

**ООО «СК «ИНСАЙТ»**

**Утверждаю:**  
Генеральный директор

Потапов А.А.

14 ноября 2022 года

**Приложение 1** к Приказу №18/П  
от 14 ноября 2022 года

**Правила страхования  
предпринимательских рисков продавца  
транспортных средств № F006-01**

**2022 г.**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Основные термины и определения, применяемые в рамках настоящих правил.....	3
3. Порядок заключения и прекращения договора страхования .....	6
4. Субъекты и объекты страхования.....	10
5. Страховой риск и страховой случай .....	11
6. Исключения из страхового покрытия .....	13
7. Изменение степени риска.....	16
8. Страховая сумма .....	17
9. Лимиты ответственности и применяемые франшизы .....	17
10. Страховая премия и порядок ее оплаты .....	18
11. Срок действия договора страхования .....	18
12. Права и обязанности сторон .....	19
13. Порядок действий сторон при наступлении страхового случая .....	22
14. Определение размера страхового возмещения и порядок его осуществления .....	25
15. Основания для отказа в выплате страхового возмещения .....	27
16. Двойное страхование .....	29
17. Суброгация.....	29
18. Порядок разрешения споров.....	29
19. Заключительные положения .....	30

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ИНСАЙТ» (далее – «Страховщик») осуществляет свою деятельность и заключает договоры страхования в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015–1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и на основании лицензии на осуществление страховой деятельности.

1.2. Настоящие «Правила страхования предпринимательских рисков продавца транспортных средств» (далее – «Правила») разработаны и приняты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании. Правила устанавливают отношения, возникающие между Страховщиком и юридическими лицами любой организационно-правовой формы, индивидуальными предпринимателями (далее – «Страхователи») при заключении, исполнении и прекращении договоров страхования предпринимательских рисков продавца транспортных средств (далее – «ТС», «Договор страхования», «Договор» соответственно).

1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении Договора страхования или в период его действия до наступления страхового случая. Все изменения (исключения или дополнения) условий должны быть внесены в Договор или оформлены путем подписания дополнительного соглашения к Договору, при условии, что они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

1.4. Письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- письмо, уведомление в письменном виде передано на руки или направлено почтовым отправлением по адресу, указанному Страхователем в Договоре страхования или ином документе;
- письмо, уведомление направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанной Страхователем в Договоре страхования или ином документе;
- письмо, уведомление направлено в виде СМС-сообщения или в виде электронного сообщения с использованием мобильного приложения по номеру телефона, указанному Страхователем в Договоре страхования или ином документе;
- письмо, уведомление размещено в личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика, о чем Страхователь проинформирован по электронной почте, путем направления СМС-сообщения или электронного сообщения с использованием мобильного приложения по номеру телефона, указанному Страхователем в Договоре страхования или ином документе.

1.5. В случае изменения любых данных Страхователя, включая изменения адресов, номеров телефонов, реквизитов, другой контактной информации и любых сведений, предоставленных Страховщику при заключении Договора страхования, Страхователь обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Страховщика. Если Страховщик не был извещен об изменении другой стороны в установленный срок, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу. Сведения, представленные Страхователем при заключении Договора страхования, считаются актуальными, в случае если Страховщик не уведомлен о каких-либо изменениях, а указанные данные и информация считаются не измененными.

## **2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В РАМКАХ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

**2.1. Аналоги оригинальных запасных частей** – запасные части (узлы, агрегаты, системы и/ или устройства), не являющиеся оригинальными запасными частями (в соответствии с п. 2.13 настоящих правил), но соответствуют оригинальным запасным частям по своим технико-эксплуатационным параметрам и рабочим характеристикам.

**2.2. Гарантия Производителя ТС** – установленный Производителем ТС период времени и/или общий пробег ТС по одометру, исчисляемый от даты заключения договора купли-продажи и/или подписания Акта приема-передачи нового ТС с первым покупателем, в течение которого, при обнаружении неисправности/ некорректной работы (Поломки) узлов/ деталей ТС, указанных в гарантийных условиях, Производитель или его уполномоченный представитель безвозмездно устраняет дефекты ТС в рамках гарантийной политики Производителя.

**2.3. Датой страхового события** в трактовке настоящих Правил является:

2.3.1. по рискам, по которым при наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату путем организации и оплаты ремонта ТС – дата обращения Потребителя к Страхователю с требованием об устранении Поломки;

2.3.2. по остальным рискам – либо дата обращения к Страховщику для организации оказания услуги, либо дата подачи заявления Страховщику на возмещение понесенных затрат при самостоятельной организации и оплате услуг, входящих в перечень по данному риску, Страхователем.

**2.4. Дорожно-транспортное происшествие (далее по тексту – ДТП)** – событие, возникшее в процессе движения по дороге ТС и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

**2.5. Заказ-наряд** – документ, формируемый при приеме к исполнению заказа на выполнение работ при обслуживании и ремонте транспортного средства.

**2.6. Компетентные органы** – государственные органы и органы местного самоуправления, в обязанность которых входит расследование и документальное оформление событий в соответствии с их компетенцией.

**2.7. Лимит ответственности** – максимальный размер страховой выплаты по одному страховому случаю, по одному объекту, по одному риску, или по некоторой совокупности объектов и рисков. Лимит ответственности указывается в Договоре страхования. Лимит ответственности не может превышать страховой суммы.

**2.8. Личный кабинет** – закрытый раздел официального сайта или мобильного приложения Страховщика, предназначенный для удаленного доступа Страхователя через Интернет к информации по заключенным со Страховщиком Договорам страхования, заявленным по ним убыткам и совершения иных действий, предусмотренных настоящими Правилами.

**2.9. Мобильное приложение** – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

**2.10. Неисправность** – внезапный, непредполагаемый, непредвиденный, отказ, выход из строя деталей и/или компонентов ТС по любой причине.

**2.11. Неисправное транспортное средство** - ТС, в котором обнаружена Неисправность, определяемая настоящими Правилами страхования и/или Договором страхования.

**2.12. Новое ТС** – ТС, которое ранее не эксплуатировалось. Понятие Новое ТС может быть расширено Договором страхования.

**2.13. Оригинальные запасные части** – запасные части (узлы, агрегаты, системы и/ или устройства), используемые для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту ТС, поставляемые с центральных складов Производителя ТС и маркированные логотипом Производителя ТС.

**2.14. Официальный дилер (далее ОД)** – уполномоченная Производителем ТС на

основании дилерского договора на территории РФ организация, осуществляющая продажу ТС определённых дилерским договором марок, а также их дальнейшее техническое обслуживание и ремонт с использованием Оригинальных запасных частей, узлов и агрегатов.

**2.15. Официальный сайт Страховщика** – содержимое интернет-страниц, размещённых Страховщиком в сети Интернет по адресу: <http://www.insightins.ru>.

**2.16. Поломка** – внезапный, непредполагаемый, непредвиденный, отказ, выход из строя деталей и/или компонентов ТС, не связанный с нарушением Правил эксплуатации ТС, входящих в объем страхового покрытия и указанных в Договоре страхования, в результате его эксплуатации, который явился следствием брака, допущенного заводом-изготовителем ТС при производстве, а именно:

- А) ошибок в проектировании, конструкции и расчетах;
- Б) ошибок при изготовлении и монтаже;
- В) дефектов материалов, использованных заводом-изготовителем.

**2.17. Потребитель** – физические и/или юридические лица, являющиеся владельцами ТС, приобретённых по договору купли-продажи у Страхователя, в связи с использованием которых действует страхование предпринимательских рисков по Договору страхования.

**2.18. Производитель транспортного средства (Производитель ТС)** – автозавод, компания, занимающаяся разработкой, изготовлением или сборкой ТС, иная компания, предоставляющая гарантию на ТС.

**2.19. Противоправные действия третьих лиц (далее по тексту – ПДТЛ)** – совершение или попытка совершения третьими лицами противоправных действий в отношении застрахованного ТС, повлекшее за собой хищение либо повреждение отдельных частей, деталей и/или компонентов ТС.

**2.20. Регламентные работы (Регламентное обслуживание)** – перечень технологических операций, установленных Производителем ТС к выполнению с определённой периодичностью в целях поддержания ТС в исправном техническом состоянии. Регламентные работы включают в себя комплекс контрольно-диагностических и ремонтно-профилактических мероприятий, включая регулярное техническое обслуживание, в соответствии с предписаниями Производителя ТС.

**2.21. Стихийное бедствие** – внешнее воздействие на застрахованное ТС, вызванное землетрясением, градом, ураганом, смерчем, ударом молнии, оползнем, селом, наводнением, подтоплением.

**2.22. Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**2.23. Страховой случай** – свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования как страховой риск, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

**2.24. Срок страхования** – срок, установленный Договором страхования в отношении одного или всех Страховых рисков. Страховое покрытие/обязательство Страховщика осуществить страховую выплату распространяется только на страховые события, произошедшие в течение установленного Договором страхования Срока страхования.

**2.25. Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

**2.26. Страховая сумма** – сумма, определенная Договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**2.27. Страховой тариф** – ставка в процентах по отношению к страховой сумме для определения размера страховой премии с учётом объекта страхования и характера принимаемого страхового риска, наличия и размера франшиз, иных факторов, влияющих на оценку страхового риска

**2.28. Транспортное средство (ТС)** – транспортные средства отечественного и иностранного производства (легковые и грузовые автомобили, колесные трактора, прицепы и полуприцепы, автобусы, троллейбусы, трамваи, мотоциклы и т.п.), предназначенные для движения по дорогам общего пользования, зарегистрированные или подлежащие регистрации ГИБДД, Гостехнадзором или другими компетентными органами, осуществляющими регистрацию ТС.

**2.29. Уполномоченная сервисная станция (УСС)** - сервисная станция, аккредитованная Страховщиком для проведения диагностики выявленных поломок, а также выполнения регламентных и ремонтных работ. Порядок отнесения сервисных станций к УСС определяется Договором страхования или внутренними документами Страховщика (приказы, регламенты, процедуры).

**2.30. Франшиза** – предусмотренное условиями Договора страхования освобождение Страховщика от возмещения оговорённой части убытков Страхователя.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

3.1. Под Договором страхования понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю, в пределах определенной Договором страховой суммы причиненный вследствие этого события ущерб имущественным интересам Страхователя в порядке и размере (лимите), установленном настоящими Правилами и/или заключенным Договором страхования.

3.2. Договор страхования заключается в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в возмещении непредвиденных расходов в связи с наступлением страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами и Договором страхования.

3.3. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя интереса в возмещении непредвиденных расходов, является недействительным согласно п. 2 ст. 930 ГК РФ.

3.4. Договор страхования заключается на основании письменного или устного Заявления Страхователя на страхование:

- либо в виде одного документа (Договора) с включенными в него Правилами страхования, подписанного Страховщиком и Страхователем;
- либо в виде страхового Полиса (сертификата, Договора), подписанного Страховщиком, с приложением к нему Правил страхования, являющихся неотъемлемой частью страхового Полиса (Правила могут быть не приложены к Полису, а размещены на Официальном сайте Страховщика, при условии согласия Страхователя с таким размещением);
- либо в виде электронного страхового Полиса, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила страхования, с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.5. По Договору страхования могут быть застрахованы имущественные интересы Страхователя, связанные с ТС (далее по тексту – застрахованное ТС), которые реализованы Страхователем Потребителям, и в отношении которых Страхователь несет обязательства по устранению Поломок в связи с наступлением страховых случаев,

предусмотренных Договором страхования.

3.6. В подтверждение указанной в Заявлении на страхование информации Страхователь обязан по требованию Страховщика представить следующие документы, предметы и сведения:

- заверенную копию свидетельства о регистрации юридического лица или лист записи в ЕГРЮЛ, выданные органами государственной регистрации, если Страхователь является юридическим лицом;
- свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя или лист записи в ЕГРИП, выданное органами государственной регистрации, если страхователь является физическим лицом и использует ТС для осуществления предпринимательской деятельности;
- общегражданский паспорт (или документ его заменяющий), а также доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
- договор купли-продажи или справку-счет, подтверждающие факт приобретения ТС; грузовую таможенную декларацию, если ТС ввезено на территорию Российской Федерации под обязательство об обратном вывозе;
- регистрационные документы на застрахованное ТС (при наличии – свидетельство о регистрации, паспорт ТС, паспорт самоходной машины, выписка из электронного паспорта ТС);
- сервисную книжку с отметками о проведении технического обслуживания или ключ с чипом, содержащим вышеуказанную информацию;
- если Договором страхования не предусмотрено иное - документы, подтверждающие проведение Регламентного обслуживания ТС, согласно графику, рекомендованному Производителем ТС или Официальным дилером;
- актуальные контактные данные ответственного лица Страхователя (номер мобильного телефона, адрес электронной почты и т.п.);
- договор/договоры (при наличии), заключаемые между Страхователем и Потребителем, предусматривающие обязательства Страхователя по устранению Неисправностей.
- иные сведения, которые содержатся в заявлении и Договоре страхования или дополнительно запрашиваются Страховщиком.

3.7. Страховщик вправе в ряде случаев по своему усмотрению сократить или дополнить перечень запрашиваемых документов.

3.8. Все сведения, предоставленные Страхователем в заявлении при заключении Договора страхования, в дополнительных соглашениях к договору страхования, имеют существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, размеров возможных убытков от его наступления, а также размера страховой премии.

3.9. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику ложные сведения, имеющие существенное значение для оценки страхового риска, принимаемого на страхование ТС, или размера возможного страхового возмещения, а также, если Страховщику станет известно о фактах фальсификации показаний одометра или о факте остановки/отсоединения или иной модификации одометра, Страховщик вправе признать Договор страхования недействительным, либо отказать в страховой выплате (если заявлено о событии, имеющем признаки страхового случая).

3.10. После исполнения Сторонами условий, указанных в п. 3.4. и п. 3.6. настоящих Правил, и оплаты страховой премии в соответствии с условиями договора Договор страхования считается заключенным на согласованных Страховщиком и Страхователем условиях, а факт согласия с условиями договора и Правилами страхования

подтвержденным Страхователем.

3.11. Направление Договора страхования по адресу электронной почты Страхователя, указанному в Заявлении на страхование и/или Договоре страхования, и/или размещение Договора страхования в личном кабинете Страхователя (если заключение Договора страхования осуществлялось с использованием личного кабинета Страхователя на официальном сайте Страховщика) является надлежащим вручением Договора страхования Страхователю.

3.12. По соглашению между Страховщиком и Страхователем Договор страхования может быть подписан сторонами с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, или иного аналога собственноручной подписи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.13. Договор страхования также считается заключенным в случае заключения Страховщиком и (или) Страхователем договора с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание Договора страхования, при этом требование о наличии подписи считается выполненным, если использован любой способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю.

3.14. При заключении Договора страхования, содержащиеся в нем и настоящих Правилах страхования условия, обязательны для исполнения Страховщиком, Страхователем/Потребителем, лицами, управляющими ТС на законных основаниях.

3.15. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено Договором страхования, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, территорий, на которых введено чрезвычайное положение.

3.16. Переуступка права требования страховой выплаты по заключенному Договору страхования без письменного согласия Страховщика не допускается за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.17. Заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие, а также подтверждает согласие Потребителя, лиц, допущенных к управлению ТС, указанных в Заявлении на страхование и в самом Договоре страхования на:

- обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в течение срока действия Договора и последующих 5 лет;
- получение информации, содержащейся в основной части кредитной истории (кредитный отчет) в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- получение информации, содержащейся в автоматизированной информационной системе ОСАГО, в Бюро страховых историй, других общедоступных источниках.

3.18. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых случаев.

3.18.1. заключая Договор страхования на основании настоящих Правил страхования, Страхователь подтверждает предоставление Страховщику права обрабатывать персональные данные в целях информирования Страхователя и лиц, указанных им в Договоре страхования о ходе исполнения заключенного Договора страхования, в целях



исполнения Договора страхования, а также информирования о новых страховых продуктах, маркетинговых и рекламных акциях Страховщика, на получение рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение опросов в области качества оказываемых услуг, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

3.18.2. при заключении Договора страхования Страхователь соглашается с возможностью передачи указанных им персональных данных третьим лицам и организациям, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальности) персональных данных, привлеченным для исполнения услуг по Договору страхования, обеспечения Страховщиком перешедших к нему суброгационных прав, а также выполнения обязательств, принятых по договорам сострахования и перестрахования, в том числе в целях расчета страховой премии, для оценки рисков или иных целях, связанных с заключением Договора, а также в целях определения размера ущерба, размера страховой выплаты, расследования страховых событий или иных целях, связанных с его исполнением.

3.18.3. заключая Договор страхования, Страхователь дает свое согласие на открытие ограниченного доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода персонального пароля доступа (или иных безопасных методов авторизации) в соответствующем разделе официального сайта Страховщика, иных принадлежащих Страховщику интернет-ресурсах.

3.18.4. согласие Страхователя на обработку персональных данных может быть отозвано Страхователем путем направления Страховщику письменного заявления. В случае отзыва Страхователем согласия на обработку персональных данных Страховщик продолжает обрабатывать персональные данные только в целях исполнения обязательств по Договору страхования.

3.19. Договор страхования прекращает свое действие:

3.19.1. по истечении срока действия, указанного в Договоре страхования;

3.19.2. при получении от Страхователя письменного заявления об отказе от Договора страхования, с момента получения Страховщиком такого заявления;

3.19.3. при прекращении страхового риска по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая;

3.19.4. при ликвидации Страхователя - юридического лица;

3.19.5. с момента выполнения Страховщиком своих обязательств по Договору страхования досрочно в полном объеме (выплаты всей страховой суммы, полной суммы лимита выплат или исчерпания максимального количества урегулированных страховых случаев, указанного в Договоре страхования);

3.20. Договор страхования также прекращает свое действие в отношении отдельных ТС, если Договором страхования не предусмотрено иное:

3.20.1. в случаях, если ТС в любой момент времени:

а) подвергалось модификации или ремонту без соблюдения гарантийных условий (в период, когда на ТС распространялась Гарантия Производителя ТС или если такие условия предусмотрены договором между Страхователем и Потребителем) или не на УСС (применяется в случае, если Договором страхования предусмотрено, что страховое покрытие предоставляется только при условии прохождения в течение всего срока действия Договора страхования Регламентных работ и/или ремонта ТС на УСС);

б) не проходило Регламентного обслуживания у Официального дилера (в период, когда на ТС распространялась Гарантия Производителя ТС или если такие условия предусмотрены договором между Страхователем и Потребителем) и/или на УСС (применяется в случае, если Договором страхования предусмотрено, что страховое покрытие предоставляется только при условии прохождения в течение всего срока действия Договора страхования

Регламентных работ и/или ремонта ТС на УСС) в период срока действия Договора страхования в отношении такого ТС в соответствии с графиком и объемом проведения Регламентного обслуживания, указанных в инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС, сервисной книжке, иных нормативных документах Производителя ТС, а также в Договоре, заключенном между Страхователем и Потребителем;

в) по официальному заключению специалистов УСС установленный на ТС счетчик суммарного пробега подвергался какому бы то ни было вмешательству извне – с момента обнаружения такой модификации, вмешательства, ремонта или с момента пропуска срока Регламентного обслуживания;

3.20.2. в случаях, когда ТС используется для участия в процессе автомобильных гонок, ралли, других автотранспортных соревнованиях, а также тренировочных мероприятиях – с момента начала указанных соревнований или тренировок. Моментом начала автомобильных гонок, ралли и иных автотранспортных соревнований считается день открытия соревнований, либо если для данных соревнований предусмотрены подготовительные этапы (тренировочные заезды и т.п.), то для целей настоящей статьи моментом начала автотранспортных соревнований считается день первого подготовительного этапа;

**3.21. Договор страхования может быть досрочно расторгнут** по требованию Страхователя или Страховщика (в т.ч., может быть расторгнут или изменен в одностороннем порядке Страховщиком в рамках одностороннего отказа от исполнения обязательства согласно ст. 310 ГК РФ), если иное не предусмотрено условиями Договора страхования или по взаимному соглашению сторон.

3.21.1. в случае расторжения Договора страхования по требованию Страхователя, последний обязан уведомить Страховщика в письменной форме не позднее, чем за 7 рабочих дней до даты предполагаемого расторжения. При этом договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, указанной в письменном заявлении Страхователя. В этом случае уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату Страхователю, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.21.2. в случае расторжения Договора страхования по требованию Страховщика, последний обязан уведомить Страхователя в письменной форме не позднее, чем за 15 рабочих дней до даты предполагаемого расторжения. При этом договор страхования считается расторгнутым с 00 часов 00 минут даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии по каждому застрахованному ТС за неистекший период страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дел, если иное не предусмотрено Договором страхования. Размер расходов на ведение дел определяется структурой тарифной ставки Страховщика, в любом случае включает агентское вознаграждение, выплаченное/выплачиваемое Страховщиком в отношении расторгаемого Договора страхования.

## **4. СУБЪЕКТЫ И ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. Страховщиком по Договору страхования является Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ИНСАЙТ», которое осуществляет свою деятельность и заключает Договоры страхования в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015–1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и на основании лицензии на осуществление страховой деятельности.

4.2. Страхователем по Договору страхования является юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее продажу ТС Потребителям на территории РФ, имеющее интерес в поддержании работоспособности ТС.

4.3. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату

(страховую премию), определяемую в соответствии с действующими тарифами, при наступлении предусмотренного Договором страхования страховым событием, признанного Страховщиком страховым случаем, осуществить страховую выплату путем организации и оплаты ремонта ТС, эвакуации и иных услуг или выплатить страховое возмещение Страхователю в размере понесенных им расходов или расходов, которые Страхователь обязан будет понести в связи с возникновением определенных событий.

4.4. В соответствии с настоящими Правилами объектами страхования по Договору страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с возникновением у Страхователя, непредвиденных расходов в связи с осуществлением им предпринимательской деятельности по продаже ТС в результате наступления страховых случаев, предусмотренных Договором страхования.

4.5. В целях страхования по настоящим Правилам страхования на дату заключения Договора страхования ТС обязаны соответствовать следующим критериям, если иное не предусмотрено Договором страхования:

4.5.1. ТС технически исправны, допущены к эксплуатации на дорогах общего пользования, прошли регистрацию в качестве ТС на территории РФ в соответствии с действующим законодательством РФ;

4.5.2. не бронированные ТС; не имеющие изменения в конструкции, влияющие прямо или косвенно на ресурс отдельных узлов и агрегатов или ТС в целом; не попадавшие ранее под стихийные бедствия (ураган, наводнение, снежный завал, сход селя, торнадо, землетрясение);

4.5.3. ТС ввезены на территорию РФ в соответствии с действующими на момент ввоза соответствующего ТС таможенными нормами и правилами;

4.5.4. ТС имеют установленный год выпуска и VIN (идентификационный номер ТС) и/или номер кузова, при этом VIN не поврежден, не имеет следов изменений, повреждений;

4.5.5. ТС находятся в собственности или владении, пользовании или распоряжении на законном основании;

4.5.6. ТС не состоят на учете в информационных базах данных уполномоченных государственных органов Российской Федерации и (или) Интерпола как ранее похищенные;

4.5.7. в отношении ТС отсутствуют таможенные ограничения;

4.5.8. ТС, реализуемые Страхователем Потребителям, используются не в качестве служебного транспорта государственными органами (автомобили полиции, скорой помощи), такси, прокатные ТС, а также для перевозки грузов и пассажиров за плату, в учебных целях;

4.5.9. собственник ТС обладает оригиналом ПТС (паспорт транспортного средства), без дополнительных вклеек и пометок особого вида, или электронным паспортом транспортного средства.

4.6. До заключения Договора страхования на ТС с пробегом Страховщик имеет право произвести оценку страхового риска, в т.ч. осмотр ТС.

## **5. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

5.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

5.2. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, обеспечивает страховую защиту при реализации следующих рисков (отдельных рисков или одновременно всех):

### **5.2.1. «Поломка. Расходы на ремонт ТС».**

Страховым случаем является возникновение в течение срока действия Договора страхования непредвиденных расходов Страхователя или его обязанности несения таких расходов, связанных с необходимостью ремонта застрахованного ТС в связи с его Поломкой, произошедшей и обнаруженной в течение Срока страхования, установленного в отношении этого страхового риска для этого ТС. Срок страхования по настоящему страховому риску указывается в Договоре страхования.

По настоящему страховому риску возмещаются расходы на ремонт только тех деталей и/или компонентов в связи с Поломкой, которые покрывались бы Производителем в рамках предоставленного гарантийного обслуживания (Гарантии Производителя ТС) по конкретному ТС (согласно гарантийной политике, сервисной книжке, иным применимым документам).

Данное страховое покрытие может быть предоставлено в отношении новых ТС или ТС с пробегом, по которым Производителем не предоставлено гарантийное обслуживание (Гарантия Производителя ТС) на территории РФ.

### **5.2.2. «Дополнительные расходы»:**

5.2.2.1. Расходы на такси при Поломке ТС;

5.2.2.2. Расходы на эвакуацию ТС при Поломке.

### **5.2.3. «Расходы в связи с отказом Производителя от гарантийного обслуживания» (Гарантии Производителя ТС).**

Страховым случаем является возникновение в течение срока действия Договора страхования непредвиденных расходов Страхователя или его обязанности несения таких расходов в результате и/или в связи с Поломкой, произошедшей и обнаруженной в течение Срока страхования, и официальным отказом Производителя в течение Срока страхования от исполнения обязательств по представлению гарантийного обслуживания (Гарантии Производителя ТС) в отношении ранее проданных ТС, подтвержденным документально.

По настоящему страховому риску возмещаются только расходы на ремонт деталей и/или компонентов в связи с Поломкой, которые покрывались бы Производителем в рамках предоставленного гарантийного обслуживания (Гарантии Производителя ТС) по конкретному ТС (согласно гарантийной политике, сервисной книжке, иным применимым документам). Покрываются только расходы в связи с Поломкой, произошедшей и обнаруженной в течение Срока страхования, установленного по данному страховому риску, и не превышающего срок Гарантии Производителя ТС, который был изначально установлен на ТС при его продаже Страхователем Потребителю.

Данное страховое покрытие может быть предоставлено в отношении только новых ТС, по которым на момент продажи ТС Страхователем Потребителю установлена Гарантия Производителя ТС, то есть на дату начала действия Договора страхования в отношении указанного ТС.

5.3. Договором страхования в отношении любого страхового риска может быть предусмотрено, что страховое покрытие предоставляется только при условии прохождения в течение всего срока действия Договора страхования Регламентных работ или ремонта застрахованного ТС на УСС.

5.4. Страховым случаем является совершившееся событие из числа указанных в п. 5.2. настоящих Правил, произошедшее на территории страхования, в течение срока страхования.

5.5. В Договоре страхования может быть указан конкретный перечень деталей и/или компонентов ТС, на которые распространяется страховое покрытие.

5.6. На детали и/или компоненты, указанные в Договоре страхования либо настоящих Правилах страхования как исключения, страхование не распространяется.

## 6. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

6.1. Не является страховым случаем, и обязательства Страховщика по страховой выплате не распространяются на случаи возникновения расходов/обязанностей несения расходов Страхователем в связи с любыми повреждениями, Неисправностями ТС, возникшие в результате и/или вследствие следующих событий, если иное не предусмотрено Договором страхования:

6.1.1. непрохождение Потребителем Регламентных работ в УСС в порядке и в сроки, установленные в технической документации ТС и/или в договоре между Страхователем и Потребителем, либо осуществление Регламентных работ или ремонта ТС в иных сервисах, не являющихся УСС, без предварительного письменного согласования проведения этих работ со Страхователем.

6.1.2. расходы, вызванные необходимостью замены узлов и элементов, которые имеют следы вскрытия и/или следы несанкционированного ремонта (не на УСС);

Исключения, предусмотренные пп. 6.1.1. - 6.1.2. настоящих Правил страхования, распространяются на случаи возникновения Неисправностей или повреждений, когда Договором страхования предусмотрено, что страховое покрытие предоставляется только при условии прохождения в течение всего срока действия Договора страхования Регламентных работ и/или ремонта ТС на УСС;

6.1.3. умышленных действий (бездействия) Страхователя, лиц, управляющих ТС;

6.1.4. внешнего механического воздействия (и/или его последствия) любого характера, в частности, но, не ограничиваясь: в результате дорожно-транспортного происшествия, наезда на препятствие, повреждения упавшим, отскочившим предметом, в т.ч. произошедшим по причине Поломки;

6.1.5. пожара или взрыва, возникшего как вследствие внешнего воздействия, так и самовозгорания;

6.1.6. повреждения ТС, вызванного курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;

6.1.7. повреждения ТС, нанесенного перевозимым грузом; при погрузке, разгрузке, буксировке или эвакуации ТС;

6.1.8. нарушения Страхователем, Потребителем либо иным лицом, участвующим в процессе эксплуатации ТС, требований (правил) использования, хранения, транспортировки и обслуживания ТС, установленных Производителем ТС;

6.1.9. повреждения ТС, возникшего в результате незаконного использования ТС;

6.1.10. повреждения ТС, возникшего при использовании загрязненных или неподходящих эксплуатационных материалов (смазочных веществ, топлива или других материалов, не одобренных Производителем ТС);

6.1.11. ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

6.1.12. стихийного бедствия и природных явлений, таких как: град, землетрясение, буря, ураган, наводнение, смерч, торнадо, тайфун, оползень, сход селевых потоков, удар молнии;

6.1.13. коррозии, окисления, гниения;

6.1.14. совершения или попытки совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС;

6.1.15. действий животных, птиц;

6.1.16. попадания внутрь агрегатов ТС посторонних предметов, жидкостей и веществ (в том числе гидроудара);

6.1.17. повреждений составных частей ТС, вызванных:

6.1.17.1. отказом от использования или в результате не поддержания должного уровня рабочих жидкостей и масел в агрегатах и узлах ТС;

- 6.1.17.2. использованием рабочих жидкостей и смазочных материалов, не соответствующих параметрам, установленным в руководстве по эксплуатации ТС и/или сервисной книжке;
- 6.1.17.3. использованием некачественного топлива;
- 6.1.18. изменений/нарушений узлов и/или агрегатов ТС, возникших в результате некачественного ремонта/обслуживания, в том числе в результате шиномонтажных работ и использования автомобильной мойки;
- 6.1.19. продолжения эксплуатации технически неисправного ТС в ситуациях, когда система самодиагностики ТС выдает информационные сообщения в виде предупреждающих сообщений и/или пиктограмм о необходимости прекращения движения по причине поломки и/или остановки двигателя по причине поломки, а также в случае проявления первичных признаков поломок деталей и/или компонентов ТС;
- 6.1.20. несвоевременного обращения для устранения возникших поломок деталей и/или компонентов ТС или ошибок в диагностике неисправностей деталей и/или компонентов ТС, приведших к увеличению ущерба (расходов), необходимых для устранения данных поломок деталей и/или компонентов ТС;
- 6.1.21. продолжения эксплуатации ТС после получения уведомления от УСС или иных уполномоченных лиц о выявлении неисправностей и необходимости их устранения. В рамках настоящих Правил уведомление УСС признается полученным, если оно было направлено любым общепринятым способом, обеспечивающим возможность фиксации даты и времени отправления;
- 6.1.22. неисправности деталей и/или компонентов, если квалифицированный эксперт или Страховщик установили, что такие неисправности были выявлены до начала срока действия Договора страхования в отношении такого ТС;
- 6.1.23. Неправильного выбора способа буксировки или эвакуации ТС;
- 6.1.24. Постепенного снижения эксплуатационных характеристик в соответствии с возрастом и пробегом ТС, а именно:
- 6.1.24.1. постепенного падения степени сжатия двигателя, вызывающее необходимость ремонта клапанов и колец;
- 6.1.24.2. постепенного увеличения потребления масла в результате нормальной эксплуатации.
- 6.1.25. повреждения, возникшие из-за того, что ТС был подвергнут более высоким, чем предписанные производителем, установленным и допустимым нагрузкам на ось или ограничения на массу буксируемого груза, в том числе повреждений ТС, нанесенных перевозимым грузом.
- 6.2. Не входит в объем страхового покрытия и страхование не распространяется на (не покрываются расходы), если иное не предусмотрено Договором страхования:
- 6.2.1. моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штрафы, пени, упущенная выгода, простой, убытки, командировочные расходы, хранение ТС, невозможность использования ТС, плата за потерю времени, затраты на аренду другого транспортного средства, затраты на проживание, питание, расходы на телефонные переговоры и другие расходы в поездках, а также утрата товарной стоимости ТС и оплату услуг по хранению ТС (в том числе на стоянке), если иное в явном виде не предусмотрено Договором страхования;
- 6.2.2. ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, естественным износом ТС (а также его отдельных деталей и/или компонентов и узлов) вследствие его эксплуатации;
- 6.2.3. ущерб от поломки застрахованных компонентов ТС, причиненный находившемуся в ТС имуществу или оборудованию;
- 6.2.4. восстановительный ремонт или замена деталей и/или компонентов ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ,

проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей и/или компонентов вместо ремонта и т.п.) и не предусмотрено технологией Производителя;

6.2.5. восстановительный ремонт или замена деталей и/или компонентов ТС, которые имели повреждения или дефекты до даты заключения Договора страхования;

6.2.6. восстановительный ремонт или замена узлов, механизмов или агрегатов, указанных в Договоре страхования, если причиной выхода их из строя явились детали и/или компоненты, не включенные в Договор страхования, в т.ч. и конструктивно являющиеся неотъемлемыми частями сборочных единиц и элементов, указанных в Договоре страхования;

6.2.7. восстановительный ремонт или замена в случае выхода из строя деталей и/или компонентов, изготовленных не Производителем ТС и установленных в ходе его ремонта/переоборудования сторонними организациями (не Производителем ТС);

6.2.8. восстановительный ремонт или замена деталей и/или компонентов ТС, явившиеся следствием ранее возникшей поломки, которая была известна Страхователю и возникла до начала срока страхования, а также поломки, выявленной, но не устраненной при заключении Договора страхования;

6.2.9. расходы по модернизации/улучшению потребительских качеств ТС более, чем это предусмотрено Производителем ТС.

6.2.10. восстановительный ремонт или замена деталей и/или компонентов, узлов и агрегатов ТС в результате:

6.2.10.1. модификации различных узлов, агрегатов, других компонентов, вследствие которой ТС перестает соответствовать оригинальной спецификации Производителя;

6.2.10.2. несвоевременного выполнения Регламентных работ и/или ремонта и/или технического обслуживания ТС в течение срока действия Договора страхования;

6.2.11. поломки узлов, механизмов или агрегатов, предусмотренных Договором страхования, если одометр застрахованного ТС находился в неисправном состоянии, был демонтирован или если счетчик суммарного пробега ТС подвергался какому-либо вмешательству извне;

6.2.12. поломки, произошедшей в результате использования ТС для участия в автомобильных гонках, ралли, иных соревнованиях или экстремальной эксплуатацией, отличной от нормального использования в личных или коммерческих целях;

6.2.13. устранения загрязнений в топливной и выхлопной системах;

6.2.14. повреждения любых элементов внутреннего оснащения (интерьера), конструкции кузова (экстерьера) ТС, а также внутреннего и внешнего освещения автомобиля и элементы выхлопной системы;

6.2.15. любые регулировочные работы, настройку систем различного вида (за исключением случаев, когда эти работы являются неотъемлемой частью иного производимого ремонта, покрываемого действием Договора страхования);

6.2.16. повреждение деталей и/или компонентов, узлов и агрегатов ТС, произошедших вследствие невыполнения Страхователем/Потребителем рекомендаций, данных при проведении Регламентных работ и иных работ по ремонту и обслуживанию ТС;

6.2.17. Расходы на расходные материалы, детали и/или компоненты, подверженные постепенному, нормальному износу, в том числе: приводные ремни навесных агрегатов двигателя; любые лампы накаливания фар, фонарей и плафонов, разъемы блок-фар и ПТФ; плавкие предохранители; резиновые защитные чехлы, пыльники и втулки; аккумуляторные батареи и различные элементы питания; топливо; втулки, стойки стабилизатора поперечной устойчивости, сайлент-блоки (если иное не указано в Договоре страхования); шаровые шарниры опор рычагов подвески (если иное не указано в Договоре страхования); штуцеры, клапаны пневмостоек пневмоподвески (если иное не указано в Договоре страхования); тормозные колодки; тормозные диски; тормозные

барабаны; тросы ручного стояночного тормоза; колесные шины и колесные диски; выжимной подшипник сцепления, диски фрикционные и корзины сцепления, маховик в случае механической коробки передач; высоковольтные провода свечей зажигания; шланги и патрубки (за исключением системы кондиционирования); элементы системы выпуска отработанных газов (кроме датчиков); каталитический нейтрализатор отработавших газов и сажевый фильтр; щетки и поводки стеклоочистителей; форсунки омывателя ветрового и заднего стекла, фар; системы электрообогрева стекол, зеркал, сидений, руля.

6.2.18. Расходы на детали и/или компоненты и материалы для регулярного планового технического обслуживания ТС в соответствии с руководством по эксплуатации, включая, без ограничения: расходные жидкости (масла, смазочные материалы, жидкости, газы); фильтры (топливный, воздушный, салонный, масляный), осушитель, свечи зажигания; ремень ГРМ, обводные, натяжные ролики ремня ГРМ; укывной и протирачный материал; средства по уходу за салоном и прочие косметические материалы. Договором может быть предусмотрено покрытие по расходам, указанным в настоящем пункте.

6.2.19. Расходы на системы пассивной и активной безопасности, включая, но не ограничиваясь, надувные подушки и шторки безопасности; ремни безопасности в т.ч. преднатяжители; замки ремней безопасности; пиропатроны и прочие элементы; жгуты проводов.

6.2.20. Расходы в связи с восстановительным ремонтом и заменой повреждений составных частей ТС, вызванных использованием некачественного топлива.

6.2.21. Расходы в связи с восстановительным ремонтом и заменой поврежденных деталей и/или компонентов, узлов, агрегатов и устройств ТС, не предусмотренных Договором страхования.

6.2.22. Любые неустойки, штрафы, иные санкции, как предусмотренные договором на осуществление ремонта, любым иным договором, заключенным Страхователем и предусматривающим обязательства Страхователя по осуществлению гарантийного ремонта ТС/устранению неисправностей ТС, так и законом, не подлежат возмещению Страховщиком в рамках настоящих Правил страхования.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

7.1. В период действия Договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента как ему стало известно, письменно, с приложением подтверждающих документов, уведомить Страховщика об обстоятельствах, значительно изменяющих состояние, условия эксплуатации и распоряжения ТС и, как следствие, влияющих на первоначальную оценку Страховщиком страхового риска. Значительными признаются события, произошедшие в период действия Договора страхования, и изменение условий, оговоренных в Договоре страхования, заявлении на страхование и в Правилах страхования.

7.2. К изменениям страхового риска относительно возможных непредвиденных расходов, возникших вследствие неожиданной поломки узлов, механизмов, агрегатов ТС в процессе его эксплуатации, в отношении которых заключен Договор страхования, и являющимся значительным, относятся обстоятельства, прямо указанные в Договоре страхования, Заявлении на страхование, письменном запросе Страховщика.

7.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.

7.4. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Договор страхования прекращается с момента получения



Страховщиком уведомления, при этом страховая премия возврату не подлежит.

7.5. В случае неисполнения Страхователем обязанности, предусмотренной в п. 7 настоящих Правил страхования, Страховщик имеет право отказать в выплате Страхового возмещения.

## **8. СТРАХОВАЯ СУММА**

8.1. Страховая сумма — это сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая. Страховая сумма указывается в Договоре страхования и устанавливается по соглашению Сторон.

8.2. Договором страхования, заключенным на основании настоящих Правил, может быть установлена агрегатная или неагрегатная страховая сумма:

8.2.1. Агрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в период страхования. Агрегатная страховая сумма уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного Страховщиком в период страхования.

8.2.2. Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период страхования. Неагрегатная страховая сумма по Договору не уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного в период страхования.

8.3. Страховая сумма устанавливается в денежном эквиваленте в порядке, установленном договором страхования при его заключении, отдельно по каждому застрахованному риску, исходя из которой, устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и выплаты страхового возмещения.

8.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в отношении каждого ТС устанавливается агрегатная страховая сумма. После выплаты страхового возмещения Страхователь при обоюдном согласии Сторон имеет право восстановить страховую сумму путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся период страхования с доплатой соответствующей части страховой премии.

## **9. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ФРАНШИЗЫ**

9.1. Договором страхования может быть установлен лимит ответственности по максимальному размеру страховой выплаты и/или количеству обращений:

- по риску;
- по застрахованному ТС;
- по страховому случаю;
- по договору страхования.

9.2. В рамках настоящих Правил в Договорах страхования могут быть установлены следующие типы франшиз:

9.2.1. Условная франшиза – если размер ущерба не превышает установленный Договором размер франшизы, то страховое возмещение не выплачивается, если превышает, то выплачивается в полном объеме.

9.2.2. Безусловная франшиза – во всех случаях из размера страхового возмещения вычитается установленный Договором размер франшизы.

9.3. Договором страхования (полисом) франшизы могут устанавливаться как отдельно, так и в комбинации нескольких типов. Также Договором страхования могут быть предусмотрены иные типы и/или размеры франшиз.

9.4. По согласованию со Страхователем, франшиза может быть:

9.4.1. вычтена Страховщиком из общей суммы страхового возмещения по страховому случаю;

9.4.2. оплачена Страхователем на счет УСС, на которой будут проводиться диагностика и ремонт ТС;

9.4.3. оплачена Страхователем в кассу/на расчетный счет Страховщика.

9.5. При самостоятельной оплате франшизы Страхователем в кассу или на расчетный счет Страховщика выплата страхового возмещения в денежной форме или путем ремонта на УСС осуществляется после предоставления Страхователем документа, подтверждающего факт ее оплаты.

9.6. Если Договором страхования предусмотрено применение нескольких франшиз разного типа в рамках одного страхового риска/страхового случая, при определении размера страховой выплаты все франшизы суммируются.

## **10. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ**

10.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования.

10.2. Страховая премия может быть уплачена путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страховщика или его уполномоченного представителя.

10.3. Размер страховой премии определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения Договора страхования страховыми тарифами, с учетом условий страхования, указанных Страхователем в заявлении на страхование и зафиксированных в заключаемом Договоре страхования, и зависит от следующих факторов:

- года выпуска и пробега ТС;
- марки и модели ТС;
- срока страхования;
- технических характеристик ТС (типа кузова, количества дверей, объема и мощности двигателя, наличия панорамной крыши или люка, расположения руля);
- лимитов ответственности (страхового возмещения);
- применяемых франшиз;
- наличия рассрочки по оплате страховой премии;
- кредитной и страховой истории Потребителя и лиц, допущенных к управлению ТС;
- целей использования ТС;
- типа Собственника ТС (физическое лицо, юридическое лицо, ИП).

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

11.1. Если иное не указано в Договоре страхования, то срок действия Договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил, начинается с 00 часов 00 минут по московскому времени дня следующего за днем его заключения и заканчивается в 23 часа 59 минут по московскому времени последнего дня периода страхования, указанного в Договоре.

11.2. Договор страхования вступает в силу, согласно п.11.1., но не ранее момента уплаты страховой премии, при условии уплаты премии не позднее даты, определенной в Договоре

страхования как последний день для ее оплаты.

11.3. Действие Договора страхования прекращается в случаях, указанных в п. 3.19. - п.3.21. настоящих Правил.

## **12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **12.1. Страхователь имеет право:**

12.1.1. требовать от Страховщика выполнения обязательств по Договору страхования.

12.1.2. получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости, за исключением информации, являющейся коммерческой тайной.

12.1.3. вносить предложения об изменении условий Договора страхования.

12.1.4. на основании письменного заявления Страховщику получить дубликат Договора страхования при его утрате.

12.1.5. после выдачи дубликата утраченный Договор страхования считается недействительным, страховые выплаты по нему не производятся;

12.1.6. на основании письменного заявления Страховщику досрочно расторгнуть Договор страхования в установленном настоящими Правилами и законодательством РФ порядке;

12.1.7. совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и Договором страхования.

12.2. **Страхователь обязан** (указанные ниже обязанности возложены на Страхователя, который обязан исполнять их лично, а также возложить и обеспечить их исполнение Потребителем, лицами, допущенными к управлению):

12.2.1. при заключении Договора страхования представить Страховщику все запрошенные им документы, сообщить обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих или заключаемых Договорах страхования в отношении застрахованных ТС. Обстоятельствами, имеющими значение для оценки страхового риска (факторами риска), в любом случае признаются сведения, указанные в настоящих Правилах страхования, Договоре страхования и во всех приложениях к Договору страхования;

12.2.2. предъявить ТС для осмотра Страховщику в чистом виде;

12.2.3. в установленном Договором страхования порядке, размере и сроки уплатить страховую премию;

12.2.4. довести до сведения Потребителя, лиц, допущенных к управлению ТС требования настоящих Правил и Договора страхования;

12.2.5. соблюдать требования, изложенные в инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС, в сервисной книжке, на официальном сайте Производителя ТС и/или иных нормативных документах Производителя ТС, а также в Договоре, заключенном между Страхователем и Потребителем;

12.2.6. следить за техническим состоянием ТС, в том числе перед выездом/началом пути, проверять и в пути обеспечивать исправное техническое состояние ТС в соответствии инструкцией по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС, сервисной книжкой иными нормативными документами Производителя ТС, а также Договором, заключенным между Страхователем и Потребителем;

12.2.7. по требованию Страховщика, до начала срока страхования, предоставить Страховщику отчет о технической исправности ТС;

12.2.8. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принимать разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения и/или уменьшения возможного ущерба;

12.2.9. следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий,

предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;

12.2.10. полностью или частично возратить Страховщику полученное страховое возмещение, если в течение сроков исковой давности, предусмотренных законодательством РФ, обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Страхователя (Потребителя) права на страховое возмещение;

12.2.11. известить Страховщика в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения или намерения получения Страхователем возмещения за причиненный в результате страхового случая ущерб от Производителя;

12.2.12. соблюдать условия настоящих Правил и Договора страхования. Нарушение условий страхования Потребителем, или лицами, управляющими ТС на законных основаниях, расценивается как нарушение условий Договора страхования самим Страхователем;

12.2.13. соблюдать условия эксплуатации ТС, изложенные в руководстве по эксплуатации и/или в договоре, заключенном между Страхователем и Потребителем, предусматривающим обязательства Страхователя производить гарантийный ремонт ТС/устранять Неисправности.

12.2.13.1. если предусмотрено условиями Договора страхования, обеспечить производство всех работ по диагностике, регулировке, дооснащению дополнительным оборудованием, техническому обслуживанию, ремонту автомобиля (за исключением работ по направлению Страховщика) исключительно на УСС с использованием запасных частей и расходных материалов, предоставленных УСС. Исключением являются операции по ежедневному осмотру и уходу за автомобилем, проверке и корректировке эксплуатационных жидкостей, замене щеток стеклоочистителя, ламп накаливания;

12.2.13.2. регулярно проходить плановые технические обслуживания в соответствии с указаниями Производителя ТС по графикам (не допуская перепробега) и в объеме, указанным в инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС, сервисной книжке, иных нормативных документах Производителя ТС, а также в Договоре, заключенном между Страхователем и Потребителем, на сервисных станциях, определенных условиями договора страхования;

12.2.13.3. в случае наступления непредвиденных обстоятельств, делающих невозможным выполнение Условий эксплуатации ТС, указанных в п.п. 12.2.13.1-12.2.13.2, и вынуждающих Потребителя нарушить данные условия (форс-мажор), Потребитель должен уведомить Страхователя и Страховщика любым доступным способом. Уведомление необходимо направить не позднее 5 дней с момента наступления указанных обстоятельств;

12.2.13.4. использовать ТС по его назначению;

12.2.13.5. не превышать предельно допустимых норм нагрузки;

12.2.13.6. не использовать ТС для участия в спортивных состязаниях или для обучения вождению, а также в качестве такси или каршеринга;

12.2.13.7. использовать вид топлива и моторное масло, рекомендованные изготовителем ТС;

12.2.13.8. не менять самому и не допускать третьих лиц к изменению показания одометра ТС;

12.2.13.9. представлять по запросам Страховщика достоверную информацию, необходимую для оценки риска и/или расчета страховых тарифов, в т.ч. в течение срока действия Договора страхования;

12.2.13.10. выполнять другие обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ, Договором страхования и настоящими Правилами.

### **12.3. Страховщик имеет право:**

12.3.1. проверять информацию, предоставленную Страхователем и иными лицами, а также следить и обеспечивать выполнение условий Договора страхования и Правил страхования;

12.3.2. требовать от Страхователя предъявления ТС, включенных в Договор страхования, для осмотра его состояния и оценки стоимости в период действия Договора страхования независимо от того, наступило увеличение степени риска или нет;

12.3.3. направлять запросы в компетентные органы на предоставление соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, а также перечень и характер полученных повреждений;

12.3.4. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события;

12.3.5. участвовать в проведении УСС диагностики в целях установления причин Поломки ТС;

12.3.6. вести дела в административных и судебных органах от имени и по поручению Страхователя. В этом случае Страхователь обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов;

12.3.7. отказать в выплате страхового возмещения, в случае существенного нарушения Страхователем (Потребителем, лицами, управляющими ТС на законных основаниях) Правил страхования и условий Договора страхования;

12.3.8. совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и Договором страхования.

12.3.9. Запрашивать у Страхователя информацию по статистике Неисправностей, прочую информацию, необходимую для оценки риска и/или расчета страховых тарифов, в том числе в течение срока действия Договора страхования.

12.3.10. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора страхования (прекратить в соответствии со ст. 310 ГК) в случаях существенного увеличения степени риска, а именно в случае, если убыточность по определённому Договору страхования (размер всех страховых выплат и расходов на урегулирование убытков к размеру страховой премии) превысит 80%, если иной размер убыточности не установлен Сторонами в Договоре страхования.

#### **12.4. Страховщик обязан:**

12.4.1. разъяснить лицу, обратившемуся с намерением заключить Договор страхования, условия страхования, особенности страховых продуктов, положения настоящих Правил, содержание других документов, если они являются неотъемлемой частью Договора страхования;

12.4.2. при заключении Договора страхования вручить (или направить в электронном виде) Страхователю текст Договора страхования вместе со всеми документами, являющимися неотъемлемой частью Договора страхования, включая экземпляр настоящих Правил (или разместить Правила страхования на Официальном сайте Страховщика, указав в Договоре страхования ссылку на Официальный сайт Страховщика);

12.4.3. при письменном или устном обращении Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить ему информацию о порядке его действий при наступлении страхового события и документах, которые необходимо представить Страховщику для рассмотрения вопроса о признании заявленного события страховым случаем и определения размера страховой выплаты;

12.4.4. при признании заявленного события страховым случаем произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора страхования;

12.4.5. по письменному запросу Страхователя после осуществления выплаты или принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения, предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты, а также копии документов в объеме, не противоречащем действующему законодательству Российской Федерации;

федерации, на основании которых Страховщиком принималось решение по заявленному страховому событию;

12.4.6. не разглашать сведения о Страхователе и лицах, указанных в Договоре страхования, и их имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

12.4.7. совершать другие действия (выполнять обязанности), предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором страхования и настоящими Правилами.

### **13. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

13.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь/Потребитель, обязан (указанные ниже обязанности возложены на Страхователя, который обязан исполнять их лично, а также возложить и обеспечить их исполнение Потребителем, лицами, допущенными к управлению):

13.1.1. Незамедлительно предпринять все возможные разумные меры к спасению ТС, предотвращению дальнейшего повреждения компонентов ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;

13.1.2. в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента как ему стало известно о наступлении события (обращения Потребителя на УСС или к Страхователю в связи с Поломкой ТС), известить о его наступлении Страховщика (представителя Страховщика) по средствам связи, указанным в договоре страхования с предоставлением следующих сведений:

- марка/модель/VIN/гос. номер ТС;
- фото VIN и показаний одометра на момент обращения;
- максимально полную информацию о причинах обращения Потребителя с перечнем заявляемых неисправностей;

13.2. В случае проведения УСС первичной диагностики неисправностей по факту обращения предоставить Страховщику:

- ее результаты, с приложением фото выявленных повреждений, результаты комплексной компьютерной диагностики (если проводилась), выдержки из программы завода-изготовителя ТС, подтверждающие необходимость проведения комплекса работ для устранения выявленных неисправностей, перечень и расчет стоимости предполагаемых работ (ПЗН – предварительный заказ-наряд) по условиям определения стоимости работ, указанным в заключенном Страховщиком договоре с УСС;
- заключение ответственного представителя УСС о возможности признания или не признания заявленных неисправностей подпадающими под условия гарантии производителя ТС согласно гарантийной политике (содержащейся в официальной гарантийной политике, сервисной книжке, иных применимых документах);

13.3. Страховщик, получив от Страхователя уведомление о наступлении страхового события, в течение 2-х рабочих дней рассматривает полученную информацию и документы и при необходимости принимает решение направить своего представителя для проведения комиссионного осмотра и оценки (при необходимости с привлечением независимой экспертизы) причин возникновения неисправностей (поломки) ТС, согласования технологии и способов устранения по признанным относящимися к страховому случаю повреждениям;

13.4. Страхователь обязан обеспечить проведение комиссионного осмотра ТС на УСС с участием представителя Страховщика для совместного составления и подписания акта комплексной диагностики, причин и характера Поломки ТС;

13.5. Если Страхователь не обеспечил представление ТС либо его остатков для проведения диагностики в УСС, Страховщик согласовывает с ним другую дату проведения осмотра и диагностики. При этом, течение срока принятия решения по заявленному страховому событию продлевается на срок от даты направления требования Страхователю на проведение осмотра и диагностики ТС до даты их фактического проведения.

13.6. В случае повторного непредставления ТС или его остатков для проведения осмотра и диагностики на УСС, Страховщик возвращает без рассмотрения представленные Страхователем документы, если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем.

13.7. При передаче ТС для проведения осмотра и диагностики, Страхователь/Потребитель обязан также предъявить представителю УСС или иной согласованной со Страховщиком сервисной станции:

- регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации или паспорт транспортного средства или документы, их заменяющие, или иные документы, подтверждающие право владения и имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества);
- заказ-наряды технических центров по проведенным техническим обслуживаниям, регламентным работам и прочим ремонтным воздействиям на ТС и документы, подтверждающие оплату указанных заказ-нарядов (при наличии), сервисную книжку с отметками о проведении технического обслуживания или ключ с чипом, содержащим вышеуказанную информацию;
- в случае повреждения ТС и его компонентов в результате воздействия огня (пожара) документы компетентного органа, устанавливающие причину пожара;
- документ, удостоверяющий личность Потребителя, а также доверенность (при обращении представителя) и иные документы, необходимые для идентификации Страхователя/Потребителя или его представителя.

13.8. Результатом проведения диагностики является составление акта осмотра/комплексной диагностики и предварительного заказ-наряда, подписанного УСС.

13.9. Расходы Страхователя на проведение диагностики оплачиваются Страховщиком только при условии признания последним заявленного события страховым случаем.

13.9.1. Стоимость диагностики определяется договором между Страховщиком и УСС.

13.10. Для принятия решения о признании Страховщиком заявленного события страховым случаем Страхователь обязан, если такое условие не противоречит Правилам страхования и Договору страхования, предоставить Страховщику следующие документы:

13.10.1. Заявление на выплату страхового возмещения по форме Страховщика;

13.10.2. Договор страхования и документ, подтверждающий оплату по нему страховой премии;

13.10.3. сервисную (гарантийную) книжку, содержащую отметки, подписи и печати продавца и сервисного центра, осуществляющего периодическое техническое обслуживание;

13.10.4. свидетельство о регистрации транспортного средства;

13.10.5. акт осмотра и лист комплексной диагностики, подтверждающий поломку ТС;

13.10.6. Заказ-наряд, подписанный Потребителем и УСС;

13.10.7. фото ТС, VIN, пробега, узла с поломкой;

13.10.8. накладные на использованные в процессе ремонта детали и/или компоненты и материалы;

13.10.9. документы, подтверждающие понесенные расходы Страхователем (счет-фактура,

счет и др.);

Указанный перечень может быть дополнен или сокращен Страховщиком в Договоре страхования или в процессе урегулирования заявленного события.

13.11. Все документы, обосновывающие наступление страхового случая и размер убытка, представляются в виде оригиналов или копий, заверенных нотариально или организацией, выдавшей оригинал документа. Документы предоставляются для производства копий представителю Страховщика по акту приема-передачи документов. Страховщик может принять решение о признании события страховым случаем, осуществить страховую выплату на основании копий указанных документов.

13.12. Страховщик принимает решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем в течение 15 (Пятнадцать) рабочих дней с момента получения документов, указанных в п.13.10. Правил, если иной срок не установлен Договором.

13.13. Если предоставленных Страхователем/Потребителем сведений и/или документов недостаточно для признания события страховым случаем или определения размера ущерба, Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причины такого решения, при этом данное уведомление должно содержать перечень дополнительных документов, которые Страхователь обязан представить Страховщику.

13.14. Страховщик вправе по своему усмотрению принять решение о достаточности фактически представленных документов и сократить указанный в п.13.10. Правил перечень документов, если документы, предоставленные Страховщику, позволяют установить факт, причину и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая. Если информации, предоставленной Страховщику, недостаточно для принятия решения об осуществлении страхового возмещения (либо отказе в страховом возмещении), Страховщик в течение 10 (десять) рабочих дней с момента предоставления Страхователем/Потребителем, документов, указанных в п.13.10. Правил, имеет право запросить в письменной форме компетентные органы или организации о предоставлении дополнительных подтверждающих документов, а также оставляет за собой право производить свое собственное расследование. В данном случае срок, указанный в п.13.12. Правил, исчисляется с момента получения Страховщиком последнего из запрошенных документов.

13.15. Страховщик имеет право отсрочить признание заявленного события страховым случаем и осуществление страхового возмещения, уведомив об этом Страхователя, в случае если ведется судебное разбирательство, результат которого может повлиять на размер убытка и/или определение обстоятельств произошедшего события. Отсрочка может происходить до момента вступления судебного акта в законную силу при отсутствии его обжалования. В случае обжалования отсрочка происходит до момента принятия судебного акта, не подлежащего обжалованию.

13.16. По результатам рассмотрения представленных Страхователем и полученных Страховщиком документов, а также результатам проведенной комплексной диагностики Полочки ТС, Страховщик в срок, указанный в п.13.12. Правил, принимает решение о признании или непризнании заявленного страхового события страховым случаем.

13.16.1. При признании заявленного события страховым случаем Страховщик организует ремонт ТС на УСС, с которым у Страховщика заключен договор на выполнение работ по ремонту компонентов ТС, путем выдачи Направления на ремонт;

13.16.2. При принятии решения о непризнании заявленного события страховым случаем и отказе в выплате страхового возмещения направляет Страхователю извещение об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования и настоящих Правил, на основании которых принято решение. В этом случае стоимость проведения диагностики не возмещается Страховщиком и оплачивается Страхователем/Потребителем



самостоятельно УСС, проводившей диагностику.

13.17. Страхователь самостоятельно согласовывает с УСС, проводившей диагностику ТС и на которую Страховщиком выдано Направление на ремонт, дату начала ремонтных работ.

13.18. Срок осуществления ремонтных работ компонентов ТС по страховому случаю зависит от объема работ, наличия или сроков поставки необходимых запасных частей и материалов, а также времени ожидания начала ремонта, исходя из очередности осуществления ремонта.

13.19. В случае выявления в ходе ремонта ТС скрытых поломок, повреждений, необходимые дополнительные ремонтные воздействия и стоимость запасных частей и материалов согласовываются Страховщиком и УСС.

13.20. По итогам проведенного ремонта Страхователь/Потребитель подписывает окончательный Заказ-наряд на выполненные работы. При наличии претензий к качеству проведенного ремонта Страхователь/Потребитель должен сделать соответствующую отметку в заказ-наряде.

13.21. Ответственность перед Страхователем и Потребителем за качество проведенных ремонтных работ несет УСС, проводившая ремонт, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации и договором на проведение ремонтных работ.

13.22. По страховым рискам «Дополнительные расходы» Страхователь обращается к Страховщику для урегулирования порядка осуществления страховой выплаты путем организации и оплаты услуг, предусмотренных покрытием по страховому риску, или путем выплаты страхового возмещения по представленным Страхователем документам, подтверждающим понесенные расходы.

13.23. Если ТС в результате события, имеющего признаки страхового случая, не имеет возможности передвигаться самостоятельно, либо дальнейшая эксплуатация ТС может вызвать увеличение ущерба Страхователь/Потребитель обязан обратиться к представителю Страховщика для получения услуги эвакуатора до места указанного/согласованного Страховщиком. При этом, Страховщик возмещает расходы на эвакуацию если договором страхования застрахован риск «Расходы на эвакуацию ТС при Поломке» в размере, предусмотренном Договором страхования, при условии их документального подтверждения. Страховщик оставляет за собой право отказать в оплате услуг эвакуации, если они были оказаны без согласования со Страховщиком.

13.23.1. В случае невозможности предоставления Страховщиком услуг эвакуатора, Страхователь/Потребитель вправе после согласования со Страховщиком самостоятельно организовать эвакуацию ТС до УСС или иной сервисной станции, согласованной Страховщиком.

13.23.2. В случаях, когда стоимость услуг эвакуации превышает лимит ответственности Страховщика по риску «Расходы на эвакуацию ТС при Поломке», указанного в Договоре страхования, разница между стоимостью услуги эвакуации и лимитом ответственности Страховщика оплачивается Страхователем/Потребителем самостоятельно.

## **14. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ**

14.1. Максимальный лимит возмещения расходов Страхователя по устранению Поломок в отношении каждого ТС (страховая выплата) ограничен размером страховой суммы, которая уменьшается в течение срока действия Договора страхования и определяется с учетом амортизационного износа ТС, начисленного с даты заключения Договора страхования по дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования. Амортизационный износ начисляется на страховую сумму в

размере 1,5% за каждый месяц, при этом неполный месяц принимается за полный. Договором может быть предусмотрено, что амортизационный износ не начисляется или может быть предусмотрен иной порядок начисления амортизационного износа.

14.2. Страховщик при признании факта наступления страхового случая в соответствии с настоящими Правилами возмещает расходы Страхователя по устранению неисправностей, проданных Страхователем ТС (ремонт ТС), вызванных Поломкой и в связи со страховыми случаями, предусмотренными настоящими Правилами страхования, на основании счетов за фактически выполненный ремонт ТС на УСС в объеме согласованном Страховщиком, осуществленный на условиях, предусмотренных настоящими Правилами страхования и Договором страхования.

14.3. Размер страхового возмещения по рискам «Поломка. Расходы на ремонт ТС», «Расходы в связи с отказом Производителя от гарантийного обслуживания (Гарантии Производителя ТС)» определяется с учетом характера неисправности, определенной по результатам диагностики, выполненной УСС, на основании полученного счета от УСС или на основании заключения/расчета независимой экспертизы, проведенной по заказу Страховщика.

14.4. Страховое возмещение по рискам «Поломка. Расходы на ремонт ТС», «Расходы в связи с отказом Производителя от гарантийного обслуживания (Гарантии Производителя ТС)» включает в себя:

- работы по обнаружению неисправности, включая диагностику и разборку;
- работы по демонтажу и монтажу деталей и/или компонентов, которые необходимо провести для доступа к неисправной детали и/или компоненту, кроме демонтажа и монтажа оборудования, установленного не УСС;
- работы по снятию неисправной и установке заменяемой детали и/или компонентов;
- работы по восстановлению неисправной детали и/или компонента;
- предоставление Оригинальных запасных частей и/или Аналогов оригинальных запасных частей (новых, восстановленных или бывших в использовании) с теми же техническими характеристиками, что и установленные на ТС);
- замену или долив технических жидкостей, фильтров, отсутствие/нехватка/необходимость замены которых была вызвана Поломкой, которая явилась предметом устранения.

Конкретные виды вышеуказанных ремонтных воздействий и/или замена деталей и/или компонентов в целях устранения неисправности определяются УСС по ее самостоятельному усмотрению.

14.5. В том случае, если неисправность не будет признана страховым случаем, Страхователь/Потребитель обязан оплатить УСС работы по диагностике и разборке/сборке ТС.

14.6. Страховщик не оплачивает стоимость устранения неисправностей или дефектов, не обусловленных страховым случаем.

14.7. Общая стоимость ремонтов, включая запасные части, которые могут быть выполнены по событиям, возникшим в период страхования, не должна превышать страховую сумму, установленную Договором страхования в отношении конкретного ТС, в совокупности за все обращения.

14.8. При осуществлении ремонта ТС могут использоваться как Оригинальные запасные части, так и Аналоги оригинальных запасных частей;

14.9. Замененные в процессе ремонта детали и/или компоненты ТС остаются у УСС, принадлежат Страховщику, утилизируются или используются УСС по согласованию со Страховщиком.

14.10. В случае признания Страховщиком нецелесообразности проведения ремонта ТС,

то есть такой Поломки, при которой ремонт неисправного ТС невозможен или невозможен в разумный срок (по причинам, включая, но не ограничиваясь, - отсутствия запасных частей, больших сроков поставки запасных частей и т.д.) либо стоимость ремонта неисправного ТС равна стоимости ТС на дату наступления страхового случая или превышает указанную стоимость, Страховщик вправе потребовать от Страхователя передать ему в собственность неисправное ТС для осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы в отношении данного ТС. Размер страховой суммы определяется с учетом п. 14.1.

14.11. Если в связи с Поломкой ТС будет возвращено Потребителем Страхователю, и Страховщик по такому страховому случаю осуществит выплату страхового возмещения, Страхователь обязан передать Страховщику права собственности на указанное ТС в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения ТС Страхователем. В случае возврата ТС Потребителем Страхователю Страховщик вправе выплатить Страхователю страховую сумму, определяемую с учетом п. 14.1. настоящих Правил страхования, за вычетом стоимости неисправного ТС. При этом стоимость неисправного ТС определяется Страховщиком на основании отчета независимого эксперта, подготовленного по заказу Страховщика.

14.12. Страховое возмещение осуществляется Страховщиком в виде организации и оплаты ремонта застрахованного ТС.

14.13. Страховое возмещение может быть выплачено в денежной форме Страхователю исключительно по решению Страховщика в том числе в случае, когда суммы страхового возмещения (с учетом лимитов ответственности Страховщика и франшиз) недостаточно для проведения ремонтных работ и отсутствует согласие Страхователя/Потребителя на доплату разницы между стоимостью ремонта компонентов ТС и суммой страхового возмещения, а также в случае объективной невозможности организации и оплаты ремонта в счет страхового возмещения транспортного средства Страховщиком в сроки, установленные законодательством, и/или в связи с отсутствием в разумной близости к Потребителю УСС, на которую Страховщик может направить Потребителя, и/или в связи с отсутствием запасных частей и деталей и/или компонентов, необходимых для ремонта ТС.

14.14. В случае выплаты страхового возмещения в денежной форме размер страхового возмещения определяется Страховщиком самостоятельно на основании стоимости ремонта, рассчитанной УСС (одной из УСС из списка, являющегося приложением к Договору страхования, по выбору Страховщика), или на основании расчета Независимой экспертной организации по направлению Страховщика в объеме необходимом для приведения ТС в состояние, пригодное для эксплуатации. В расчет стоимости ремонта включаются детали и/или компоненты, материалы и работы согласно порядку и условиям, предусмотренным в отношении страховых рисков «Поломка. Расходы на ремонт ТС», «Расходы в связи с отказом Производителя от гарантийного обслуживания (Гарантии Производителя ТС)».

14.15 Размер выплаты страхового возмещения по риску «Дополнительные расходы» определяется в пределах лимитов ответственности на возмещение расходов и количеству обращений, указанных в Договоре страхования, согласно счету, выставленному подрядчиком Страховщика или по представленным Страхователем документам (квитанции, чеки, приходно-кассовые ордера и т.п.), подтверждающим понесенные расходы, если со Страховщиком были согласованы Страхователем самостоятельная организация и оплата услуг по данному риску.

## **15. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

15.1. В соответствии с настоящими Правилами не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, возникший по причине:

- 15.1.1. ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 15.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
  - 15.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
  - 15.1.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;
  - 15.1.5. умышленных действий Страхователя (Потребителя, лиц, управляющих застрахованным ТС на законных основаниях), направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;
  - 15.1.6. умышленного неприятия Страхователем (Потребителем, лицами, управляющими ТС на законных основаниях) разумных и доступных мер для уменьшения возможных убытков от страхового случая;
- 15.2. Страховщик вправе полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения в случае:
- 15.2.1. невыполнения Страхователем (Потребителями, лицами, управляющими застрахованным ТС на законных основаниях) обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и условиями Договора страхования, которые повлекли за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и/или определить размер страхового возмещения.
  - 15.2.2. получения Страхователем и/или Потребителем полностью или частично возмещения ущерба от Производителя ТС или иного лица.
  - 15.2.3. выхода из строя (Неисправности) деталей и/или компонентов, узлов и/или агрегатов застрахованного ТС в результате события, которое не признано Страховщиком Страховым случаем.
  - 15.2.4. наступления события до наступления срока страхования или за пределами срока действия Договора страхования или достижения установленного Договором страхования предела по пробегу ТС.
  - 15.2.5. если Страхователь/Потребитель или их уполномоченное лицо не исполнил обязанность по предоставлению ТС для осмотра после возникновения события.
  - 15.2.6. если в период действия Договора страхования одометр (счетчик пробега) застрахованного ТС был остановлен, или его показания были изменены, или он был отсоединен, или он был подвергнут иной модификации.
  - 15.2.7. если ремонт, техническое обслуживание и Регламентные работы застрахованного ТС не проводились в объеме требований Производителя ТС.
  - 15.2.8. если ремонт, техническое обслуживание и Регламентные работы застрахованного ТС проводились не на УСС (в случае, если Договором страхования предусмотрено, что страховое покрытие предоставляется только при условии прохождения в течение всего срока действия Договора страхования Регламентных работ и/или ремонта ТС на УСС).
  - 15.2.9. если Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные или недостоверные сведения о фактах, влияющих на установление степени риска наступления страхового события, предусмотренного Договором страхования.
  - 15.2.10. если Страхователь не уведомил в срок и в порядке, установленном настоящими Правилами страхования и действующим законодательством РФ, Страховщика о наступлении страхового события, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.
  - 15.2.11. в случае внесения изменений в идентификационный номер ТС (VIN) до заключения Договора страхования либо в период действия Договора страхования.
- 15.3. Договором страхования могут быть предусмотрены и иные основания для отказа в страховом возмещении либо не признании произошедшего события страховым случаем.

15.4. О своем решении об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик сообщает Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе в течение 3 (Трех) дней с момента принятия решения по произошедшему событию и выполнения указанными лицами всех обязанностей, предусмотренных Договором страхования и настоящими Правилами.

## **16. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

16.1. Страхователь/Потребитель обязан письменно информировать Страховщика обо всех Договорах страхования, заключенных в отношении застрахованных в рамках настоящих Правил имущественных интересов с другими страховыми организациями. При этом Страхователь обязан указать наименование других страховых организаций, застрахованные риски, размеры страховых сумм.

16.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованных имущественных интересов также действовали другие Договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком Договору к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем Договорам страхования данных имущественных интересов по каждому риску.

## **17. СУБРОГАЦИЯ**

17.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

17.2. В случае, если для перехода к Страховщику права требования к Производителю требуется заключение соглашения об уступке права требования между Страхователем и Страховщиком, Страхователь обязан передать права требования к Производителю в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем и/или страховой выплаты.

17.3. В случае, если такая передача прав требования невозможна, Страхователь обязан привлечь Страховщика к участию в судебном разбирательстве, а при получении возмещения стоимости осуществленного ремонта от Производителя, возратить часть возмещения в размере осуществленной страховой выплаты Страховщику.

17.4. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия, необходимые для осуществления Страховщиком права требования, предусмотренного п.17.2. настоящих Правил.

17.5. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

## **18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

18.1. Все споры, возникающие между сторонами в процессе исполнения обязательств по настоящим Правилам страхования, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия их решение передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

19.1. Споры, вытекающие из Договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил, рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

19.2. В случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам страхования, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативно-правовыми актами с момента вступления их в законную силу.

19.3. Условия, не оговоренные настоящими Правилами страхования, регламентируются законодательством Российской Федерации.

19.4. Требования по выплате страхового возмещения, могут быть предъявлены в пределах общих сроков исковой давности, установленных законодательством Российской Федерации.