



СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ и БОЛЕЗНЕЙ

Как оформить и заявить страховой случай

- 1 Позвоните нам по номеру телефона **+7 (495) 025-03-10** или **8 (800) 555-52-13** (звонок бесплатный для абонентов регионов РФ) и сообщите о произошедшем. Для быстрой идентификации будьте готовы сообщить номер договора страхования. Мы зарегистрируем ваше обращение и расскажем, что делать дальше.
- 2 Подготовьте необходимые документы и направьте их нам на электронную почту: **info@insightins.ru**. Мы рассмотрим все полученные от вас документы в течение 10 рабочих дней, после чего свяжемся с вами и расскажем, что делать дальше.

Необходимые документы

- Заявление на страховое возмещение (бланк заявления будет выдан в момент подачи документов по страховому случаю или его можно заранее заполнить на сайте www.insightins.ru)
- Документы, удостоверяющие личность и полномочия заявителя:
 - паспорт застрахованного/выгодоприобретателя
 - паспорт представителя застрахованного/выгодоприобретателя
 - нотариально заверенная доверенность на право представления интересов застрахованного (в случае составления на иностранном языке нотариально заверенный перевод данного документа, при необходимости – апостиль)

В случае смерти застрахованного лица:

- Заверенное лечебным учреждением медицинское свидетельство о смерти
- Нотариально заверенная копия справки о смерти
- Нотариально заверенная копия свидетельства о смерти
- Копия акта вскрытия, заверенная учреждением, его выдавшим
- Копии амбулаторных карт/карт стационарного больного/истории болезни/посмертный эпикриз, заверенные соответствующим медицинским учреждением (две печати: круглая и треугольная). Необходимо представить копии медицинских карт за последние 10 лет, предшествующие дате страхового случая, из медицинских учреждений по месту жительства, а также из всех медицинских учреждений, в которых наблюдался и/или проходил лечение застрахованный
- Копии документов от правоохранительных органов по случаю смерти, заверенные печатью полиции, суда и др. органа
- Нотариально заверенное свидетельство о праве на наследство

В случае инвалидности:

- Копия направления на медико-социальную экспертизу (МСЭ), заверенная выдавшим его учреждением
- Копия акта освидетельствования, заверенная выдавшим учреждением
- Копия заключения бюро МСЭ об установлении группы инвалидности, заверенная выдавшим учреждением
- Копия справки об установлении группы инвалидности, заверенная выдавшим учреждением
- Копия программы индивидуальной реабилитации инвалида, заверенная выдавшим учреждением
- Копии амбулаторных карт/карт стационарного больного/истории болезни, заверенные соответствующим медицинским учреждением (две печати: круглая и треугольная). Необходимо представить копии медицинских карт за последние 10 лет, предшествующие дате страхового случая, из медицинских учреждений по месту жительства, а также из всех медицинских учреждений, в которых наблюдался и/или проходил лечение застрахованный. Также представляются снимки и заключения КТ, МРТ, рентге-

нологические снимки, иные исследования (в оригиналах или заверенных копиях), листки нетрудоспособности, подтверждающие факт наступления страхового случая и степень ущерба для здоровья застрахованного

- Копии документов от правоохранительных органов по случаю инвалидности, заверенные печатью полиции, суда и др. органов

В случае временной утраты трудоспособности:

- Оригинал или копия медицинской документации, заверенная поликлиникой или стационаром с указанием диагноза, анамнеза по заболеванию и периодом лечения
- Оригинал или копия больничных листов (в т.ч. электронных), заверенных поликлиникой или стационаром
- Копии документов от правоохранительных органов по случаю временной утраты трудоспособности, заверенные печатью полиции, суда и других органов

В случае травмы:

- Оригинал или копии документов, заверенные поликлиникой или стационаром, подтверждающие дату и факт получения телесного повреждения, и диагноз:
 - выписка из истории болезни или история болезни
 - копии амбулаторных карт/карт стационарного больного/истории болезни, заверенные соответствующим медицинским учреждением (две печати: круглая и треугольная). Также представляются снимки и заключения КТ, МРТ, рентгенологические снимки, иные исследования (в оригиналах или заверенных копиях), листки нетрудоспособности, подтверждающие факт наступления страхового случая
 - карта травматологического больного или выписка из нее
- Копии документов от правоохранительных органов по случаю получения телесных повреждений, заверенные печатью полиции, суда и т.д.

В случае госпитализации:

- Оригинал или копии документов, заверенные поликлиникой или стационаром, подтверждающие факт наступления страхового случая и степень ущерба для здоровья:
 - выписка из истории болезни или история болезни
 - копии амбулаторных карт/карт стационарного больного/истории болезни, заверенные соответствующим медицинским учреждением (две печати: круглая и треугольная). Также представляются снимки и заключения КТ, МРТ, рентгенологические снимки, иные исследования (в оригиналах или заверенных копиях), листки нетрудоспособности, подтверждающие факт наступления страхового случая
- Копии документов от правоохранительных органов для установления причин и характера события, которое повлекло к госпитализации, заверенные печатью полиции, суда и др. органов

В случае потери работы:

- Справка из службы занятости о постановке застрахованного на учет
- Уведомление от работодателя о сокращении численности
- Копия уведомления работодателя об увольнении
- Соглашение о расторжении трудового договора
- Приказ о расторжении (прекращении действия) трудового договора
- Нотариально заверенная копия трудовой книжки

Дополнительно для иностранных лиц:

- заверенная копия миграционной карты
- заверенная копия документа, подтверждающего право пребывания на территории РФ
- для случаев составления свидетельства о праве на наследство на иностранном языке – нотариально заверенный перевод данного документа, при необходимости апостиль
- форма самосертификации по FATCA, в случае если застрахованный является налоговым резидентом США
- анкета иностранного публичного лица (ИПДЛ)/международного публичного должностного лица (МПДЛ) и/или анкета российского публичного должностного лица (РПДЛ) в случае, если застрахованный является таким лицом либо супругом или близким родственником такого лица.

При необходимости, для принятия решения по заявленному событию могут быть назначены дополнительные действия или запрошены дополнительные документы.