибок придется создавать новый личный кабинет.

Если данные указаны верно, но полис ОСАГО не пришел на почту, направьте обращение на адрес электронной почты OSAGO@insightins.ru, подробно описав возникшую проблему и приложив скриншоты с экрана монитора. Это значительно ускорит решение вашего вопроса.

Также в личном кабинете на странице «Мои полисы» вы можете скачать свой полис ОСАГО и заявление на страхование.

Вопрос: при оформлении полиса была допущена ошибка в персональных данных и/или данных транспортного средства. Как внести изменения в полис?

Ответ: изменения в полисе ОСАГО, в том числе в связи с допущенными ошибками, можно внести в личном кабинете. Если исправление ошибки в личном кабинете не получается, напишите обращение на адрес электронной почты OSAGO@insightins.ru, подробно описав возникшую проблему и приложив скриншоты с экрана монитора. Это значительно ускорит решение вашего вопроса.

Вопрос: при регистрации личного кабинета была допущена ошибка в электронной почте. Как получить полис на другую почту?

Ответ: при создании личного кабинета необходимо подтвердить свою электронную почту, поэтому обратите особое внимание на корректность вводимых при регистрации данных, т.к. изменить их в последующем будет невозможно.

Заключенный полис ОСАГО направляется только на электронный адрес, указанный и подтвержденный при регистрации личного кабинета. Отправка договора на другой адрес электронной почты не допускается.

Вопрос: пришло sms о расторжении полиса. Как получить информацию о причинах прекращения договора ОСАГО?

Ответ: договор ОСАГО может быть прекращен Страховщиком в случаях, предусмотренных п. 1.15. Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением ЦБ от 19.11.2014 г. № 431-П.

Страховщик вправе прекратить договор ОСАГО в случае представления страхователем ложных или неполных сведений, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска (в этом случае страховая премия не возвращается); в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Вместе с sms о расторжении договора ООО «СК «ИНСАЙТ» также направляет на электронный адрес, указанный и подтвержденный вами при регистрации личного кабинета, официальное уведомление с указанием причины досрочного прекращения. Дождитесь получения уведомления и при возникновении вопросов обратитесь на адрес электронной почты OSAGO@insightins.ru.

Вопрос: как расторгнуть полис ОСАГО, будет ли осуществлен возврат премии?

Ответ: для расторжения заключенного договора страхования необходимо:

- скачать на сайте ООО «СК «ИНСАЙТ» заявление о досрочном расторжении полиса ОСАГО;
- заполнить и подписать заявление;
- направить сканированную копию подписанного заявления, а также документы, подтверждающие причину расторжения на адрес электронной почты OSAGO@insightins.ru.

ВАЖНО: принимаются только заявления, направленные с адреса электронной почты, указанного при регистрации личного кабинета на сайте Страховщика.

Страхователь вправе досрочно прекратить договор ОСАГО в случаях, предусмотренных п. 1.14. Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением ЦБ от 19.11.2014 г. № 431-П.

В том числе в случае:

- замены собственника транспортного средства. В этом случае Страхователю возвращается часть страховой премии.

Вопрос: в личном кабинете не получается ввести данные (VIN, номер кузова, иные данные).

Ответ: направьте обращение на адрес электронной почты OSAGO@insightins.ru, подробно описав возникшую проблему и приложив скриншоты с экрана монитора. Это значительно ускорит решение вашего вопроса.

Вопрос: есть ли представительства Страховщика в регионах?

Ответ: страховщик имеет представительства во всех регионах РФ для урегулирования вопросов при наступлении страховых случаев. При намерении подать заявление о страховом событии необходимо обратиться по телефону Страховщика +7 495 025 03 10 (для жителей Москвы) или 8 800 555-52-13 (для жителей других регионов РФ (звонок бесплатный)). Также со Списком представительств можно ознакомиться на сайте Страховщика.

Вопрос: как будет осуществляться возмещение по договору ОСАГО. Будет ремонт или выплата?

Ответ: страховое возмещение определяется на основании заключения независимой экспертизы, рассчитывается в соответствии с Законом об ОСАГО и выплачивается в денежной форме на расчетный счет потерпевшего.

Ремонт ТС организовывается по согласованию с потерпевшим, исходя из наличия у Страховщика в регионе обращения договора со СТОА, осуществляющей ремонт по ОСАГО.

Список СТОА (Партнеров) размещается на сайте Страховщика, обновляется и дополняется по мере заключения новых договоров, а также предлагается потерпевшему при регистрации заявления о наступлении страхового события.

При возникновении иных вопросов направьте обращение на адрес электронной почты OSAGO@insightins.ru, подробно описав возникшую проблему и приложив скриншоты с экрана монитора. Это значительно ускорит решение вашего вопроса.