

ООО «СК «ИНСАЙТ»

Утверждаю:

Генеральный директор

_____/Потапов А.А.

«21» июля 2026 года

Приложение №1 к Приказу № 13 от
«21» июля 2026 года

**Правила
страхования гражданской ответственности
автоперевозчика и экспедитора № E009-01**

Москва

2026 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения.....	2
2. Субъекты страхования	4
3. Объект страхования.....	4
4. Страховой случай	4
5. Объем страховой ответственности.....	5
6. Случаи, не являющиеся страховыми (исключения). Основания для отказа и освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения.....	8
7. Страховая сумма. Лимиты ответственности. Франшиза.	11
8. Страховая премия (страховые взносы). Порядок оплаты и возврата страховой премии	11
9. Заключение, срок действия и прекращение договора	13
10. Права и обязанности сторон	15
11. Порядок и условия осуществления страховой выплаты. Отказ в страховой выплате..	17
12. Условия прекращения договора страхования. Особые условия.....	21
13. Изменение и дополнение договора страхования.....	22
14. Порядок разрешения споров	23
15. Особые условия страхования ответственности автоперевозчика	24
16. Особые условия страхования ответственности экспедитора.....	24

Приложение:

1. Базовые тарифные ставки

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила страхования гражданской ответственности автоперевозчика и экспедитора (далее по тексту – «Правила») приняты и утверждены Обществом с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ИНСАЙТ» (далее по тексту – ООО «СК «ИНСАЙТ», «Страховщик») в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяют общие условия и порядок оказания страховых услуг по страхованию гражданской ответственности автоперевозчиков и экспедиторов.

На условиях настоящих Правил заключаются договоры страхования гражданской ответственности автоперевозчика и экспедитора между юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, оказывающими экспедиционные услуги/транспортно-экспедиционные услуги/транспортные услуги, владеющими транспортными средствами на праве собственности, либо по договору аренды (лизинга), осуществляющими перевозку автомобильным транспортом пассажиров и грузов на основании разрешений (лицензий) (далее по тексту – «Страхователи»), с одной стороны, и ООО «СК «ИНСАЙТ», с другой стороны.

Договор страхования считается заключенным на условиях настоящих Правил, если в договоре страхования прямо указывается применение настоящих Правил. Правила страхования должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе), либо на его оборотной стороне, либо приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор должен содержать ссылку на адрес размещения Правил страхования на сайте страховщика в сети «Интернет», либо Страхователь должен быть проинформирован о Правилах страхования путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа. В договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования (Правила).

В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахована ответственность Страхователя или иного лица (Застрахованное лицо), осуществляющего деятельность в качестве автоперевозчика или экспедитора, за причинение вреда третьим лицам, а также может быть застраховано возникновение непредвиденных расходов. Лицо, риск ответственности которого застрахован, должно быть названо в договоре страхования (страховом полисе). Если Застрахованное лицо не названо в договоре страхования (страховом полисе), то застрахованным считается риск ответственности самого Страхователя. В случае если документ, в котором изложены Правила страхования, был представлен Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

Страховщик вправе на основании настоящих Правил разрабатывать и применять страховые продукты, с присвоением им маркетинговых названий. При этом, указанные продукты могут содержать только отдельные условия настоящих Правил, а также содержать положения, отличающиеся по содержанию от настоящих Правил.

Страховой продукт (программа страхования) – типовые условия страхования, разработанные страховщиком на основании правил страхования по одному или нескольким видам страхования, и предназначенные для заключения типовых договоров страхования (с ограниченным количеством изменяемых условий договора) с определенной категорией страхователей, объединенных по страховым интересам, видам рисков, степени рисков и иным тарификационным факторам.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1.2.1. **Страховщик:** ООО «СК «ИНСАЙТ», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ и имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности.

1.2.2. Страхователи: юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных действующим законодательством РФ, включая иностранные, совместные предприятия, международные объединения, организации, а также индивидуальные предприниматели, занимающиеся перевозками и заключившие со Страховщиком договор страхования.

1.2.3. Третьи лица: любые юридические или физические лица, не являющиеся сторонами (Страхователем и Страховщиком) по договорам страхования, заключенным на основе настоящих Правил, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен ущерб.

1.2.4. Перевозчик (автоперевозчик): юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий принадлежащий ему на праве собственности (пользования, аренды или на иных законных основаниях) автотранспортное средство для перевозки грузов, пассажиров, получивший в установленном законодательством РФ порядке право на осуществление таких перевозок (если это необходимо в соответствии с действующим законодательством РФ).

1.2.5. Экспедитор: юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который осуществляет организацию перевозки груза (автомобильным, железнодорожным, воздушным, водным транспортом) на основе договора транспортно-экспедиционного обслуживания (с клиентом) и договора перевозки (с привлекаемым перевозчиком - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем). Транспортное средство, выполняющее перевозку, не принадлежит экспедитору, и водитель транспортного средства не является сотрудником экспедитора.

1.2.6. Транспортно-экспедиционные услуги: услуги по организации перевозки груза, заключению договоров перевозки груза, обеспечению отправки и получения груза, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза;

1.2.7. Договор транспортной экспедиции: гражданско-правовая сделка, в соответствии с которой одна сторона (экспедитор) за вознаграждение принимает на себя обязательство по поручению и за счет другой стороны (клиента) оказать транспортно-экспедиционные услуги;

1.2.8. Книжка МДП: единый таможенный документ, применяемый таможенными органами каждой из договорившихся стран в качестве грузового манифеста. Книжка МДП сопровождает груз от таможни места отправления до таможни места назначения, и каждая из затронутых таможен удостоверяет таможенное оформление на данном документе.

1.2.9. Пассажир: физическое лицо, перевозка которого осуществляется транспортным средством;

1.2.10. Багаж: вещи пассажира, принятые для перевозки в установленном порядке;

1.2.11. Груз: общее название всех товаров, багажа или имущества, принятых для перевозки или экспедирования.

1.2.12. Опасные грузы: вещества и предметы, которые не допускаются к перевозке согласно положениям приложений «А» и «В» Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов от 30 сентября 1957 г. (ДОПОГ) или допускаются к ней с соблюдением определенных условий;

1.2.13. Контейнер: оборудование, имеющее объем не менее одного кубического метра, пригодное для многократного пользования и приспособленное для погрузки, выгрузки груза, его перегрузки с одного транспортного средства на другое транспортное средство без промежуточной перегрузки груза;

1.2.14. Субконтрактор: привлеченное Страхователем для перевозки груза и/или выполнения экспедиционных услуг юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

1.2.15. Выгодоприобретатель:

– в случае причинения вреда здоровью – потерпевший, здоровью которого причинен вред;

- в случае причинения вреда жизни – лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего в соответствии с гражданским законодательством;
- в случае причинения ущерба имуществу – владелец имущества, которому причинен ущерб.

1.2.16. Гражданская (гражданско-правовая) ответственность: обязанность лица, нарушившего нормы закона или договора, возместить причиненный имущественный или моральный вред пострадавшей стороне.

Риск ответственности Страхователя за нарушение договора считается застрахованным в пользу Выгодоприобретателя, т.е. лица, перед которым по условиям этого договора Страхователь должен нести соответствующую ответственность (грузоотправитель, грузополучатель, грузовладелец, иные лица), даже если договор страхования заключен в пользу другого лица, либо в нем не сказано, в чью пользу он заключен.

1.3. Договор страхования может заключаться на определенный срок, либо на период перевозки.

2. Субъекты страхования

2.1. Страховщик – ООО «СК «ИНСАЙТ», имеющее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, выданную в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Страхователь – юридическое или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, заключившее со Страховщиком договор страхования гражданской ответственности автоперевозчика и экспедитора на условиях настоящих Правил.

Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования на условиях настоящих Правил. Выгодоприобретатель является получателем страховой выплаты при наступлении страхового случая.

3. Объект страхования

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы, связанные с:

- риском наступления ответственности Страхователя за нарушение договора перевозки груза и/или договора транспортной экспедиции (страхование ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору);
- риском наступления ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан (физических лиц), имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации, имуществу иностранных государств или имуществу международных межправительственных организаций при перевозке груза или пассажира, а также при оказании транспортно-экспедиционных услуг (страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам);
- риском возникновения непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица), не относящихся к расходам на уменьшение убытков от страхового случая, но связанных с его наступлением (страхование финансовых рисков).

4. Страховой случай

4.1. Страховым случаем является совершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Страховым случаем признается возникновение у Страхователя, выступающего в качестве автоперевозчика или экспедитора), обязанности возместить ущерб/вред, нанесенный

жизни и здоровью пассажиров, багажу, перевозимому грузу, а также наступление ответственности Страхователя за нарушение договора перевозки груза и/или договора транспортной экспедиции в результате событий, указанных в настоящих Правилах и/или договоре страхования (страховом полисе), возникший в период действия договора страхования в силу причин внезапного, непредвиденного и непреднамеренного характера и подтвержденный фактом предъявления Страхователю обоснованных имущественных претензий со стороны лиц, имеющих имущественный интерес (имущественные претензии считаются предъявленными с момента, когда письменное документальное подтверждение об их предъявлении будет получено Страхователем).

4.2. События, предусмотренные разделом 5 настоящих Правил, признаются страховым случаем (с учетом исключений, предусмотренных настоящими Правилами) при условии, что ответственность Страхователя возникла в соответствии с нормами, условиями и требованиями законодательства Российской Федерации, а также международного права, в частности:

- Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта;
- Правил перевозок грузов автомобильным транспортом;
- Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом;
- Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ);
- Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ);
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации «О транспортно-экспедиционной деятельности» (№87-ФЗ от 30 июня 2003 г.);
- Таможенным кодексом и соответствующими подзаконными актами;
- Мультимодальным транспортным коносаментом ФИАТа на условиях FBL FIATA 1992 г;
- и другими положениями транспортных Уставов Российской Федерации, или положениями других договоров или соглашений, одобренных Страховщиком и указанных в договоре страхования.

5. Объем страховой ответственности

5.1. Страховым риском в части страхования гражданской ответственности является причинение вреда жизни, здоровью, имуществу Третьих лиц в результате имевшего место в период действия договора страхования (полиса) события, предусмотренного настоящими Правилами и указанного в договоре страхования (полисе) с наступлением, которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату, а именно:

5.1.1. Гражданская ответственность за утрату (гибель) или повреждение груза/контейнера

По настоящему пункту может быть застрахован риск возникновения обязанности Страхователя возместить ущерб, возникший в результате:

- 5.1.1.1. дорожно-транспортного происшествия;
- 5.1.1.2. провала мостов, тоннелей;
- 5.1.1.3. крушения, посадки на мель, опрокидывания судна;
- 5.1.1.4. авиационного происшествия или падения воздушного перевозочного средства;
- 5.1.1.5. крушения, опрокидывания или схода с рельсов железнодорожного перевозочного средства;
- 5.1.1.6. хищения всего или части груза в результате кражи;
- 5.1.1.7. хищения всего или части груза в результате грабежа, разбоя;
- 5.1.1.8. умышленного уничтожения или повреждения груза третьими лицами;

5.1.1.9. взрыва на транспортном средстве;

5.1.1.10. пожара на транспортном средстве (при этом очаг пожара, то есть место возникновения первоначального горения, должен находиться на транспортном средстве);

5.1.1.11. пожара на складе временного хранения;

5.1.1.12. пожертвования при «общей аварии» при экспедировании грузов морским/водным видом транспорта.

При этом в рамках настоящих Правил, «общей аварией» признаются убытки, понесенные вследствие намеренно и разумно произведенных чрезвычайных расходов или пожертвований ради общей безопасности, в целях сохранения от общей опасности имущества, участвующего в общем морском предприятии, - судна, фрахта и перевозимого судном груза, в соответствии с Кодексом торгового мореплавания Российской Федерации.

5.1.2. Гражданская ответственность за причинение грузом вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц

По настоящему пункту может быть застрахован риск возникновения обязанности Страхователя возместить ущерб/вред, возникший в результате:

5.1.2.1. дорожно-транспортного происшествия, крушений, столкновений транспортных средств;

5.1.2.2. провала мостов, тоннелей;

5.1.2.3. пожара или взрыва на транспортном средстве (при этом очаг пожара, то есть место возникновения первоначального горения, должен находиться на транспортном средстве, указанном в договоре страхования).

При страховании на условиях п. 5.1.2. настоящих Правил Страховщик не несет ответственности за ущерб, нанесенный перевозимому грузу, а также за ущерб, нанесенный имущественным интересам Страхователя или его работников при исполнении ими своих трудовых обязанностей.

5.1.3. Гражданская ответственность за вред, нанесенный жизни и здоровью пассажиров, багажу, принадлежащему пассажирам

По настоящему пункту может быть застрахован риск возникновения обязанности Страхователя возместить вред, возникший в результате:

5.1.3.1. дорожно-транспортного происшествия;

5.1.3.2. провала мостов, тоннелей;

5.1.3.3. пожара или взрыва на транспортном средстве (при этом очаг пожара, то есть место возникновения первоначального горения, должен находиться на транспортном средстве, указанном в договоре страхования).

5.1.4. Гражданская ответственность за причинение грузом вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц при перевозке «опасных грузов»

По настоящему пункту может быть застрахован риск возникновения обязанности Страхователя возместить ущерб/вред, возникший в результате:

5.1.4.1. дорожно-транспортного происшествия, крушений, столкновений транспортных средств;

5.1.4.2. пожара или взрыва на транспортном средстве (при этом очаг пожара, то есть место возникновения первоначального горения, должен находиться на транспортном средстве, указанном в договоре страхования).

Кроме того, по пункту 5.1.4. настоящих Правил возмещаются необходимые и целесообразно проведенные расходы по расчистке и восстановлению территории до состояния, в котором она находилась непосредственно перед возникновением обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая.

При страховании на условиях п. 5.1.4. настоящих Правил Страховщик не несет ответственности за ущерб, нанесенный перевозимому грузу, а также за ущерб, нанесенный

имущественным интересам Страхователя или его работников при исполнении ими своих трудовых обязанностей.

5.1.5. Ответственность за нарушение договора перевозки груза/контейнера (принятого к перевозке или экспедированию страхователем) и/или транспортной экспедиции

По настоящему пункту может быть застрахован риск возникновения ответственности Страхователя за нарушения договора перевозки груза/контейнера и/или договора транспортной экспедиции, кроме ответственности, указанной в п. 5.1.1. настоящих Правил.

5.1.5.1. упущенная выгода Выгодоприобретателя в связи с утратой или повреждением, гибелью (порчей) груза (контейнера);

5.1.5.2. штрафы, неустойки, установленные договором перевозки груза (контейнера), договором транспортной экспедиции, Федеральным законом от 8 ноября 2007 года № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Федеральным законом от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов;

5.1.5.3. убытки и расходы правомочного лица/Выгодоприобретателя, которые такое лицо произвело или должно будет произвести в связи с нарушением Страхователем договора перевозки груза (контейнера) и/или транспортной экспедиции (реальный ущерб), в том числе расходы в связи с: просрочкой доставки груза; доставкой груза не в соответствии с инструкциями отправителя; ошибками при заполнении транспортной накладной, других сопроводительных документов, за исключением книжки МДП;

5.1.5.4. уплаченная перевозчику провозная плата, уплаченное экспедитору вознаграждение за перевозку, экспедирование утраченного, поврежденного (испорченного) груза (контейнера).

Конкретный перечень событий, на случай которых может осуществляться страхование ответственности за нарушения договора перевозки груза (контейнера) и/или договора транспортной экспедиции, должен быть установлен договором страхования.

При страховании на условиях п. 5.1.5. настоящих Правил Страховщик не несет ответственности за ущерб, нанесенный перевозимому грузу, а также за ущерб, нанесенный имущественным интересам Страхователя или его работников при исполнении ими своих трудовых обязанностей.

5.1.6. Таможенные риски

5.1.6.1. По настоящему пункту может быть застрахован риск возникновения обязанности Страхователя по уплате таможенных платежей и пени вследствие случайного, непредвиденного Страхователем события, произошедшего в результате перевозки груза или оказания транспортно-экспедиционных услуг, в случаях, установленных таможенным законодательством. Указанный риск является застрахованным при условии соблюдения Страхователем требований таможенного законодательства, регулирующего перевозку товаров под таможенным контролем.

При страховании на условиях п. 5.1.6. настоящих Правил Страховщик не несет ответственности за ущерб, нанесенный перевозимому грузу, а также за ущерб, нанесенный имущественным интересам Страхователя или его работников при исполнении ими своих трудовых обязанностей.

5.2. При любом, указанном в п. 5.1. настоящих Правил объеме ответственности, возмещаются необходимые и целесообразно произведенные расходы Страхователя по спасанию, направленные на уменьшение размера ущерба/вреда, причиненного жизни и здоровью пассажиров, грузу/контейнеру и багажу, если убыток возмещается по условиям страхования.

5.3. По настоящим Правилам Страховщик возмещает ущерб, причиненный Страхователем при осуществлении международных перевозок грузов третьим лицам, в пределах

страховой суммы, но не более величины ограничений ответственности, установленных для перевозчика Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов 1956 г. (КДПГ).

5.4. Страхование возмещение выплачивается Страховщиком, только если исковое требование или соответствующее уведомление относительно ситуации, которая может повлечь предъявление претензии или иска третьих лиц, впервые были предъявлены Страхователем Страховщику в письменной форме в соответствии с положениями настоящих Правил в течение периода действия конкретного договора страхования.

5.5. Страхование возмещение выплачивается Страховщиком, если наступление страхового случая подтверждается претензией владельца груза, заключением соответствующих компетентных органов, и/или вступившим в законную силу решением суда, по которому на Страхователя возложена соответствующая материальная ответственность перед владельцем груза.

6. Случаи, не являющиеся страховыми (исключения). Основания для отказа и освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения

6.1. Если иное не предусмотрено условиями договора страхования, основанием для освобождения Страховщика от страховой выплаты является наступление гражданской ответственности Страхователя вследствие:

6.1.1. прямого или косвенного воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, связанных с любым применением атомной энергии или радиоактивных материалов и/или использованием излучающих веществ, объектов с ядерным реактором/установкой;

6.1.2. военных рисков - войны, любого рода военных действий (вне зависимости от того, объявлена война или нет), маневров, пиратских действий, актов терроризма (ст. 205 Уголовного Кодекса РФ), диверсий (ст. 281 Уголовного Кодекса РФ), мероприятий, операций и их последствий, гражданской войны, революции, переворота, вооруженного захвата власти, восстания, мятежа, а также попытками их совершения и их последствиями, узурпации власти, введения чрезвычайного или военного положения, действий по предотвращению и борьбе с терроризмом или диверсией, иных подобных мероприятий и операций, в том числе против террористов или вооруженных формирований, применения или воздействия любой военной техники, военных боеприпасов, а также в результате мер, принятых в целях контроля, предотвращения, подавления, минимизации указанных действий, воздействия пуль, мин, бомб, ракет, фугасов, торпед, снарядов, иных средств поражения и орудий войны, средств подавления или их осколков, воздействия ударной волны, теплового или иного излучения, токсического воздействия боевых химически опасных и отравляющих веществ, воздействия ионизирующего излучения, применения оружия массового поражения, столкновения с пилотируемыми (как военными, так и гражданскими, потерявшими управление по причине воздействия на них средств поражения) или беспилотными летательными аппаратами или их обломками, наезда наземной техники военного назначения;

6.1.3. забастовочных рисков - действий участников забастовок, локаутов или лиц, участвующих в трудовых беспорядках, бунтах, стачках, гражданских, народных волнениях, действий террористов или любых других лиц, действующих по политическим мотивам;

6.1.4. ареста, задержания, удержания (блокировки), конфискации, захвата, изъятия или национализации, уничтожения или повреждения имущества (груза) по распоряжению гражданских или военных властей или любым правительством (гражданским, военным или фактически существующим) или по его приказу, государственными или местными органами власти, действиями военных властей или сил, незаконно захватившими власть, по любой причине, а также попытками их совершения и их последствиями;

6.1.5. умысла Страхователя, его работников, при этом к умышленному причинению вреда приравниваются такие совершенные действия и бездействие, при которых возможное

наступление убытка ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия;

6.2. Если иное не предусмотрено условиями договора страхования, не является страховым случаем наступление гражданской ответственности Страхователя вследствие:

6.2.1. исполнения работниками Страхователя своих должностных обязанностей в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или при наличии заболеваний, ограничивающих дееспособность;

6.2.2. неустранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, существенно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых Страхователю было указано Страховщиком, а также неисполнения предписаний, выданных контролирующими органами;

6.2.3. действия непреодолимой силы природного происхождения (землетрясения, оползня, оседания грунта, наводнения, затопления и т.д.);

6.2.4. постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, жидкостей, влаги или любых, в том числе неатмосферных, осадков (дым, пыль, сажа, копоть и т.д.);

6.2.5. недостачи груза при целостности тента, кузова автомобиля, контейнера, вагона, наружной упаковки, при наличии целых пломб и отсутствия следов доступа к грузу;

6.2.6. нарушения Страхователем норм, регламентирующих правила перевозки груза, пассажиров и багажа, пересылки и хранения груза, неполной или несоответствующей упаковки или подготовки груза и отправления груза в поврежденном состоянии;

6.2.7. причинения вреда жизни, здоровью или имуществу работников Страхователя;

6.2.8. умышленных действий пассажира, направленных на наступление страхового случая;

6.2.9. совершения пассажиром противоправного действия, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;

6.2.10. самоубийства пассажира;

6.2.11. происшествий с грузом/контейнером при проведении погрузочно-разгрузочных работ, даже если такие работы возложены на Страхователя;

6.2.12. эксплуатации технически неисправных транспортных средств (в том числе не прошедших технический осмотр в установленном порядке), а также использования транспортных средств для перевозки пассажиров в количестве, превышающем максимальное количество пассажирских мест согласно техническому паспорту завода-изготовителя транспортного средства (в случаях, когда перевозка пассажиров не на посадочных местах запрещена);

6.2.13. влияния температуры или влажности, трюмного воздуха или особых свойств и естественных качеств груза, включая (но не ограничиваясь) усушку, окисление, плесень, потерю в весе или объеме, а также износа застрахованного груза;

6.2.14. естественной утечки и/или естественной потери веса и/или объема груза;

6.2.15. повреждения груза червями, грызунами, птицами и насекомыми, плесенью и/или грибами;

6.2.16. перевозки груза, не соответствующего заявленному, а также контрабандного груза;

6.2.17. загрязнения груза/контейнера;

6.2.18. смешивания груза с другими предметами или веществами;

6.2.19. ржавления, окисления, изменения цвета, сколов, царапин, вмятин - для грузов, перевозимых в неупакованном виде, а также в случаях, когда упаковка не препятствует негативному воздействию внешней среды на груз;

6.2.20. действия третьих лиц, которые квалифицируются органами предварительного следствия по признакам преступления, предусмотренных ст. 159 Уголовного Кодекса РФ

- 6.2.21. пропажи без вести или «таинственного исчезновения» груза. Под пропажей без вести или «таинственного исчезновения» груза понимается исчезновение или утрата застрахованного имущества (груза), причина которого не подтверждена документально правоохранительными или государственными органами; (условия настоящего пункта не распространяются на перевозки морским/водным и авиационным транспортом);
- 6.2.22. умышленного уничтожения или повреждения груза/контейнера третьими лицами;
- 6.2.23. хищения всего или части груза/хищения контейнера в результате присвоения или растраты;
- 6.2.24. влияния изменения температуры, вызванного изменением температурного режима вследствие поломки рефрижераторной установки;
- 6.2.25. события, произошедшего при перевозке по маршруту, не указанному в договоре страхования;
- 6.2.26. перевозки грузов/контейнеров/пассажиров/имущества пассажиров (багажа) транспортными средствами, не указанными в договоре страхования (в том числе, если полуприцеп/прицеп, на котором осуществляется перевозка груза/контейнера, указан в договоре страхования, а тягач не указан/отсутствует в договоре страхования) при страховании гражданской ответственности автоперевозчика;
- 6.2.27. Ответственность, возникшая вследствие использования любого автотранспортного средства, которое принадлежит, арендовано или эксплуатируется Страхователем или его сотрудниками на дорогах общего пользования, если по договору страхования (страховому полису) не застрахована ответственность автоперевозчика.
- 6.2.28. Ответственность, возникшая вследствие использования любого морского или воздушного судна, которое принадлежит, зафрахтовано или арендовано Страхователем (Застрахованным лицом) или от его имени.
- 6.2.29. производственных дефектов груза/контейнера;
- 6.2.30. перевозки грузов, номенклатура которых не предусмотрена договором страхования;
- 6.2.31. требований по уплате таможенных платежей, только если данный риск не застрахован как таковой;
- 6.2.32. передачи груза/контейнера лицу, не уполномоченному на его получение;
- 6.2.33. требований, предъявленных Страхователю по истечению срока исковой давности;
- 6.2.34. перевозки/экспедированию следующих видов грузов:
- а) слитков драгоценных металлов и изделий из драгоценных металлов;
 - б) драгоценных камней и изделий из них, ювелирных изделий;
 - в) банкнот и монет;
 - г) облигаций, платежных средств и ценных бумаг иного рода;
 - д) произведений искусства, антикварных изделий;
 - е) мобильных телефонов и планшетных компьютеров;
 - ж) животных и птиц;
 - з) личных вещей;
 - и) почтовых отправлений.
- 6.2.35. привлечения субконтракторов, использующих при перевозке открытые автомобильные и железнодорожные транспортные средства.
- 6.2.36. удержания груза субконтрактором в связи с невыполнением Страхователем своих обязательств, вытекающих из договора перевозки/экспедирования.
- 6.2.37. происшествий с грузом при проведении погрузо-разгрузочных работ, даже если такие работы возложены на Страхователя;
- 6.3. Также не подлежат удовлетворению (не покрываются страхованием и не входят в размер страхового возмещения):

6.3.1. любые требования к Страхователю о возмещении ущерба со стороны лиц, виновные действия которых явились причиной убытка.

6.3.2. любые требования о возмещении ущерба сверх объемов и сумм, предусмотренных действующим законодательством.

6.3.3. любые требования о возмещении ущерба со стороны Страхователей, ответственность которых застрахована по договорам со Страховщиком, друг к другу.

6.3.4. любые требования о возмещении вреда со стороны представителей юридических лиц, полномочия которых основаны на законе или административном акте, к представляемым ими лицам.

6.3.5. любые требования о возмещении косвенного ущерба (штрафы, пени, утрата товарной стоимости), в том числе, связанного с задержкой в доставке груза по любой причине, только если данные риски не застрахованы как таковые.

6.3.6. моральный вред.

7. Страховая сумма. Лимиты ответственности. Франшиза

7.1. Страховой суммой является определённая договором страхования сумма, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком. Лимит ответственности по договору страхования устанавливается в размере страховой суммы.

Общая сумма выплат по всем страховым случаям, происшедшим в период действия договора страхования, не может превышать размер страховой суммы (лимита ответственности по договору страхования).

7.2. При заключении договора страхования может быть установлен лимит ответственности по одному (каждому) страховому случаю, являющийся максимальной суммой, которую Страховщик выплатит в возмещение всех убытков, понесенных вследствие причинения физического вреда и имущественного ущерба в результате одного страхового случая, в частности:

7.2.1. по виду страховой ответственности (п.5.1. настоящих Правил);

7.2.2. по возмещению расходов, указанных в п. 5.2.- 5.3. настоящих Правил;

7.2.3. на одного пассажира.

7.3. Договором страхования может быть предусмотрено собственное участие Страхователя в возмещении ущерба – франшиза, то есть часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком. Франшиза устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Договором страхования может быть установлена только безусловная франшиза, то есть размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

Если иного не оговорено в Договоре страхования, франшиза устанавливаться по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

8. Страховая премия (страховые взносы). Порядок оплаты и возврата страховой премии

8.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены Договором или счетом. Часть страховой премии считается страховым взносом.

8.2. Размер страховой премии устанавливается Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

8.3. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

8.4. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, вправе применять разработанные им страховые тарифы. Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.

8.5. Страховая премия уплачивается единовременно, если иное не установлено договором страхования. Порядок уплаты страховой премии устанавливается договором страхования по соглашению сторон.

8.6. Если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то договор страхования считается прекращенным с момента просрочки оплаты очередного страхового взноса.

8.7. Страховщик письменно, в течение 10 рабочих дней с момента не надлежащего исполнения обязательства по оплате страховой премии, информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, предусмотренных настоящими Правилами или договором страхования.

8.8. В соответствии с настоящими Правилами, если иное условие не оговорено Договором страхования, неуплата Страхователем (Выгодоприобретателем) страховой премии, очередного страхового взноса в установленный Договором страхования срок или ее уплата в меньшей чем установлено Договором страхования сумме, является выражением воли Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от Договора страхования. При этом, Договор страхования прекращается в 23 часа 59 минут по московскому времени дня, установленного Договором страхования как день уплаты страховой премии или очередного страхового взноса, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) одним из способов, указанных в п.13.4. настоящих Правил.

8.8.1. Денежные средства, оплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для оплаты очередного страхового взноса, а также оплаченные после даты, установленной в качестве даты оплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно перечисленными и подлежат возврату лицу, оплатившему их.

8.8.2. Возврат ошибочно перечисленных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения Страховщиком оригинала заявления Страхователя, либо заявления, подписанного Сторонами посредством согласованной системы электронного документооборота.

8.9. По решению Страховщика Страхователю может быть предоставлен льготный период 7 (семь) календарных дней для уплаты очередного (не первого) страхового взноса, считая с даты, указанной в Договоре как дата уплаты очередного (просроченного) взноса. Страховщик несет ответственность до окончания льготного периода в полном объеме, при условии уплаты просроченного взноса в льготный период.

8.9.1. При неуплате просроченного взноса в льготный период или его уплаты в меньшей, чем предусмотрено Договором страхования, сумме, договор страхования досрочно прекращается с даты, указанной в Договоре страхования как дата уплаты очередного (просроченного) взноса.

8.10. При наступлении страхового случая до срока уплаты очередного (не первого) страхового взноса, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику сумму страховой премии за оставшийся срок действия Договора страхования в течении 5 (пяти) рабочих дней от даты уведомления об этом Страховщиком. В случае неуплаты в

указанный срок неоплаченных страховых взносов, Страховщик имеет право на основании ст. 410 ГК РФ в одностороннем порядке зачесть неоплаченные страховые взносы в счет суммы страхового возмещения по заявленному страховому случаю.

9. Заключение, срок действия и прекращение договора

9.1. Договор страхования заключается в письменной форме на основании письменного Заявления на страхование гражданской ответственности автоперевозчика и экспедитора (Приложение 1).

В Заявлении на страхование гражданской ответственности автоперевозчика и экспедитора должны быть указаны следующие сведения:

- номенклатура перевозимых грузов;
- виды перевозимых контейнеров;
- маршруты перевозок;
- маршрут перевозки с указанием пунктов отправления, перегрузки, и назначения – при страховании на период перевозки;
- вид перевозки пассажиров;
- объем страховой ответственности;
- страховая сумма (лимиты ответственности);
- срок страхования;
- способ перевозки груза (навалом, насыпью, наливом, в закрытом/открытом кузове и т.п.);
- информация об используемых транспортных средствах (марка и модель; государственный номер, идентификационный номер – VIN, форма собственности, количество посадочных мест – для пассажирского транспорта) при страховании гражданской ответственности автоперевозчика;
- статистика убытков Страхователя;
- иные сведения и обстоятельства, указанные в Приложении 1.

Заявление на страхование гражданской ответственности автоперевозчика и экспедитора является неотъемлемой частью договора страхования.

По просьбе Страхователя и с его слов заявление на страхование может быть заполнено представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки – разборчивое заполнение.

9.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (полиса) (Приложение 2) или в его письменном запросе (Заявлении на страхование гражданской ответственности автоперевозчика и экспедитора).

9.3. В целях идентификации получателя страховых услуг, при заключении договора страхования Страховщик имеет право запросить следующие сведения (с документальным подтверждением) в отношении Страхователя и Выгодоприобретателя по договору страхования:

- в отношении физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя – фамилию, имя, отчество, реквизиты паспорта, свидетельство о постановке на учет ИП, идентификационный номер налогоплательщика;
- в отношении юридического лица – наименование, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, государственный регистрационный номер, место государственной регистрации и адрес местонахождения.

9.4. Страхователь, заключивший Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, и в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее «ФЗ»), выражает свое согласие Страховщику – ООО «СК «ИНСАЙТ», адрес: на смешанную (автоматизированную и неавтоматизированную) обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 ФЗ) своих персональных данных и персональных данных Застрахованных, Выгодоприобретателей, Водителей транспортных средств, указанные в заявлении на страхование / договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения договора страхования, включения персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу компании) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, передачи риска в перестрахование, а также в целях предъявления суброгационных требований в порядке, установленном действующим законодательством и для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами.

Страхователь гарантирует, что передача персональных данных Застрахованных, Выгодоприобретателей, Водителей транспортных средств в пользу Страховщика происходит с их письменного согласия.

Передача персональных данных происходит с соблюдением всех необходимых процедур и согласований, в строгом соответствии с действующим законодательством.

Согласие действительно в течение срока действия договора (Полиса) страхования и в течение 5 лет после окончания действия Договора (Полиса) страхования.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес ООО «СК «ИНСАЙТ».

9.5. В соответствии с действующим Законодательством, а также стандартами Банка России и Всероссийского союза страховщиков, Страховщик на постоянной основе обеспечивает защиту информации, включая обеспечение ее целостности, доступности и конфиденциальности, в процессе своей деятельности, независимо от формы ее представления, защиту персональных данных получателей финансовых услуг.

9.6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, свидетельствующих о степени риска, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и возмещения понесенных убытков.

Страховщик вправе проверить достоверность сообщаемых Страхователем сведений, касающихся договора страхования. Вместе с тем, это не является обязанностью Страховщика, и не освобождает Страхователя от необходимости сообщения сведений, указанных в п. 9.1. Правил страхования.

9.7. Любые изменения и дополнения договора страхования оформляются письменным дополнительным соглашением к договору страхования.

9.8. Договор страхования вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем оплаты страховой премии (или ее первого взноса при оплате в рассрочку), если иное не предусмотрено договором страхования.

9.9. Днем оплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- в случае наличной оплаты – день, следующий за днем получения суммы страховой премии представителем Страховщика по документам установленной формы;
- в случае безналичной оплаты – день зачисления суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами;

10.1.2. при наступлении страховых случаев произвести страховую выплату в пределах страховой суммы и лимитов ответственности в установленный договором срок.

10.1.3. не разглашать сведений о Страхователе, его коммерческой тайне и имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Страховщик имеет право:

10.2.1. на проведение экспертизы предъявленных Страхователем исковых требований или иных претензий с целью признания наличия страхового случая;

10.2.2. вести от имени Страхователя переговоры и заключать соглашения о возмещении ущерба, причиненного страховым случаем;

10.2.3. представлять интересы Страхователя в целях урегулирования претензий со стороны пострадавших лиц;

10.2.4. принимать на себя и осуществлять от имени Страхователя защиту по претензии или исковому требованию, а приняв на себя защиту – в любой момент отказаться от нее;

10.2.5. при заключении договора страхования обследовать транспортное средство, на котором будут осуществляться перевозки, изучить эксплуатационную документацию на данное транспортное средство, а также проверять состояние транспортного средства в период действия договора страхования при страховании гражданской ответственности автоперевозчика;

10.2.6. оспорить размер претензий или исковых требований к Страхователю в установленном законом порядке;

10.2.7. отказать в заключении договора страхования при несоответствии технического состояния транспортного средства установленным требованиям и/или в случае сообщения Страхователем недостоверной или недостаточной информации при страховании гражданской ответственности автоперевозчика;

10.2.8. направлять запросы в компетентные органы по факту страхового случая.

10.3. Страхователь обязан:

10.3.1. оплатить страховую премию (страховые взносы) в размере и в срок, установленные договором страхования;

10.3.2. сообщать Страховщику при заключении договора страхования обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки степени страхового риска, а также о всяком существенном изменении степени страхового риска;

10.3.3. в период действия договора страхования не позднее одних суток сообщать Страховщику обо всех ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

К изменению степени страхового риска, в частности, относятся:

- изменение маршрута, указанного в договоре страхования;
- изменение пунктов перегрузки, выгрузки и назначения груза;

- изменение вида перевозки при перевозке пассажиров;
- замена транспортного средства;
- изменение списка субконтракторов;
- изменение видов транспорта;
- изменение видов грузов;
- иные сведения и обстоятельства, указанные в Заявлении/Договоре страхования.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования.

При неисполнении страхователем либо выгодоприобретателем предусмотренной в настоящем пункте обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

10.3.4. выполнить все требования и рекомендации, выданные соответствующими компетентными органами и касающиеся безопасной эксплуатации транспортного средства;

10.3.5. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

а) незамедлительно, но не позднее трех суток после того, как стало ему известно о наступлении события, которое может быть отнесено к страховому случаю, заявить об этом Страховщику в письменном виде;

б) принять все возможные меры по уменьшению ущерба;

в) сообщить в соответствующие службы, исходя из их компетенции, о наступившем событии, при необходимости, по согласованию со Страховщиком, вызвать экспертов;

г) обеспечить представителю Страховщика или представителю экспертной службы возможность выяснения причин, размера убытка и иных обстоятельств наступления события, которое может быть отнесено к страховому случаю;

д) передать Страховщику все необходимые оригиналы документов, связанных с убытком.

10.3.6. по требованию Страховщика передать последнему полномочия по представлению интересов Страхователя в суде, а также право вступать в переговоры, заключать соглашения и совершать другие действия в связи с претензиями о возмещении ущерба;

10.3.7. если у Страхователя имеется возможность требовать прекращения или уменьшения размера иска, поставить Страховщика в известность и принять все доступные меры по прекращению или уменьшению размеров иска;

10.3.8. Документы, предоставляемые Страхователем Страховщику в соответствии с пунктами 11.1.1. – 11.1.3. настоящих Правил, должны быть составлены надлежащим образом заверены (если это требуется исходя из характера, вида документа). Предоставляемые Страхователем Страховщику документы (или их копии), исходящие из иностранных государственных или иных организаций, осуществляющих публичные функции, должны быть переведены на русский язык с нотариальным заверением и легализацией (проставление апостиля либо консульская легализация, в зависимости от страны, в которой выданы документы).

10.4. Страхователь имеет право:

10.4.1. досрочно отказаться от договора страхования;

10.4.2. при возникновении права на получение страхового возмещения требовать его выплаты в сроки и размерах, предусмотренных законом, настоящими Правилами и договором страхования.

Договором страхования могут быть установлены и другие права и обязанности сторон, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

10.5. Права получателя страховых услуг и обязанности Страховщика в сфере получения информации

10.5.1. В целях настоящих Правил, получатель страховых услуг – физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

10.5.2. По устному или письменному запросу получателя страховых услуг, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты

10.5.3. По письменному запросу получателя страховых услуг Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, обязан предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых страховой организацией было принято решение о страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

10.5.4. В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует получателя страховых услуг в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

10.5.5. Страховщик по письменному запросу получателя страховых услуг в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, предоставляет документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях получателя страховых услуг, направленных на получение страховой выплаты.

11. Порядок и условия осуществления страховой выплаты. Отказ в страховой выплате

11.1. Страховая выплата производится Страховщиком при наступлении страховых случаев, предусмотренных договором страхования, на основании заявления об убытке Страхователя, всех необходимых документов, позволяющих определить причины и размер убытка, Страхового Акта.

11.1.1. При требовании страховой выплаты Страхователь обязан предъявить оригиналы или заверенные надлежащим образом копии следующих документов:

- а) копию договора страхования/полиса; документы об оплате страховой премии;
- б) договор перевозки; официальные документы уполномоченных государственных органов, устанавливающие факт пожара, дорожно-транспортного происшествия, кражи, грабежа, разбоя; акты осмотра; транспортные накладные с отметкой о происшествии; объяснительные и т.п.;

в) решение суда, устанавливающее факт и размер ответственности Страхователя за причинение вреда третьим лицам, либо внесудебное соглашение, предварительно одобренное Страховщиком.

При этом Страховщик вправе потребовать предоставления иных документов, не указанных в п.11.1.1. настоящих Правил.

11.1.2. Для определения размера убытка или ущерба Страхователь обязан предоставить:

- претензии со стороны лиц, имеющих имущественный интерес с расчетом по убытку;
- товарные накладные, счета, счета-фактуры, инвойсы;
- транспортные/товарно-транспортные накладные, накладные на внутреннее перемещение;
- упаковочные листы,
- договоры/контракты поставки/купли-продажи, с соответствующими спецификациями, подтверждающими характер груза и стоимость;
- грузовые таможенные декларации;
- документы соответствующих компетентных органов, в том числе постановление о возбуждении уголовного дела, акт о пожаре;
- акты осмотра и приема груза;
- акты независимой экспертизы или оценки;
- сюрвейерские отчеты;
- документы и счета, подтверждающие произведенные расходы;
- в случае гибели или повреждения груза - счет поставщика на замену погибших/поврежденных частей или смета/счет на восстановительный ремонт;
- в случае причинения вреда жизни и здоровью пассажиров – документы (заключения) медицинских учреждений, медико-социальной экспертной комиссии и т.п. о характере и степени тяжести причиненного вреда здоровью пассажира или о причине его смерти, свидетельство о смерти, выданное органом ЗАГС, документы, подтверждающие расходы на погребение потерпевшего, документы, подтверждающие право на возмещение вреда в связи с потерей кормильца.

11.1.3. В целях идентификации получателя страховых услуг и для подтверждения достоверности сообщённой Страховщику информации получателем страховых услуг Страховщик обязан потребовать документы, удостоверяющие личность лица, обращающегося с заявлением, и документ, удостоверяющий личность получателя выплаты (в отношении физических лиц), а также вправе потребовать предоставление следующих документов и сведений:

- для индивидуальных предпринимателей – также свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя и постановке на налоговый учёт; по требованию Страховщика иностранными гражданами, лицами без гражданства предоставляются также миграционная карта, документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ, свидетельство о постановке на учёт физического лица в территориальном органе ФНС России.
- в отношении юридического лица - наименование, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, государственный регистрационный номер, место государственной регистрации и адрес местонахождения; документы, удостоверяющие личность и полномочия представителя.

11.2. Страховая выплата осуществляется в денежной форме, в пределах лимитов ответственности в соответствии с п. п. 7.1, 7.2. настоящих Правил.

11.3. Страховщик принимает решение о страховой выплате или об отказе в выплате страхового возмещения в течение десяти рабочих дней, если иной срок не оговорен договором страхования, после получения Страховщиком заявления Страхователя и всех необходимых, перечисленных в п. 11.1.1 - 11.1.3. настоящих Правил для выяснения обстоятельств дела документов, и в течение этого срока составляет Страховой Акт.

Страховая выплата производится в течение десяти рабочих дней после принятия Страховщиком решения и составления Страхового Акта, если иной срок не оговорен Договором страхования. Днем выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, с подтверждением платежным поручением с отметкой банка. Днем выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, с подтверждением платежным поручением с отметкой банка.

В случае отсутствия правовых оснований для осуществления страховой выплаты (далее – решение об отказе) Страховщик в течение пяти рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

11.4. Страховой Акт составляется Страховщиком после получения всех необходимых документов, касающихся наступления страхового случая, его причин, размера убытка. При необходимости Страховщик может запрашивать дополнительные сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов и других предприятий, учреждений, организаций, располагающих информацией о страховом случае, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

11.5. Размер страховой выплаты за ущерб/вред определяется следующим образом:

- в случае утраты груза/контейнера - в размере стоимости утраченного груза/контейнера с учетом положений п. 5.3. настоящих Правил;
- в случае повреждения груза/контейнера - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость или в размере стоимости восстановительного ремонта, а при невозможности восстановления поврежденного груза/контейнера - в размере его стоимости;
- в случае утраты и/или повреждения багажа - в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования, в порядке определенном законодательством Российской Федерации;
- в случае нанесения вреда жизни пассажира - в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования, в порядке определенном законодательством Российской Федерации;
- в случае нанесения вреда здоровью пассажира - в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования, в порядке определенном законодательством Российской Федерации.
- по «таможенным рискам» - в пределах расходов, связанных с уплатой таможенных платежей, подлежащих уплате в отношении товаров, находящихся под таможенным контролем в случаях их недоставки в установленное таможенным органом место, выдачи (передачи) без разрешения таможенного органа, утрате, а также в иных случаях, предусмотренных таможенным законодательством, когда обязанность по уплате таможенных платежей возлагается на Страхователя в соответствии с таможенным законодательством. Пени за просрочку уплаты таможенных платежей возмещаются Страховщиком за период не более 3 (трех) месяцев.
- в случае нарушения договора перевозки груза (контейнера, принятого к перевозке или экспедированию страхователем) и/или транспортной экспедиции - в пределах неполученных доходов, которые Выгодоприобретатель должен был получить, но не получил вследствие гибели (порчи), повреждения или утраты груза/контейнера, принятого Страхователем к перевозке и/или экспедированию (размер упущенной выгоды должен быть подтвержден документально), а также в размере штрафов и неустоек, установленных договором перевозки груза, договором транспортной экспедиции, Федеральным законом от 8 ноября 2007 года № 259-ФЗ «Устав

автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Федеральным законом от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов, в том числе:

- за невывоз груза по вине Страхователя;
- за несвоевременное предоставление транспортного средства, контейнера;
- за просрочку доставки груза;
- за нарушение установленного срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции.

11.6. Получателями страховой выплаты являются лица, понесшие ущерб, чьи претензии должны быть удовлетворены (выгодоприобретатели). Получателем страховой выплаты может также являться Страхователь, в случае если Страхователь произвел выплату по внесудебному соглашению, предварительно одобренному Страховщиком.

11.7. Лицо, обратившееся за страховой выплатой, обязано предоставить Страховщику банковские реквизиты, а также другие сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке. Данные сведения указываются в письменном заявлении на возмещение ущерба либо могут быть предоставлены дополнительно в письменном виде. В случае непредставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, вышеуказанных сведений, срок осуществления страховой выплаты продлевается (приостанавливается) Страховщиком до получения таких сведений. При этом, Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу (грузу) страховым случаем и (или) для осуществления страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения, указанный в п. 11.3. настоящих Правил, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) о выявлении факта предоставления документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем и (или) для осуществления страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 10 рабочих дней.

Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения Страховщиком указанных документов. В случае если Страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

11.8. В случае, если по усмотрению Страховщика необходимо оперативное проведение осмотра поврежденного застрахованного имущества Страховщиком (его представителем), Страховщик по электронной почте направляет в адрес лица, уведомившего Страховщика о событии, имеющем признаки страхового случая либо подавшего заявление на страховое возмещение (Страхователя, Выгодоприобретателя) сообщение с указанием места, даты и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества, при этом дата проведения осмотра Страховщиком должна быть не позднее пяти рабочих дней с момента заявления события.

Осмотр поврежденного застрахованного имущества Страховщиком (его представителем) осуществляется по месту нахождения этого имущества с соблюдением согласованного срока проведения осмотра, если иной порядок осмотра прямо не определен в договоре страхования либо в дополнительном соглашении между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение (Страхователь, Выгодоприобретатель), не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если течение срока принятия Страховщиком решения о признании (либо не признании) факта причинения ущерба застрахованному имуществу страховым случаем началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

В случае, если Страховщик (его представитель) не явился на осмотр с согласованные сроки, то в этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику фотографии поврежденного имущества, Страховщик принимает решения о признании события страховым без осмотра.

11.9. Страховщик имеет основание отказать в страховой выплате в случаях:

11.9.1. предусмотренных разделом 6 настоящих Правил, если иного не предусмотрено договором страхования;

11.9.2. если событие, заявленное в качестве страхового, произошло до заключения Договора страхования или после окончания его действия;

11.9.3. если Страхователь не выполнил какого-либо из требований п. п. 10.3.5., 11.1.1., 11.1.2. настоящих Правил, в связи с чем не представляется возможным определить причины и фактический размер ущерба;

11.9.4. если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки и не известил о страховом случае Страховщика;

11.9.5. если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя;

12. Условия прекращения договора страхования. Особые условия

12.1. Договор страхования прекращается в случаях:

а) истечения срока его действия;

б) в случае неуплаты Страхователем очередного взноса в установленные сроки, если договором не предусмотрено иное.

в) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом (если нет правопреемника) или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;

г) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ;

д) если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

е) признания судом договора страхования недействительным;

ё) в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.

ж) лишения Страхователя в установленном порядке права на эксплуатацию транспортного средства, указанного в договоре страхования;

з) в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации или договором страхования.

12.2. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

О намерении досрочного прекращения договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за тридцать календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

12.3. Существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора страхования, является основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором страхования.

12.4. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

12.5. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

12.6. Договор страхования считается недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.7. Если по договору страхования застрахована ответственность автоперевозчика, эксплуатирующего несколько транспортных средств, каждое из них должно быть поименовано в договоре страхования и заявлении на страхование.

12.8. В случае утери Страхователем договора страхования ему, в период действия договора страхования, по письменному заявлению один раз может быть бесплатно выдан дубликат. После выдачи дубликата утерянный договор страхования считается недействительным и никаких выплат по нему не производится.

12.9. Иски по требованиям, вытекающим из договора страхования, могут быть предъявлены в пределах срока исковой давности, определенного действующим законодательством.

13. Изменение и дополнение договора страхования

13.1. Внесение изменений и дополнений в условия договора страхования возможно по соглашению сторон.

13.2. О необходимости внесения изменений и дополнений в договор страхования Страхователь обязан в разумные сроки сообщить Страховщику в письменной форме.

13.3. Письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами страхования, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- письмо, уведомление в письменном виде передано Страхователю (Выгодоприобретателю) на руки или направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);
- письмо, уведомление направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);
- уведомление размещено в личном кабинете Страхователя на сайте Страховщика, о чем Страхователь проинформирован по электронной почте, путем направления в адрес электронной почты Страхователя (Выгодоприобретателя) электронного письма;

- письмо, уведомление в электронном виде получено Страхователем (Выгодоприобретателем) посредством согласованной сторонами системы электронного документооборота.

13.4. В случае изменения адресов, номеров телефонов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Страховщика. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны в указанный срок, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу. Страховщик уведомляет об изменении своих контактных данных (в т.ч. адреса места нахождения, телефона) посредством размещения обновленной информации на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

14. Порядок разрешения споров

14.1. Споры, возникающие между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) – юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем по Договорам, урегулируются сторонами в обязательном досудебном порядке путем направления письменной претензии в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.2. В случае недостижения соглашения между сторонами в досудебном порядке, споры разрешаются в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

14.3. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг), Страхователь (Выгодоприобретатель), являющийся потребителем финансовых услуг, имеет право обратиться к финансовому уполномоченному.

14.3.1. Под потребителем финансовых услуг для целей урегулирования споров с участием финансового уполномоченного понимается юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся стороной Договора страхования, либо лицом, в пользу которого заключен договор, либо лицом, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

14.3.2. Страхователь или Выгодоприобретатель должен до направления финансовому уполномоченному обращения, направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме.

14.4. При получении претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования, срок направления ответа на претензию:

- составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения его получения Страховщиком в случае, если указанная претензия направлена в электронной форме по стандартной форме, утвержденной Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более ста восьмидесяти дней;

- во всех остальных случаях не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

14.5. Споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) решаются в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Страховщика.

14.6. В случаях, предусмотренных Законом об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг, Страхователь или Выгодоприобретатель вправе заявлять в судебном

порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по претензии.

15. Особые условия страхования ответственности автоперевозчика

15.1. Страхование риска ответственности Страхователя, выступающего в качестве автоперевозчика, распространяется на перевозки, осуществляемые непосредственно Страхователем, без привлечения для выполнения перевозки других юридических лиц или индивидуальных предпринимателей.

Перевозка должна осуществляться водителями Страхователя, транспортными средствами, используемыми Страхователем на праве собственности или по договору аренды (лизинга), с оформлением путевого листа.

Ответственность Страхователя начинается с момента принятия груза к перевозке, которое подтверждается оформлением накладной CMR или транспортной (товарно-транспортной) накладной.

В транспортной (товарно-транспортной) накладной должны быть указаны государственный регистрационный номер транспортного средства и фамилия водителя, в накладной CMR - государственный регистрационный номер транспортного средства и наименование Страхователя в графе «перевозчик». Транспортная (товарно-транспортная) накладная должна быть подписана водителем.

15.2. В заявлении на страхование или приложении к нему Страхователь указывает перечень транспортных средств, посредством которых будут осуществляться перевозки. Перечень транспортных средств с указанием марки, модели и регистрационного номера вносится в договор страхования (страховой полис) или оформляется приложением к договору страхования (страховому полису), если стороны договора (полиса) не договорились об ином.

15.3. Об изменении перечня транспортных средств Страхователь немедленно извещает Страховщика в письменной форме. Акцептованные Страховщиком изменения оформляются дополнением к договору страхования/страховому полису (аддендумом).

15.4. При изменении количества транспортных средств Страховщик вправе произвести перерасчет страховой премии.

15.5. С момента акцепта Страховщиком измененного приложения страхование риска ответственности Страхователя, предусмотренное настоящими Правилами и договором страхования (страховым полисом), распространяется на перевозки, осуществляемые новыми транспортными средствами.

16. Особые условия страхования ответственности экспедитора

Если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом):

16.1. Действие страхового покрытия не распространяется на ответственность Страхователя, выступающего в качестве экспедитора, связанную с перевозками грузов собственными или арендованными транспортными средствами и хранением грузов на собственных или арендованных складах или площадках.

Деятельность по перевозке и хранению грузов должна осуществляться путем привлеченных субконтракторов.

16.2. Ответственность Страхователя начинается с момента принятия груза к экспедированию. Прием груза к экспедированию Страхователем подтверждается выдачей Страхователем экспедиторской расписки, экспедиторской или транспортной накладной, коносаментом FIATA, складской расписки или оформлением иного документа, предусмотренного договором транспортной экспедиции или обычными условиями торговой деятельности.

16.3. Отношения между Страхователем и субконтрактором должны строиться на основании договора. При заключении договора Страхователь обязан потребовать от субконтрактора копии свидетельства о государственной регистрации, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, выписки из ЕГРЮЛ (для юридического лица), копии паспорта и свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (для ИП). Запрещается заключение договора с субконтрактором до предоставления им копий упомянутых документов, а также передача груза для перевозки до заключения договора с субконтрактором и акцепта (подтверждения) им заявки на перевозку.

Если договором страхования (страховым полисом) не предусмотрено иное, Страхователь-экспедитор при заключении договора страхования (страхового полиса) должен предоставить Страховщику список субконтракторов с указанием его наименования, ИНН, юридического адреса, контактного телефона и факса, сведений о наличии у субконтрактора действующего договора страхования гражданской ответственности в качестве перевозчика/экспедитора (в зависимости от того, в какой роли выступает субконтрактор в процессе экспедирования груза) с указанием наименования страховой компании. В отношении индивидуального предпринимателя также представляются паспортные данные и номер свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. В случае изменения перечня субконтракторов Страхователь немедленно извещает Страховщика об изменениях в письменной форме.

16.4. Приложения к договору страхования (страховому полису) и изменения перечня субконтракторов акцептуются Страховщиком в порядке, аналогичном указанному в пункте 15.3 настоящих Правил.

Если изменение перечня субконтракторов признается существенным, Страховщик вправе потребовать уплаты дополнительной премии или изменения условий страхования.

16.5. С момента акцепта Страховщиком измененного приложения страхование риска ответственности Страхователя, предусмотренное настоящими Правилами и договором страхования (страховым полисом), распространяется на перевозки, осуществляемые новыми субконтракторами.

16.6. При субэкспедиции автомобильных перевозок в качестве субконтракторов могут привлекаться только лица, имеющие действующее страхование ответственности экспедитора с лимитом ответственности не ниже стоимости экспедируемого груза, если договором страхования (страховым полисом) не предусмотрено иное.

Под субэкспедицией понимается такая организация перевозки, при которой субконтрактор Страхователя выполняет перевозку не собственным или арендованным (лизинговым) подвижным составом, а привлекает подвижной состав, зарегистрированный и эксплуатируемый от имени третьих лиц. При такой организации перевозки фактический перевозчик не имеет со Страхователем договорных отношений.

16.7. Договором страхования (страховым полисом) может быть установлено, что страхование распространяется также на транспортно-экспедиторскую деятельность, осуществляемую на условиях договоров, акцептованных Страховщиком. Эти условия должны быть прямо указаны в договоре страхования (страховом полисе).

В случае изменения условий вышеуказанных договоров, Страхователь направляет Страховщику новую форму договора. В случае изменения степени риска Страховщик вправе произвести перерасчет страховой премии, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.

16.8. На Страхователя, выступающего в качестве и экспедитора, и перевозчика, распространяются также положения раздела 15 настоящих Правил.