

Часто задаваемые вопросы при заключении договоров ОСАГО:

Вопрос: Как оформить полис ОСАГО через сайт?

Ответ: Порядок оформления полиса ОСАГО указан в Инструкции по оформлению полиса ОСАГО на сайте ООО «СК «ИНСАЙТ», размещенной на сайте Страховщика.

Вопрос: Не получается зайти/зарегистрироваться в личный кабинет (ЛК), как удалить ЛК или создать новый?

Ответ: Порядок создания личного кабинета указан в Инструкции по оформлению полиса ОСАГО на сайте ООО «СК «ИНСАЙТ», размещенной на сайте Страховщика.

Вопрос: Не пришел оплаченный бланк полиса ОСАГО, как получить полис?

Ответ: заключенный полис ОСАГО направляется на электронный адрес, указанный при регистрации. Если при регистрации вы указали более одного электронного адреса, то рекомендуем вам проверить остальные электронные ящики. Также вы могли допустить ошибку при написании адреса электронной почты. Проверьте данные, указанные в ЛК и, при необходимости, внесите изменения. Если данные указаны верно, но полис ОСАГО не пришел на почту, направьте обращение на адрес электронной почты info@insightins.ru. На ваше обращение сотрудники ИНСАЙТ ответят в течение 3-х рабочих дней.

Вопрос: Допустил ошибку в ФИО/паспорте, как внести изменения?

Ответ: Изменения в полисе ОСАГО, в том числе в связи с допущенными ошибками можно внести в ЛК. Если исправление ошибки в ЛК не получается, напишите обращение на адрес электронной почты info@insightins.ru, приложив, при необходимости, документы, подтверждающие ошибку. На ваше обращение сотрудники ИНСАЙТ ответят в ближайшее время.

Вопрос: Допустил ошибку в электронной почте, как отправить на другую почту?

Ответ: Вы можете внести изменения в ЛК. Если исправление ошибки в ЛК не получается, напишите обращение на адрес электронной почты info@insightins.ru. На ваше обращение сотрудники ИНСАЙТ ответят в ближайшее время.

Вопрос: Пришло смс об аннулировании полиса. Как получить информацию о причинах прекращения договора ОСАГО?

Ответ: Договор ОСАГО может быть прекращен Страховщиком в случаях, предусмотренных п. 1.15. Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением ЦБ от 19.11.2014 г. № 431-П. Так, согласно указанному положению, досрочное прекращение Страховщиком действия договора ОСАГО предусмотрено в следующих случаях: выявление ложных или неполных сведений представленных страхователем при заключении договора ОСАГО, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска; иные случаи, предусмотренные законодательством. Рекомендуем вам сверить данные, указанные вами при оформлении полиса ОСАГО, с данными регистрационных документов.

В случае досрочного прекращения действия ОСАГО при предоставлении ложных или неполных сведений страховая премия (полностью или в части) Страхователю не возвращается.

Вопрос: Как расторгнуть полис ОСАГО, будет ли осуществлен возврат премии?

Ответ: Страхователь вправе досрочно прекратить договор ОСАГО в случаях, предусмотренных п. 1.14. Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением ЦБ от 19.11.2014 г. № 431-П. К таким основаниям относятся:

- отзыв лицензии страховщика;

- замена собственника транспортного средства;
- призыв страхователя на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- прохождение страхователем военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или нахождение на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей;
- пребывание страхователя в добровольческом формировании при заключении контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;
- иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

В случаях, перечисленных выше, за исключением основания «иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации», Страховщик возвращает страхователю часть страховой премии в размере ее доли, предназначенной для осуществления страхового возмещения и приходящейся на неистекший срок действия договора обязательного страхования или неистекший срок сезонного и иного временного использования транспортного средства (период использования транспортного средства) (за вычетом расходов Страховщика согласно действующему законодательству).

Вопрос: Не проходит оплата полиса/нет подтверждения об оплате.

Повторите попытку. Если ошибка повторяется - необходимо сделать снимок страницы с ошибкой и приложить его к обращению с описанием проблемы на адрес info@insightins.ru. На ваше обращение сотрудники ИНСАЙТ ответят в ближайшее время.

Вопрос: Не вводятся данные (VIN, номер кузова, иные данные).

Повторите попытку. Если ошибка повторяется - необходимо сделать снимок страницы с ошибкой и приложить его к обращению с описанием проблемы на адрес info@insightins.ru. На ваше обращение сотрудники ИНСАЙТ ответят в ближайшее время.

Вопрос: Есть ли представительства Страховщика в регионах?

Ответ: Страховщик имеет представительства во всех регионах РФ для урегулирования вопросов при наступлении страховых случаев. При намерении подать заявление о страховом событии необходимо обратиться по телефону Страховщика +7 495 025 03 10 (для жителей Москвы) или 8 800 555-52-13 (для жителей других регионов РФ (звонок бесплатный)). Также со Списком представительств можно ознакомиться на сайте Страховщика.

Вопрос: По договору ОСАГО будет ремонт или выплата?

Ответ: Страховое возмещение определяется на основании заключения независимой экспертизы, рассчитывается в соответствии с Законом об ОСАГО, выплачивается в денежной форме на расчетный счет потерпевшего.

Ремонт ТС организовывается по согласованию с потерпевшим, исходя из наличия у Страховщика в регионе обращения договора со СТОА, осуществляющей ремонт по ОСАГО.

Список СТОА (Партнеров) размещается на сайте Страховщика, обновляется и дополняется по мере заключения новых договоров, а также предлагается потерпевшему при регистрации заявления о наступлении страхового события.