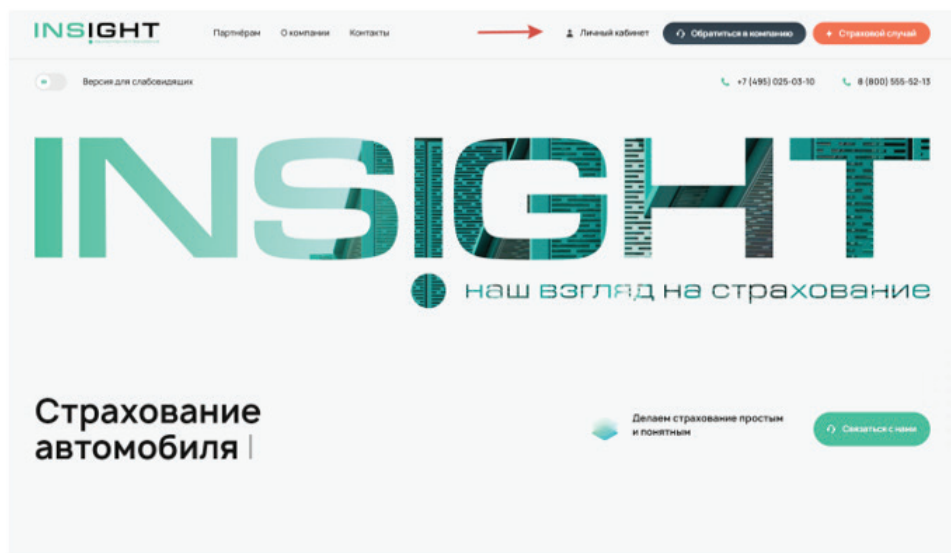




ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ ПО ОСАГО ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ООО «СК «ИНСАЙТ»

Для того, чтобы в рамках договора ОСАГО обратиться по вреду, причиненному имуществу, жизни или здоровью в результате ДТП, необходимо на сайте <https://insightins.ru> войти в личный кабинет:



Переход открывает страницу регистрации и авторизации в личном кабинете:

Регистрация нового пользователя

☒ Физическое лицо ☐ Юридическое лицо

Фамилия *

Имя *

Отчество *

☐ Отчество отсутствует

☐ Индивидуальный предприниматель

Дата рождения *

ДД.ММ.ГГГГ

Документ, удостоверяющий личность *

Выберите документ

Серия Номер

Телефон *

Email *

☐ Ознакомлен и согласен с Условиями обработки информации ООО «СК «ИНСАЙТ» при заключении договора ОСАГО

Зарегистрироваться

Отмена

Для регистрации нового пользователя **физического лица с помощью логина и пароля** необходимо заполнить следующие обязательные поля, отмеченные на форме*:

- ▼ Фамилия
- ▼ Имя
- ▼ Отчество
- ▼ Если отчество отсутствует, необходимо проставить признак «Отчество отсутствует»
- ▼ Дата рождения
- ▼ Документ, удостоверяющий личность (выбрать из открывающегося справочника)
- ▼ Серия документа, удостоверяющего личность
- ▼ Номер документа, удостоверяющего личность
- ▼ Контактный номер телефона
- ▼ Адрес электронной почты (email)

При регистрации и создании личного кабинета необходимо указывать актуальный (действующий) адрес электронной почты. Согласно п. 1.11. Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением Банка России от 01.04.2024 N 837-П, а также Указания Банка России от 01.04.2024 N 6707-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме между страхователем, потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» страховщик осуществляет информационное взаимодействие, направляет полис ОСАГО, юридически значимые сообщения по указанному адресу электронной почты.

Для завершения процесса регистрации необходимо ознакомиться с согласием на обработку персональных данных и нажать кнопку «Зарегистрироваться». Далее будет осуществлен возврат на страницу авторизации, после чего аутентификация производится с помощью двух специальных кодов, приходящих по SMS и по электронной почте.

Для авторизации **физического лица через Госуслуги** необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Личный кабинет на сайте страховой компании создастся автоматически на основе данных, полученных из Госуслуг. Логинем будет номер телефона, указанный в Госуслугах, на него придет пароль. Пароль для электронной почты придет на указанную в Госуслугах электронную почту. Перед началом авторизации Госуслуги запросит согласие на обработку ООО «СК «ИНСАЙТ» персональных данных владельца личного кабинета.

ООО "СК "ИНСАЙТ" запрашивает ваше согласие на
обработку персональных данных

Адрес: 143420, Московская область, Г. КРАСНОГОРСК, Д.
МИХАЛКОВО, ДОР. БАЛТИЯ, Д. 25 КМ, корп. ЛИТЕРА 11Б, кв. ЭТ/
ПОМ/КОМ 3/1/В4

Цель обработки

Предоставление страховых услуг

Запрашиваемые персональные данные

- ☒ Сведения о регистрации гражданина по месту жительства или месту пребывания (снятии с регистрационного учета)
- ☒ Дата рождения, указанная в документе, удостоверяющем личность
- ☒ Место рождения, указанное в документе, удостоверяющем личность
- ☒ Сведения о водительском удостоверении (страна выдачи, серия, номер, дата выдачи и прекращения действия, орган, выдавший водительское удостоверение, разрешенные категории вождения)
- ☒ Сведения о паспорте, удостоверяющем личность гражданина за пределами Российской Федерации (серия, номер, дата выдачи и прекращения действия, орган, выдавший паспорт)
- ☒ Фамилия, имя и отчество, указанные в документе, удостоверяющем личность
- ☒ Пол гражданина
- ☒ Сведения о ранее выданных документах, удостоверяющих личность
- ☒ Данные о документе, удостоверяющем личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, орган, выдавший документ, код подразделения
- ☒ Номер мобильного телефона (физического лица)
- ☒ Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица
- ☒ Сведения о ваших транспортных средствах
- ☒ Данные транспортных средств (государственный регистрационный знак, серия и номер свидетельства о регистрации), указанные в вашей учетной записи
- ☒ Сведения из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния - данные свидетельства о расторжении брака
- ☒ Сведения из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния - данные свидетельства о государственной регистрации перемены имени
- ☒ Адрес электронной почты (физического лица)
- ☒ Идентификационный номер налогоплательщика (физического лица)
- ☒ Сведения из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния - данные свидетельства о заключении брака
- ☒ Сведения из Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния - свидетельства о государственной регистрации установления отцовства

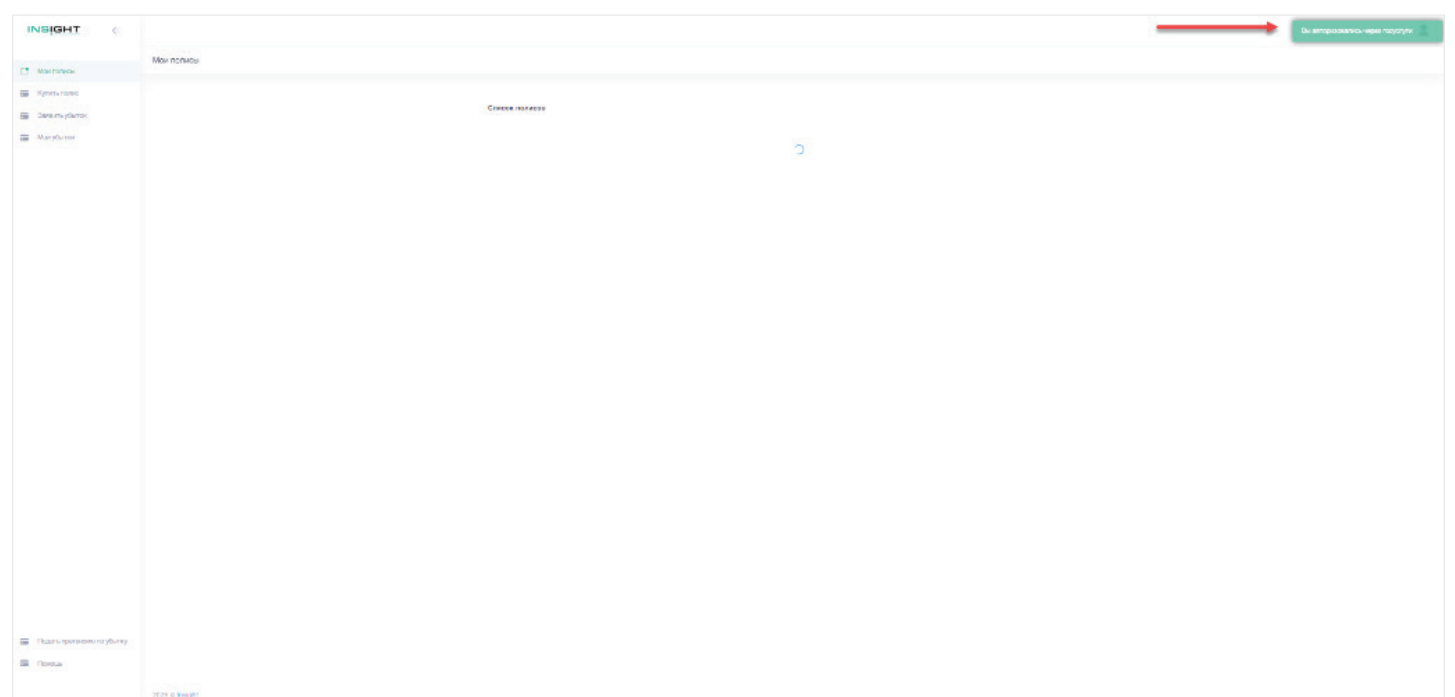
Дополнительная информация



Разрешить

Отклонить

После получения согласия произойдет переход на главную страницу личного кабинета, в правом верхнем углу которого появится уведомление об авторизации через Госуслуги:



Регистрация нового пользователя

☐ Физическое лицо ☒ Юридическое лицо

Полное наименование (с организационно-правовой формой) *

Наименование

ИНН *

ИНН

Представитель *

Выберите представителя

Ключ проверки УКЭП (файл формата CRT или CER) *

Выберите файл Файл не выбран

Телефон *

Телефон

Email *

Email

Для регистрации нового пользователя юридического лица необходимо заполнить следующие обязательные поля, отмеченные на форме*:

- Полное наименование юридического лица (с ОПФ)
- ИНН
- Выбрать представителя юридического лица из списка:

Представитель *

Руководитель

Уполномоченное лицо

- Если представителем выбран «Руководитель», далее необходимо заполнить его данные:

Представитель *

Руководитель

Фамилия *

Фамилия

Имя *

Имя

Отчество *

Отчество

☐ Отчество отсутствует

Ключ проверки УКЭП руководителя (файл формата CRT или CER) *

Выберите файл Файл не выбран

▼ Фамилия

▼ Имя

▼ Отчество

▼ Если отчество отсутствует, необходимо проставить признак «Отчество отсутствует», после чего поле «Отчество» станет необязательным для заполнения.

▼ Приложить сертификат проверки ключа УКЭП руководителя организации.

- Если представителем выбрано «Уполномоченное лицо», необходимо заполнить данные этого лица

Представитель *

Уполномоченное лицо

Фамилия *

Фамилия

Имя *

Имя

Отчество *

Отчество

☐ Отчество отсутствует

Доверенность *

Выберите файл Файл не выбран

Ключ проверки УКЭП (файл формата CRT или CER) *

Выберите файл Файл не выбран

▼ Фамилия

▼ Имя

▼ Отчество

▼ Если отчество отсутствует, необходимо проставить признак «Отчество отсутствует», после чего поле «Отчество» станет необязательным для заполнения.

▼ Приложить файл машиночитаемой доверенности (МЧД) в формате xml.

▼ Приложить сертификат проверки ключа УКЭП представителя организации.

- Контактный номер телефона
- Адрес электронной почты (email)

При регистрации и создании личного кабинета необходимо указывать актуальный (действующий) адрес электронной почты. Согласно п.1.11. Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных Положением Банка России от 01.04.2024 N 837-П, а также Указания Банка России от 01.04.2024 N 6707-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме между страхователем, потерпевшим (выгодоприобретателем) и страховщиком при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» страховщик осуществляет информационное взаимодействие, направляет полис ОСАГО, юридически значимые сообщения по указанному адресу электронной почты.

Для завершения процесса регистрации необходимо нажать кнопку «Зарегистрироваться», после чего будет осуществлен возврат на страницу авторизации, где аутентификация производится с помощью двух специальных кодов, приходящих по SMS и по электронной почте.

Для старта процесса подачи электронного заявления по страховому случаю необходимо выбрать действие «Заявить убыток», которое откроет дисклеймер и переход на следующий шаг:

INSIGHT

Заявить убыток

Мои полисы

Купить полис

Заявить убыток

Мои убытки

Заявить убыток по полису ОСАГО может собственник имущества или потерпевший (его законный представитель)

Перед началом процесса убедитесь, что:

- Вы являетесь собственником транспортного средства или другого имущества либо являетесь потерпевшим (его законным представителем) при причинении вреда жизни/здоровью
- Вы установили мобильное приложение Госключ. Оно потребуется для электронного подписания документов

Автоматический выход из личного кабинета происходит через 24 часа. Если не завершить процесс заявления убытка за это время, данные потребуют ввести заново.

Далее →

Подать претензию по убытку

Помощь

Если первоначальный вход в личный кабинет осуществлялся через логин и пароль, перед заполнением электронного заявления необходимо авторизоваться через Госуслуги для того, чтобы в дальнейшем подписать в Госключе документы по страховому случаю, которые будут передаваться в страховую компанию:

Заявить убыток



Заявить убыток по полису ОСАГО может собственник имущества или потерпевший (его законный представитель)

Перед началом процесса убедитесь, что:

- Вы являетесь собственником транспортного средства или другого имущества либо являетесь потерпевшим (его законным представителем) при причинении вреда жизни/здоровью
- Вы установили мобильное приложение Госключ. Оно потребуется для электронного подписания документов
- Вы авторизованы через Госуслуги

 Войти через Госуслуги

Автоматический выход из личного кабинета произойдет через 24 часа. Если не завершить процесс заявления убытка за это время, данные потребуются ввести заново.

Далее →

Перед подачей электронного заявления по страховому событию необходимо ответить на последовательно открывающиеся вопросы и нажать «Далее»:

Заявить убыток

Что произошло в результате ДТП? *

Поврежден автомобиль

Вы собственник? *

Да

Вы застрахованы в ООО «СК «ИНСАЙТ»? *

Да

Где застрахован виновник? *

СПАО «Ингосстрах»

Далее →

Кнопка «Далее» запускает пошаговый процесс оформления заявления в зависимости от выбранных ответов на вопросы.

Количество шагов зависит от типа заявляемого убытка.

Оформление заявления на выплату страхового возмещения при причинении вреда транспортному средству состоит из 8 шагов:

- Общая информация
- Заявитель
- Поврежденный автомобиль
- Водитель потерпевшего
- Данные виновника
- Форма возмещения
- Ознакомление с результатами осмотра
- Загрузка документов

Оформление заявления на выплату страхового возмещения при причинении вреда иному имуществу состоит из 7 шагов:

- Общая информация
- Заявитель
- Собственник поврежденного имущества
- Данные виновника
- Форма возмещения
- Ознакомление с результатами осмотра
- Загрузка и подписание документов

Оформление заявления на выплату страхового возмещения при причинении вреда жизни или здоровью состоит из 5 шагов:

- Общая информация
- Заявитель
- Данные виновника
- Форма возмещения
- Загрузка и подписание документов

Данная инструкция подготовлена на примере обращения потерпевшего в свою страховую компанию при причинении вреда транспортному средству.

На **шаге 1** требуется ввести **общую информацию о событии**. Количество шагов отображается в левой части экранной формы. Шаг, на котором находится пользователь, отмечен зеленым цветом. На продолжении страницы первого шага некоторые параметры являются взаимозависимыми. Например, если в параметре «ТС на ходу», выбрано значение «Нет», откроется поле для ввода сведений о местонахождении транспортного средства. Если о случившемся ДТП не было заявлено в ГАИ, то станут доступны для ввода параметры, связанные с оформлением Извещения о ДТП.

Общая информация

Заявитель
Поврежденный автомобиль
Водитель потерпевшего
Данные виновника
Форма возмещения
Ознакомление с
результатами осмотра
Загрузка документов

Общая информация

Договор страхования потерпевшего

Страховая компания *

ООО "СК "ИНСАЙТ"



Серия полиса *

Номер полиса *

999999999

Дата и время события *

дд.мм.гггг --:--



Место события *

Страна

Регион

Район

Город

Населенный пункт

Улица

Дом

Строение

Корпус

Описание обстоятельств события *

Количество участников ДТП *

10

ТС на ходу *

Нет



Местонахождение ТС *

О событии заявлено в ГИБДД *

Нет



Европротокол *

Есть разногласия *

Номер ДТП СТ-ГЛОНАСС

999999

Номер электронного извещения

№999999-99999

← Назад

Далее →

Шаг 2 подачи заявления является предоставление сведений о заявителе убытка. Если вход в личный кабинет был совершен через Госуслуги, по кнопке «Заполнить с помощью Госуслуг» можно автоматически заполнить поля данными из учетной записи.

Заявить убыток

Заявить убыток

Общая информация
Заявитель
Поврежденный автомобиль
Водитель потерпевшего
Данные автомобиля
Форма возмещения
Ознакомление с результатами осмотра
Загрузка документов

Заявитель

Заполнить с помощью госуслуг

Фамилия * Имя * Отчество

Дата рождения

Документ, удостоверяющий личность *

Серия Номер *

Адрес регистрации

Страна * Регион * Район

Город Населенный пункт Улица

Дом Строение Корпус Квартира

☐ Почтовый адрес совпадает с адресом регистрации

Почтовый адрес

Страна * Регион * Район

Город Населенный пункт Улица

Дом Строение Корпус Квартира

← Назад Далее →

Шаг 3 потребует ввода сведений о **поврежденном транспортном средстве** потерпевшей стороны, которые также можно заполнить с помощью Госуслуг:

Заявить убыток

Заявить убыток

Общая информация
Заявитель
Поврежденный автомобиль
Водитель потерпевшего
Данные автомобиля
Форма возмещения
Ознакомление с результатами осмотра
Загрузка документов

Поврежденный автомобиль

Заполнить с помощью госуслуг

Марка Модель Госномер Год выпуска

Идентификатор ТС Идентификационный номер

Документ ТС Серия Номер Дата выдачи

← Назад Далее →

После ввода информации о поврежденном автомобиле требуется перейти на **шаг 4** для заполнения данных о **потерпевшем водителе**. Если водитель и заявитель совпадают, то по кнопке «Заполнить из заявителя» можно скопировать все данные и оперативно заполнить необходимые поля. Останется указать только тип водительского удостоверения, его серию и номер.

Общая информация
Заявитель
Поврежденный автомобиль
Водитель потерпевшего
Данные виновника
Форма возмещения
Ознакомление с результатами осмотра
Загрузка документов

Водитель потерпевшего
Заполнить на заезде
Фамилия * Имя * Отчество
Дата рождения *
Документ, удостоверяющий личность *
Серия Номер * Страна выдачи
Тип водительского удостоверения *
Серия Номер * Страна выдачи
Адрес регистрации
Страна * Регион * Район
Город Населенный пункт Улица
Дом Строение Корпус Квартира
Назад Далее

На **шаге 5** введите данные о **виновнике происшествия**. Обязательными выделены те параметры, которые всегда указываются в документах ГАИ или в Извещении о ДТП. Остальные сведения необходимо заполнить при их наличии среди имеющихся документов по страховому случаю.

Общая информация
Заявитель
Поврежденный автомобиль
Водитель потерпевшего
Данные виновника
Форма возмещения
Ознакомление с результатами осмотра
Загрузка документов

Данные виновника
Фамилия * Имя * Отчество
Дата рождения *
Тип водительского удостоверения *
Серия Номер Страна выдачи
Марка * Модель * Гос. номер
Идентификатор ТС Идентификационный номер
Документ ТС Серия Номер
Страховая компания * Серия полиса * Номер полиса *
Назад Далее

Шаг 6 предусматривает **выбор формы страхового возмещения**. Также на нем можно отметить сведения о дополнительно понесенных в результате наступления страхового случая расходах:

Заявить убыток

Общая информация

Заявитель

Поврежденный автомобиль

Водитель потерпевшего

Данные виновника

Форма возмещения

Ознакомление с результатами осмотра

Загрузка документов

Форма возмещения

Способ возмещения *

Перечисление на банковский счет

Почтовый перевод

СТОА по выбору Страхователя

СТОА по направлению Страховщика

Под каждый тип варианта возмещения будет доступен для заполнения свой набор параметров.

При перечислении на банковский счет необходимо будет ввести БИК и расчетный счет. По кнопке «Проверить реквизиты» автоматически заполнятся наименование банка и корреспондентский счет. Если проверка не сработала, необходимо ввести все реквизиты вручную.

Для почтового перевода необходимо указать адрес для перевода денежных средств. Его можно скопировать из почтового адреса или адреса регистрации, а также ввести иной адрес вручную.

В параметре «Получатель» по умолчанию указан потерпевший владелец транспортного средства.

Заявить убыток

Общая информация

Заявитель

Поврежденный автомобиль

Водитель потерпевшего

Данные виновника

Форма возмещения

Ознакомление с результатами осмотра

Загрузка документов

Форма возмещения

Способ возмещения *

Перечисление на банковский счет

Получатель возмещения

Фамилия Имя Отчество

Дата рождения *

Дата рождения

Документ, удостоверяющий личность *

Документ, удостоверяющий личность

Серия Номер

Серия Номер

Адрес регистрации

Страна * Регион * Район *

Город Населенный пункт Улица

Дом Странное Корпус Квартира

Реквизиты

Заполните расчетный счет и БИК и нажмите "Проверить реквизиты"

БИК * ИИН Банка Наименование банка

Корреспондентский счет

Расчетный счет *

Номер карты

Проверить реквизиты

Общая информация
Заявитель
Поврежденный автомобиль
Водитель потерпевшего
Данные виновника
Форма возмещения
Ознакомление с результатами осмотра
Загрузка документов

Форма возмещения

Способ возмещения *

Почтовый перевод X

Получатель возмещения

Фамилия *

Фамилия

Имя *

Имя

Отчество *

Отчество отсутствует

Отчество

Отчество

Дата рождения *

Дата рождения

Документ, удостоверяющий личность *

Документ, удостоверяющий личность

Серия *

Серия

Номер *

Номер

Адрес регистрации

Страна *

Регион *

Район *

Город *

Населенный пункт *

Улица *

Дом *

Строение *

Корпус *

Квартира *

Адрес для почтового перевода

Укажите номер квартиры в адресе для почтового перевода, если он имеется. Это поможет избежать возможных трудностей с получением перевода.

Страна *

Регион *

Район *

Город *

Населенный пункт *

Улица *

Дом *

Строение *

Корпус *

Квартира *

Заполнить по адресу регистрации

Заполнить по почтовому адресу

Дополнительные расходы, понесенные в результате ДТП

☐ Франшиза☐ Эвакуация☐ Хранение поврежденного автомобиля☐ Прочие расходы

← Назад

Далее →

На **шаге 7** необходимо выбрать удобный **способ ознакомления с результатами осмотра** поврежденного транспортного средства:

Общая информация
Заявитель
Поврежденный автомобиль
Водитель потерпевшего
Данные виновника
Форма возмещения
Ознакомление с результатами осмотра
Загрузка документов

Ознакомление с результатами осмотра

Как получить результаты осмотра ТС? *

☒ По электронной почте☐ В офисе Страховщика☐ Отказ от ознакомления☐ Разместить в ЛК

Шаг 8 потребует **загрузки документов** по страховому случаю:

Заявить убиток

Общая информация

Заявитель

Поврежденный автомобиль

Водитель потерпевшего

Данные виновника

Форма возмещения

Ознакомление с результатами осмотра

Загрузка документов

Загрузка документов

Паспорт *

Выберите или перетащите файл

Загрузить

Очистить

СТС, ПТС или ЭПТС, договор купли-продажи ТС *

Выберите или перетащите файл

Загрузить

Очистить

Постановление/определение ГИБДД *

Выберите или перетащите файл

Загрузить

Очистить

Приложение к постановлению ГИБДД (справка ГИБДД)

Выберите или перетащите файл

Загрузить

Очистить

Иные документы ГИБДД

Выберите или перетащите файл

Загрузить

Очистить

Полис ОСАГО

Выберите или перетащите файл

Загрузить

Очистить

Документы, подтверждающие дополнительные расходы

Выберите или перетащите файл

Загрузить

Очистить

Иные документы

Выберите или перетащите файл

Загрузить

Очистить

← Назад

Далее →

Завершается процесс подачи электронного заявления **подписанием документов в Госключе** электронной подписью:

Заявить убиток

Общая информация

Заявитель

Поврежденный автомобиль

Водитель потерпевшего

Данные виновника

Форма возмещения

Ознакомление с результатами осмотра

Загрузка документов

Подписание документов

Документы готовы к отправке

Вы указали все необходимые данные и можете отправить документы на подпись в приложение "Госключ"

После подписания документы будут отправлены в страховую компанию

Подпишите документы в течение 24 часов

Нажимая "Отправить", вы соглашаетесь вести взаимодействие со страховой компанией по возмещению в электронной форме

← Назад

Отправить в "Госключ"

Для подписания заявления и документов электронной подписью необходимо установить и настроить мобильное приложение Госключ. Информация об установке и настройке приложения Госключ доступна на сайте ЕПГУ здесь: <https://www.gosuslugi.ru/goskey>

Как подписать документы в Госключе:

1. Перейдите и скачайте приложение Госключ в Google Play, App Store, AppGallery или RuStore. Госключ доступен только, как приложение для телефона или планшета. Версия для компьютера на данный момент отсутствует
2. Получите сертификат усиленной неквалифицированной электронной подписи (УНЭП), следуя подсказкам на экране
3. Получите документы на подписание в приложении Госключ
4. Подпишите документы, следуя подсказкам на экране.

Куда приходят уведомления о необходимости подписать документы в Госключе:

1. в личный кабинет на Госуслугах
2. на электронную почту, указанную в личном кабинете
3. в виде пуш-уведомления в приложения Госуслуги и Госключ - если установлены.

ВНИМАНИЕ: документы в Госключе нужно подписать в течение 24 часов с момента отправки. В противном случае подачу заявления необходимо будет начать заново.



Ваше заявление сформировано. Ожидайте решение, мы вас уведомим.

После получения подписанных в Госключе документов на электронную почту, на которую был зарегистрирован личный кабинет, вернется статус о получении страховой компанией электронного заявления и приложенных к нему документов:

СИ	СК Инсайт	- Обновлен статус убытка OC25R000166-1 - Обновлен статус вашего заявления OC25R000166-1 : Электронное заявление и приложен... 3 ▾	Signed_Письмо100.pdf PDF Для_теста_1.pdf PDF Для_теста_2.pdf PDF 5 ↓	15:15
ГУ	Госуслуги	Документы подписаны		15:12
ГУ	Госуслуги	Поступили документы на подписание		15:11

Последующий обмен статусами при дальнейшем взаимодействии также будет осуществляться по электронной почте.

Заявленный убыток, а также история изменения статусов его урегулирования будет отображаться на вкладке «Мои убытки»:

INSIGHT

Мои убытки

Мои полисы

Купить полис

Заполнить убыток

Мои убытки

Мои убытки

Список убытков

Номер убытка	Номер полиса	Дата и время события	Дата заявления	Статус	Тип убытка
TESTOC25R0000166-1	XXXXXXX00000012	16.01.2025 10:00:00	30.01.2025	Страховщик подтверждает достаточность предоставленных документов. Опись прилагается	Прямое возмещение ущерба

История статусов

Статус	Дата статуса	Вложение	Комментарий	Действия
Документы по убытку переданы в Госключ	30.01.2025 15:09:34	Скачать	Подписан	
Электронное заявление и приложения к нему документы получены Страховщиком	30.01.2025 15:15:18	Скачать		
Страховщик подтвердил достаточность предоставленных документов. Опись прилагается	30.01.2025 15:37:17	Скачать		Отменить

По кнопке «Скачать» можно загрузить полученные от страховой компании документы. Все они будут также подписаны электронной цифровой подписью.

Кнопка «Ответить» активна только в том случае, когда от заявителя требуется ответное действие на запрос страховой компании.

По убытку в статусе «Страховщик подтвердил достаточность представленных документов. Опись прилагается» требуется в течение 1 дня направить в страховую компанию дату для проведения осмотра поврежденного транспортного средства.

Страховщик подтвердил достаточность представленных документов. Опись прилагается

Вы можете выбрать дату осмотра либо дождаться назначения даты осмотра страховщиком

04.02.2025 10:00

Отменить

Отправить

После завершения действия убыток изменит статус, что будет отражено в истории изменения статусов на странице «Мои убытки»:

Документы отправлены

Мои убытки

Список убытков

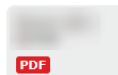
Номер убытка	Номер полиса	Дата и время события	Дата заявления	Статус	Тип убытка
TESTOC25R000166-1	XXX0000000012	16.01.2025 10:00:00	30.01.2025	Страховщик подтверждает адекватность и проведения осмотра	Прямое возмещение ущерба

После проведения осмотра поврежденного транспортного средства урегулирование заявленного убытка продолжится. На электронную почту поступит сообщение об изменении статуса, а сам статус обновится на вкладке «Мои убытки»:

СИ СК Инсайт

Страховщик подтвердил осмотр

Страховщик подтвердил дату осмотра, указал время и место. Зайдите в личный кабинет, чтобы ознакомиться с деталями статуса ваше...



1

16:27

СИ СК Инсайт

Страховщик подтвердил достаточность документов

Страховщик подтвердил достаточность представленных документов. Опись прилагается. Зайдите в личный кабинет, чтобы ознакомит...



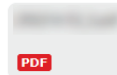
1

16:26

СИ СК Инсайт

Страховщик получил заявление и документы

Электронное заявление и приложенные к нему документы получены Страховщиком. Заходите в ...



5

16:24

Госуслуги

Документы подписаны

Документы подписаны

16:21

Госуслуги

Поступили документы на подписание

Поступили документы на подписание

16:21

Мои убытки

Список убытков

Номер убытка	Номер полиса	Дата и время события	Дата заявления	Статус	Тип убытка
TESTOC25R000166-1	XXX0000000012	16.01.2025 10:00:00	30.01.2025	Страховщик предлагает заключить Соглашение о возмещении путем перечисления страховой выплаты	Прямое возмещение ущерба

История статусов

Статус	Дата статуса	Вложение	Комментарий	Действия
Документы по убытку переданы в Госключ	30.01.2025 15:09:14	Скачать	Подписан	
Электронное заявление и приложенные к нему документы получены Страховщиком	30.01.2025 15:15:18	Скачать		
Страховщик подтвердил достаточность представленных документов. Опись прилагается	30.01.2025 15:37:17	Скачать		
Направлено предложение зачителя о дате проведения осмотра	30.01.2025 15:51:57			
Страховщик предлагает заключить Соглашение о возмещении путем перечисления страховой выплаты	30.01.2025 15:55:19	Скачать	Направлено соглашение об урегулировании убытка, которое необходимо подписать в Госключе	Ответить

Кнопка «Ответить» откроет новую форму, на которой необходимо выбрать одно из предлагаемых действий.

Для принятия решения по соглашению отводится 1 день. Подписывать документ также необходимо через Госключ

Статус убытка

Страховщик предлагает заключить Соглашение о возмещении путем перечисления страховой выплаты

В течение одного дня ознакомьтесь с условиями соглашения, подтвердите или отклоните их

Отклонить

Отменить

Отклонить

Согласиться и отправить в Госключ

После выбора действия убыток поменяет статус:

Документы отправлены

Мои убытки

Список убытков					
Номер убытка	Номер полиса	Дата и время события	Дата заявления	Статус	Тип убытка
TESTOC25R0000106-1	XXXX0000000012	16.01.2025 10:00:00	30.01.2025	Соглашение о возмещении путем перечисления страховой выплаты заключено	Прямое возмещение ущерба

По факту осуществления выплаты и о завершении процесса урегулирования в истории также появятся соответствующие статусы:

Мои убытки

Список убытков					
Номер убытка	Номер полиса	Дата и время события	Дата заявления	Статус	Тип убытка
TESTOC25R0000106-1	XXXX0000000012	16.01.2025 10:00:00	30.01.2025	Обмен документами и информацией в электронной форме предложен	Прямое возмещение ущерба

История статусов

Статус	Дата статуса	Вложение	Комментарий	Действия
Документы по убытку переданы в Госключ	30.01.2025 15:09:14	Скачать	Подписан	
Электронное заявление и приложения к нему документы получены Страховщиком	30.01.2025 15:15:18	Скачать		
Страховщик подтвердил достаточность представленных документов. Спась предлагается	30.01.2025 15:37:17	Скачать		
Направлено предложение зачителя о дате проведения осмотра	30.01.2025 15:51:57			
Страховщик предлагает заключить Соглашение о возмещении путем перечисления страховой выплаты	30.01.2025 15:55:19	Скачать	Направляем соглашение об урегулировании убытка, которое необходимо подписать в Госключе	
Соглашение о возмещении путем перечисления страховой выплаты заключено	30.01.2025 16:04:33	Скачать	Подписан	
Страховщик осуществил страховую выплату	30.01.2025 16:11:02			
Обмен документами и информацией в электронной форме предложен	30.01.2025 16:11:13			

При возникновении вопросов направьте обращение на адрес электронной почты **OSAGO@insightins.ru**, подробно описав возникшую проблему и приложив скриншоты с экрана монитора. Это значительно ускорит решение вашего вопроса.