



Служба  
финансового  
уполномоченного

## Вы являетесь клиентом страховой организации?

Страховая организация отказывается удовлетворить ваши требования?

### С 28 ноября 2019 года\*

для урегулирования спора по всем видам личного и имущественного страхования до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному\*\*



1

До направления обращения финансовому уполномоченному обратитесь с заявлением (претензией) в страховую организацию.

2

Если вы не согласны с ответом страховой организации или не получили его в установленный срок, направьте обращение финансовому уполномоченному.

3

Получите решение финансового уполномоченного по вашему обращению. Страховая организация обязана исполнить решение в срок, указанный в решении.



### Бесплатно

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно

### Просто

Обращение подаётся путём заполнения стандартной формы на сайте финансового уполномоченного, проведение независимой экспертизы не требуется \*\*\*

### Быстро

Обращение потребителя рассматривается в течение 15 рабочих дней

### Обязательно

Новый порядок урегулирования споров установлен Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

\*

Споры по ОСАГО, каско и ДСАГО рассматриваются финансовым уполномоченным с 01.06.2019.

\*\*

Кроме обязательного медицинского страхования (ОМС).

\*\*\*

Обращение также может быть направлено в письменной форме по адресу: 119017, г.Москва, Старомонетный переулок, дом 3, АНО «СОДФУ».

Подробная информация на официальном сайте финансового уполномоченного [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Подать обращение:

[www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

Задать вопрос:

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

