

**Если у Вас произошло страховое событие:**

### **Страхование при использовании транспортных средств (КАСКО)**

#### **1. В случае ДТП с участием других транспортных средств (ТС), Вам необходимо:**

- 1.1. В соответствии с Правилами дорожного движения немедленно остановиться, включить аварийный сигнал и выставить знак аварийной остановки.
- 1.2. Предпринять все возможные и разумные в сложившейся обстановке меры для предотвращения риска увеличения ущерба застрахованному ТС и ТС других участников события, помощи и спасения пострадавших лиц, устранения причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба от произошедшего события.
- 1.3. Если есть пострадавшие – вызвать скорую медицинскую помощь через оператора службы 112 или 911.
- 1.4. Если произошло возгорание ТС, блокировка водителя или пассажиров в кузове ТС - вызвать МЧС через оператора службы 101.
- 1.5. Позвонить представителю страховой компании по указанному в вашем договоре страхования телефону **8 (495) 788-60-60 (круглосуточно)**, заявить о произошедшем событии и следовать рекомендациям оператора. После регистрации события оператор сообщит Вам регистрационный номер сообщения об убытке, предложит предусмотренные договором страхования дополнительные услуги, сообщит перечень обязательных документов, необходимых для подачи заявления об убытке и предоставит адреса для его подачи.
- 1.6. Если в результате ДТП:
  - нет жертв и пострадавших;
  - ущерб транспортным средствам составил менее 100 тыс. руб.;
  - между Вами и другими участниками ДТП нет разногласий в определении виновника ДТП,

зафиксировать расположение транспортных средств после ДТП на фото или видео, после чего освободить место аварии, чтобы не препятствовать движению других транспортных средств и приступить к оформлению «Европротокола».

- 1.7. Если ущерб превышает 100 тыс. руб. и/или есть жертвы и пострадавшие и/или разногласия между участниками аварии, то для оформления ДТП вызовите сотрудников ГИБДД через оператора службы 112 или 911. Они должны зафиксировать факт ДТП, составить его схему, принять объяснения от водителей, выдать необходимые документы.
- 1.8. Если участники не согласны с решением инспектора ДПС, то они приглашаются на группу разбора, где дознаватель постановляет окончательную вину того или иного участника. В случае несогласия с решением дознавателя, виновник может оспорить его в судебном порядке.
- 1.9. В случае невозможности по объективным причинам (значительная удаленность места события от населенных пунктов, место события находится на территории режимного объекта с ограниченным доступом лиц и т.п.) прибытия на место события сотрудников компетентных органов или представителя Страховщика, зафиксировать все обстоятельства произошедшего события в акте произвольной формы, составленном с участием и подписью представителей местных органов самоуправления, администрации организации/предприятия, свидетелей/очевидцев происшествия, по возможности произвести фото-, видеосъемку места события и причиненного в результате него ущерба, с последующей передачей данных материалов Страховщику.

- 1.10. После оформления ДТП по «Европротоколу» или с участием сотрудников ГИБДД и получения от них оригиналов документов, в течение 10 рабочих дней подъехать по согласованному с оператором страховой компании адресу для подачи письменного заявления о страховом событии и составления акта осмотра повреждений Вашего автомобиля.

**Обратите внимание! ВАЖНО!** Водители транспортных средств, причастных к ДТП, обязаны заполнить бланки извещений о ДТП, выданные страховщиками, независимо от оформления документов сотрудниками полиции.

С **1 ноября 2019г.** запущено новое мобильное приложение «Помощник ОСАГО», которое позволяет оформить ДТП по «Европротоколу» в электронном виде. Более подробная информация отражена на сайте РСА: [https://autoins.ru/evropeyskiy-protokol/uproshchennoe-oformlenie-dtp/mob\\_app/](https://autoins.ru/evropeyskiy-protokol/uproshchennoe-oformlenie-dtp/mob_app/)

## **2. В случае повреждения Вашего ТС в результате наезда на препятствие, Вам необходимо:**

- 2.1. В соответствии с Правилами дорожного движения немедленно остановиться, включить аварийный сигнал и выставить знак аварийной остановки.
- 2.2. Предпринять все возможные и разумные в сложившейся обстановке меры для предотвращения риска увеличения ущерба застрахованному ТС и ТС других участников события, помощи и спасения пострадавших лиц, устранения причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба от произошедшего события.
- 2.3. Если есть пострадавшие – вызвать скорую медицинскую помощь через оператора службы 112 или 911.
- 2.4. Если произошло возгорание ТС, блокировка водителя или пассажиров в кузове ТС - вызвать МЧС через оператора службы 101.
- 2.5. Позвонить представителю страховой компании по указанному в вашем договоре страхования телефону **8 (495) 788-60-60 (круглосуточно)**, заявить о произошедшем событии и следовать рекомендациям оператора. После регистрации события оператор сообщит Вам регистрационный номер сообщения об убытке, предложит предусмотренные договором страхования дополнительные услуги, сообщит перечень обязательных документов, необходимых для подачи заявления об убытке и предоставит адреса для его подачи.
- 2.6. Вызвать сотрудников ГИБДД через оператора службы 112 или 911 для оформления ДТП, определения его причины и виновных, составления схемы ДТП, приема объяснительных от его участников.
- 2.7. В случае невозможности по объективным причинам (значительная удаленность места события от населенных пунктов, место события находится на территории режимного объекта с ограниченным доступом лиц и т.п.) прибытия на место события сотрудников компетентных органов или представителя Страховщика, зафиксировать все обстоятельства произошедшего события в акте произвольной формы, составленном с участием и подписью представителей местных органов самоуправления, администрации организации/предприятия, свидетелей/очевидцев происшествия, по возможности произвести фото-, видеосъемку места события и причиненного в результате него ущерба, с последующей передачей данных материалов Страховщику.
- 2.8. После оформления ДТП с участием сотрудников ГИБДД и получения от них оригиналов документов или принятия Вами решения, при отсутствии пострадавших и незначительных повреждениях Вашего ТС, оформить страховое событие без справок из компетентных органов, если такая возможность предусмотрена договором страхования, в течение 10 рабочих дней подъехать по согласованному с

оператором страховой компании адресу для подачи письменного заявления о страховом событии и составления акта осмотра повреждений Вашего автомобиля.

**3. В случае повреждения Вашего ТС в результате падения на него какого-либо предмета, Вам необходимо:**

- 3.1. Не меняя картины происшествия, произвести фото-, видео фиксацию места события и причиненного в результате него ущерба, вызвать на место события сотрудников полиции по номеру **112** и, при необходимости, жилищно-эксплуатационной или иной организации, отвечающей за содержание объекта, с которого произошло падение предмета. Получить от сотрудников полиции Талон-уведомление о принятии от Вас заявления, а по результатам его рассмотрения документы, подтверждающие факт наступления события, его участников, дату, время и место его возникновения, размер ущерба и определяющие виновных в его причинении.
- 3.2. Позвонить представителю страховой компании по указанному в вашем договоре страхования телефону **8 (495) 788-60-60 (круглосуточно)**, заявить о произошедшем событии и следовать рекомендациям оператора. После регистрации события оператор сообщит Вам регистрационный номер сообщения об убытке, предложит предусмотренные договором страхования дополнительные услуги, сообщит перечень обязательных документов, необходимых для подачи заявления об убытке и предоставит адреса для его подачи.
- 3.3. При наличии значительных повреждений ТС (не закрываются замки дверей, капота, багажника, нарушено остекление), при которых возможен несанкционированный доступ внутрь Вашего ТС посторонних лиц или увеличение ущерба от попадания осадков, обеспечить сохранность ТС путем перемещения ТС на крытую, охраняемую стоянку.
- 3.4. После оформления события с участием сотрудников полиции и получения от них оригиналов документов или принятия Вами решения, при отсутствии пострадавших и незначительных повреждениях Вашего ТС, оформить страховое событие без справок из компетентных органов, если такая возможность предусмотрена договором страхования, в течение 10 рабочих дней подъехать по согласованному с оператором страховой компании адресу для подачи письменного заявления о страховом событии и составления акта осмотра повреждений Вашего автомобиля.

**4. В случае повреждения Вашего ТС в результате противоправных действий третьих лиц или животными, Вам необходимо:**

- 4.1. Не меняя картины происшествия, произвести фото-, видео фиксацию места события и причиненного в результате него ущерба, вызвать на место события сотрудников полиции по номеру **112**. Получить от сотрудников полиции Талон-уведомление о принятии от Вас заявления, а по результатам его рассмотрения документы, подтверждающие факт наступления события, его участников, дату, время и место его возникновения, размер ущерба и определяющие виновных в его причинении.
- 4.2. Позвонить представителю страховой компании по указанному в вашем договоре страхования телефону **8 (495) 788-60-60 (круглосуточно)**, заявить о произошедшем событии и следовать рекомендациям оператора. После регистрации события оператор сообщит Вам регистрационный номер сообщения об убытке, предложит предусмотренные договором страхования дополнительные услуги, сообщит перечень обязательных документов, необходимых для подачи заявления об убытке и предоставит адреса для его подачи.
- 4.3. При наличии значительных повреждений ТС (не закрываются замки дверей, капота, багажника, нарушено остекление), при которых возможен несанкционированный доступ внутрь Вашего ТС посторонних лиц или увеличение ущерба от попадания осадков, обеспечить сохранность ТС путем перемещения ТС на крытую, охраняемую стоянку.

4.4. После оформления события с участием сотрудников полиции и получения от них оригиналов документов или принятия Вами решения, при отсутствии пострадавших и незначительных повреждениях Вашего ТС, оформить страховое событие без справок из компетентных органов, если такая возможность предусмотрена договором страхования, в течение 10 рабочих дней подъехать по согласованному с оператором страховой компании адресу для подачи письменного заявления о страховом событии и составления акта осмотра повреждений Вашего автомобиля.

**5. В случае повреждения Вашего ТС в результате природного стихийного бедствия, Вам необходимо:**

- 5.1. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным.
- 5.2. Позвонить представителю страховой компании по указанному в вашем договоре страхования телефону **8 (495) 788-60-60 (круглосуточно)**, заявить о произошедшем событии и следовать рекомендациям оператора. После регистрации события оператор сообщит Вам регистрационный номер сообщения об убытке, предложит предусмотренные договором страхования дополнительные услуги, сообщит перечень обязательных документов, необходимых для подачи заявления об убытке и предоставит адреса для его подачи.
- 5.3. Не меняя картины происшествия, произвести фото-, видео фиксацию места события и причиненного в результате него ущерба, вызвать на место события сотрудников правоохранительных органов по номеру 112. Получить от сотрудников полиции Талон-уведомление о принятии от Вас заявления, а по результатам его рассмотрения документы, подтверждающие факт наступления события, его участников, дату, время и место его возникновения, размер ущерба.
- 5.4. Получить в гидрометеослужбе справку для подтверждения квалификации события как чрезвычайного природного явления.
- 5.5. При наличии значительных повреждений ТС (не закрываются замки дверей, капота, багажника, нарушено остекление), при которых возможен несанкционированный доступ внутрь Вашего ТС посторонних лиц или увеличение ущерба от попадания осадков, обеспечить сохранность ТС путем перемещения ТС на крытую, охраняемую стоянку.
- 5.6. После оформления события с участием сотрудников правоохранительных органов и получения от них оригиналов документов или принятия Вами решения, при отсутствии пострадавших и незначительных повреждениях Вашего ТС, оформить страховое событие без справок из компетентных органов, если такая возможность предусмотрена договором страхования, в течение 10 рабочих дней подъехать по согласованному с оператором страховой компании адресу для подачи письменного заявления о страховом событии и составления акта осмотра повреждений Вашего автомобиля.

**6. Если произошел угон/хищение Вашего ТС, Вам необходимо:**

- 6.1. Незамедлительно заявить о произошедшем событии через оператора службы 112 и вызывать на место представителей правоохранительных органов для подтверждения факта страхового события.
- 6.2. Позвонить в службу эвакуации (тел.+7 (495) 539-54-54 (Москва), +7 (495) 734-78-81 (Московская обл.)) на предмет перемещения Вашего ТС на спецстоянку.
- 6.3. Опросить свидетелей и записать их контактные данные. Если происшествие могло быть зафиксировано на видеорекамеру или автомобильный регистратор, постарайтесь получить запись. В дальнейшем передайте копию этой записи сотрудникам полиции и представителям страховой компании.

- 6.4. В тот же день позвонить представителю страховой компании по указанному в Вашем договоре страхования телефону **8 (495) 788-60-60 (круглосуточно)**, заявить о произошедшем событии и следовать рекомендациям оператора. После регистрации события оператор сообщит Вам регистрационный номер сообщения об убытке, сообщит перечень обязательных документов, необходимых для подачи заявления об убытке и предоставит адреса для его подачи.
- 6.5. Проследовать с сотрудниками полиции в отделение для написания заявления о причинении материального ущерба и получения заверенной копии Постановления о признании потерпевшим по уголовному делу. При принятии заявления сотрудники правоохранительных органов обязаны выдать Талон уведомление, подтверждающий принятие заявления, а также, в случае изъятия документов и ключей, документ, подтверждающий их изъятие и приобщение их к материалам уголовного дела.
- 6.6. Не позднее 3 (трех) рабочих дней подъехать в офис страховой компании для беседы со службой безопасности и подачи заявления о страховом событии, даже если у Вас нет справок из компетентных органов.
- 6.7. В первые несколько дней привлечь к поиску друзей и знакомых, чтобы внимательно осмотреть район места угона. В первую очередь стоит обратить внимание на различные гаражи, автосервисы, сараи и т. д. ТС может стоять и на улице в каком-нибудь тупике и даже на большой открытой стоянке. Как правило, угнанная машина оставляется злоумышленниками на несколько дней в близлежащем районе, в так называемых «отстойниках».

#### **7. В случае, если Ваше ТС повреждено в результате пожара, Вам необходимо:**

- 7.1. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного ТС.
- 7.2. Незамедлительно заявить о произошедшем событии в правоохранительные органы через оператора службы 112 и 101 для принятия необходимых мер и подтверждения факта страхового события.
- 7.3. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового события. Изменение картины убытка допустимо, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размера ущерба.
- 7.4. В тот же день позвонить представителю страховой компании по указанному в Вашем договоре страхования телефону **8 (495) 788-60-60 (круглосуточно)**, заявить о произошедшем событии и следовать рекомендациям оператора. После регистрации события оператор сообщит Вам регистрационный номер сообщения об убытке, сообщит перечень обязательных документов, необходимых для подачи заявления об убытке и предоставит адреса для его подачи.
- 7.5. Обеспечить представителю страховой компании возможность проведения обследования поврежденного ТС, его идентификации, расследования в отношении причин и размера убытка.
- 7.6. После оформления события с участием сотрудников полиции и МЧС, а также получения от них оригиналов документов, в течение 10 рабочих дней подъехать по согласованному с оператором страховой компании адресу для подачи письменного заявления о страховом событии.
- 7.7. Предоставить страховой компании заверенные копии акта о пожаре, заключения пожарной экспертизы, Постановления о возбуждении уголовного дела или Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

**8. Перечень документов, оформляемых на месте ДТП представителями ГИБДД**  
**В случае ДТП, не повлекшего тяжелых последствий, а так же разногласий между участниками ДТП и инспекторами ГИБДД (нет пострадавших), инспектор ГИБДД составляет следующие документы, необходимые для подачи в страховую компанию:**

- Определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования.
- Протокол об административном правонарушении.
- Постановление по делу об административном правонарушении.
- Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.
- Во всех указанных выше документах сотрудники Госавтоинспекции указывают сведения о:
  - ТС, участвовавших в ДТП (марки, модели, государственные регистрационные знаки, а при их отсутствии – VIN).
  - Водителях (фамилия, имя, отчество, место жительства).
  - Страховых полисах ОСАГО (серия, номер, наименование страховой организации).
  - Видимых повреждениях транспортных средств.

**В случае ДТП, повлекшем тяжкие последствия (причинение вреда здоровью, гибели людей, крупного материального ущерба, а так же в случае разногласия между участниками ДТП и сотрудниками ГИБДД), а так же в случаях требующих значительных затрат времени на проведение административного расследования** кроме документов, указанных выше, составляются следующие документы:

- Протокол об административном правонарушении — составляется в случае несогласия нарушителя с назначенным ему наказанием или с вменяемым ему нарушением, а так же в случае назначения наказания иного, чем административный штраф (например, административный арест или лишение прав управления транспортным средством).
- Определение о возбуждении дела об административном правонарушении — составляется в случае, если для проведения административного расследования требуются значительные временные затраты (например, виновник скрылся с места ДТП или в ДТП участвовало более двух транспортных средств, при спорных обстоятельствах).
- Направление на проведение медицинского освидетельствования на состояние алкогольного или наркотического опьянения. Освидетельствование может проводиться работниками ГИБДД (алкотестер на присутствие алкоголя на выдохе), а также в лечебном учреждении (анализ крови или мочи). Освидетельствование водителя обязательно проводится в присутствии двух свидетелей. Акт медицинского освидетельствования на состояние алкогольного или наркотического опьянения составляется в случае проведения освидетельствования в медицинском учреждении.
- Все перечисленные выше документы (за исключением объяснений других участников и очевидцев ДТП) оформляются в присутствии водителя, при его непосредственном участии. Водитель вправе делать свои замечания, указывать на важные с его точки зрения обстоятельства и требовать занесения того и другого в документы. Все графы и разделы в первичных документах должны быть заполнены.

## 9. Адреса приема документов и осмотра ТС по страховым событиям

Прием и обслуживание Клиентов по страховым событиям осуществляется компанией  
**ООО «НИК Автопрофи»**

п/п	Адрес приема клиентов по страховым событиям	Контактный телефон
1.	Москва, Сокольнический Вал 1Л	<b>8 (495) 788-60-60</b>
2.	Москва, Маршала Прошлякова 13	
3.	Москва, Волоколамское ш. 93а	
4.	МО, Красногорский р-н, Новорижское ш. 25 вл.24 км а/д Балтия	
5.	Москва, МКАД, 47 км. (Внешняя сторона)	
6.	Москва, МКАД, 18 км. (Внешняя сторона)	
7.	Химки Ленинградское ш. вл.23	
8.	Москва, МКАД, 92 км. (Внешняя сторона)	
9.	МО, Красногорский р-н, Новорижское ш. 25 км вл.23а/д Балтия	
10.	Москва, Цветочный проезд д.6	
11.	Москва, Псковская д.13	
12.	Москва, 1-я Магистральная 13 стр.2	

## 10. Список СТОА для выдачи направления на ремонт

Наименование СТОА	Дилер	Марки ТС, принимаемые в ремонт	Адрес
ООО «ТЦ Сокольники Сервис»	Да	<b>ACURA, AUDI, BMW, CADILLAC, CHERY, CHEVROLET (DAT), CHEVROLET (NAO), CHRYSLER, CITROEN, DATSUN, DODGE, FIAT, FORD, GEELY, GENESIS, HAVAL, HONDA, HUMMER, HYUNDAI, INFINITI, JAGUAR, JEEP, KIA, LADA, LAND ROVER, LEXUS, MAZDA, MERCEDES-BENZ, MINI, MITSUBISHI, NISSAN, OPEL, PEUGEOT, RENAULT, SAAB, SKODA, SSANG YONG, SUBARU, SUZUKI, TOYOTA, UAZ, VOLVO, VOLKSWAGEN</b>	1. Москва, 1-ая Магистральная, д.13; 2. Москва, Сокольнический вал, 1Л
ООО «Авто-Авангард Сервис»	Да		МО, Новорижское шоссе, 8 км от МКАД
ООО «Автофорум Шереметьево Сервис»	Да		МО, г. Химки, Ленинградское шоссе, вл. 23, стр. 3
ООО «Мэйджор Сервис»	Да		Москва, ул. Псковская, д.13, м.Алтуфьево
ООО «Мэйджор Сервис М»	Да		1. Москва, ул. Маршала Прошлякова, 13; 2. Москва, Цветочный пр-д, д.4; 3. Москва, Волоколамское ш., 93а; 4. Москва, МКАД 47км
ООО «Мэйджор ТехЦентр»	Да		МО, Новорижское шоссе, 8 км от МКАД
ООО «Мэйджор Тех Центр 18»	Да		МО, г. Дзержинский, ул. Алексеевская, д.12, 18 км МКАД
ООО «СЦ Автофорум»	Да		Москва, МКАД, 92 км, внешняя сторона
ООО «СЦ АЦ ЮГ»	Да		МО, г. Дзержинский, ул. Алексеевская, д.8, 18 км МКАД
ООО «СЦ Мэйджор М9»	Да		МО, Новорижское шоссе, 9 км от МКАД
ООО «СЦ Мэйджор Балтия»	Да		МО, Новорижское шоссе, 9 км от МКАД
ООО «СЦ Мэйджор Красногорск»	Да		МО, Новорижское шоссе, 9 км от МКАД

ООО «СЦ Мэйджор НР»	Да	МО, Новорижское шоссе, 9 км от МКАД
ООО «СЦ ТЦШ»	Да	МО, г. Химки, 23 км Ленинградского ш., вл.24
ООО «ТЦ Мэйджор Сервис»	Да	МО, Новорижское шоссе, 9 км от МКАД