



## ПОВРЕЖДЕНИЕ ВО ВРЕМЯ СТОЯНКИ

Повреждение припаркованного автомобиля третьими лицами, животными, упавшими предметами, неустановленным транспортным средством

### Как оформить и заявить страховой случай

- 1 Позвоните в службу 112 и сообщите, что случилось.
- 2 Если ваш автомобиль был припаркован, и неизвестен второй участник, причинивший ему ущерб или на ваш автомобиль что-то упало, дождитесь прибытия сотрудников полиции на место происшествия, не передвигая машину. Проследите, чтобы сотрудники полиции правильно составили схему происшествия в привязке к близлежащим объектам.
- 3 Подайте заявление в отделение полиции по месту наступления события. По факту обращения первоначально вам будет выдан талон-уведомление.
- 4 Если повреждение произошло в результате наезда на вашу машину другого установленного автомобиля, дождитесь сотрудников ГИБДД и действуйте согласно их указаниям.
- 5 При наличии соответствующей опции в договоре страхования, можно заявить страховой случай без обращения в компетентные органы. Перед выбором данного варианта убедитесь, что данная опция предусмотрена договором и не была использована ранее.
- 6 Рекомендуем осуществить фото- и видеосъемку происшествия, а также сделать несколько фото с привязкой к местности: дорожным знакам, домам и другим объектам. Перед фотосъемкой необходимо включить геопозицию.
- 7 В течение 24 часов после наступления события позвоните нам по номеру телефона **+7 (495) 025-03-10** или **8 (800) 555-52-13** (звонок бесплатный для абонентов регионов РФ) и сообщите о произошедшем. Для быстрой идентификации будьте готовы сообщить номер договора страхования. Мы зарегистрируем ваше обращение и расскажем, что делать дальше.

### Необходимые документы

- Заявление о наступлении страхового события (бланк заявления будет выдан в момент подачи документов по страховому случаю или его можно заранее заполнить, скачав с сайта [www.insightins.ru](http://www.insightins.ru))
- СТС или ПТС/выписка из ЭПТС
- Дополнительно:
  - для физических лиц – паспорт заявителя
  - для юридических лиц – доверенность на право представления интересов юридического лица

В зависимости от того, какими правоохранительными органами было оформлено событие предоставляются документы полиции или ГИБДД

#### Документы полиции:

- Талон-уведомление
- Постановление о возбуждении уголовного дела
- Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела

#### Документы ГИБДД:

- Определение о возбуждении дела об административном правонарушении
- Протокол и Постановление по делу об административном правонарушении
- Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении

При необходимости, для принятия решения по заявленному событию могут быть назначены дополнительные действия или запрошены дополнительные документы.