

«Период «охлаждения»»

Уважаемый клиент!

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ИНСАЙТ» (ООО «СК «ИНСАЙТ») уведомляет, что согласно требованиям Указания ЦБ РФ от 20.11.2015 №3854-У (с изменениями согласно Указанию ЦБ РФ №4500 от 21.08.2017) «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (период «охлаждения») изложенный ниже порядок обращения распространяется только на договоры страхования, заключенные с физическими лицами, и не распространяется на следующие виды страхования:

- все обязательные виды страхования (в т.ч. ОСАГО и Зелёная карта);
- договоры страхования лиц, выезжающих за рубеж (кроме договоров смешанного страхования/страхования по нескольким видам)
- договоры страхования, являющегося обязательным условием допуска физического лица к выполнению профессиональной деятельности в соответствии с законодательством РФ;
- договоры добровольного медицинского страхования иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ с целью осуществления ими трудовой деятельности;

Заявление о расторжении договора страхования можно подать одним из следующих способов:

1. путём личного обращения в офисе, включая партнерские офисы, в котором был заключен договор страхования, в часы работы этого офиса;
2. в офисе ООО «СК «ИНСАЙТ» по адресу: 123376, Москва, Большой Трехгорный переулок, д. 1/26, стр. 7 в рабочие часы понедельник-пятница – 9.00 – 18.00;
3. по почте или курьером в адрес ООО «СК «ИНСАЙТ». Почтовый адрес: 123376, Москва, Большой Трехгорный переулок, д. 1/26, стр. 7;
4. по коллективному договору страхования, заключенному между ПАО «Совкомбанк» и ООО «СК «ИНСАЙТ», по которому застрахованное лицо подключено к договору страхования, заявление об отказе о присоединении и возврате уплаченной страховой премии подается в ПАО «Совкомбанк».

Заявления, направленные по электронной почте, не рассматриваются и не принимаются в связи с тем, что на основании таких заявлений осуществляются переводы денежных средств и иные юридически значимые действия.

При подаче заявления на расторжение вам необходимо предоставить следующие документы:

1. Заявление об отказе от договора страхования и возврате страховой премии. Заявление должно быть подписано лично страхователем. Если от имени страхователя действуют представитель, к заявлению в обязательном порядке прикладывается оригинал нотариально заверенной доверенности.

Заявление должно быть составлено по типовой форме. Типовая форма представлена на сайте в разделе: «// Расторжение договора страхования в период охлаждения»

Заявления, составленные в произвольной форме, принимаются, при условии обязательного указания номера и даты расторгаемого договора; реквизитов для перечисления страховой премии; ФИО страхователя или уполномоченного представителя; реквизитов доверенности, на основании которой действует представитель; реквизитов для перечисления денежных средств; даты заявления

(даты расторжения), телефона, адреса электронной почты, почтового адреса заявителя.

В том случае, если получатель денежных средств лицо, отличное от заявителя, то дополнительно в заявлении необходимо указать ИНН, СНИЛС, место жительства, телефон получателя.

2. Оригинал договора страхования.
3. Оригинал документа, подтверждающего оплату страховой премии.
4. Паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность, в отношении заявителя (страхователь или уполномоченный представитель) и получателя (в случае, если страхователь отличается от получателя).
5. При обращении представителя Страхователя – оригинал нотариально заверенной доверенности на представительство.

Обратите внимание, что заявления, поданные с нарушением установленного порядка, не принимаются. Не принимаются заявления без подписи страхователя; без доверенности в случае, если от имени страхователя действует представитель; с неверными реквизитами. Не принимаются к рассмотрению заявления, если в них содержится не соответствующая действительности информация.

Не принимаются заявления, подписанные неуполномоченными лицами, при отсутствии доверенности и в случае подтверждения недостоверности подписи лично страхователем, в том числе при исходящем звонке от ООО «СК «ИНСАЙТ» по номеру телефона, указанному в договоре страхования.

ООО «СК «ИНСАЙТ» при наличии достаточных оснований полагать, что заявление о расторжении договора страхования подано неуполномоченным лицом имеет право потребовать личного (в присутствии представителя Страховщика) письменного подтверждения намерения расторгнуть договор страхования (или нотариально заверенной подписи на заявлении о расторжении договора страхования). Данный порядок установлен исключительно в целях защиты интересов страхователей и обусловлен возможностью подачи в адрес ООО «СК «ИНСАЙТ» поддельных и недостоверных документов неуполномоченными лицами без ведома страхователей и/или с введением последних в заблуждение, что наносит вред интересам страхователей.

Информация относительно расторжения договора страхования представляется только лично страхователю при предъявлении оригинала паспорта или почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования. Также информация может быть представлена по телефону при исходящем от ООО «СК «ИНСАЙТ» звонке по номеру телефона, указанному в договоре страхования, или по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования. При необходимости ООО «СК «ИНСАЙТ» перезвонит вам по номеру, указанному в договоре страхования.

По иным телефонам, при входящих звонках, а также при запросах с адресов электронной почты, не указанных в договоре страхования никакая информация относительно заключенного или расторгнутого договора страхования, персональных данных страхователей не представляются.

Контактную информацию и образцы заявлений можно получить на интернет-сайте Страховщика www.insightins.ru. Также вы можете обратиться в службу клиентской поддержки по тел.:

+7 495 025-03-10 (Для жителей Москвы и МО)

8 800 555-52-13 (Бесплатный звонок по России)

Отзыв заявления о расторжении

Заявление об отказе от расторжения можно заполнить несколькими способами:

Заявление об отказе от расторжения размещено в разделе:

«// Расторжение договора страхования в период охлаждения»

— распечатать, заполнить, подписать и отсканировать;

— написать от руки по образцу на обычном листе, подписать и сфотографировать (в зависимости от ваших технических возможностей).

Просим отнестись внимательно к оформлению заявления, заполнить все поля, проставить подпись и дату заявления.

Отзыв заявления о расторжении подается в порядке, установленном для подачи заявления о расторжении договора страхования.

Порядок расторжения договоров страхования в период охлаждения, утвержденный

Приказом Генерального директора № 03/П от 01.06.2022 г. размещен в разделе:

«// Расторжение договора страхования в период охлаждения»