



ДТП (ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОЕ ПРОИСШЕСТВИЕ)

Событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или пострадали люди или повреждены транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинён иной материальный ущерб.

Классификация видов ДТП

- столкновение транспортных средств
- наезд на препятствие
- опрокидывание/съезд в кювет
- наезд на пешехода
- наезд на животное
- иные виды ДТП (происшествия, не относящиеся к указанным выше видам)

Как оформить и заявить страховой случай

- 1 Остановитесь, включите аварийную световую сигнализацию и выставьте знак аварийной остановки.
- 2 Осмотрите место происшествия. Если есть пострадавшие, вызовите скорую медицинскую помощь и ГИБДД через оператора службы 112.
- 3 Если пострадавших нет, и в аварии участвовало только два автомобиля, вы можете оформить Европротокол и освободить место происшествия.

Убедитесь также, что соблюдены остальные условия оформления Европротокола:

- между участниками ДТП нет разногласий, кто является виновником. Максимальный размер выплаты составляет 100 тыс. руб.
- между участниками ДТП существуют разногласия, а обстоятельства ДТП зафиксированы и переданы в систему АИС ОСАГО с помощью мобильных приложений или технических средств контроля (устройства ГЛОНАСС). Максимальный размер выплаты составляет 100 тыс. руб.
- между участниками ДТП отсутствуют разногласия и обстоятельства ДТП зафиксированы и переданы в систему АИС ОСАГО с помощью мобильных приложений или технических средств контроля (устройства ГЛОНАСС) независимо от места происшествия. Максимальный размер выплаты составляет 400 тыс. руб.
- обеспечьте заполнение бланка Извещения обоими участниками ДТП полностью и разборчиво во всех предусмотренных графах и подпишите его с лицевой и обратной стороны. Лицевая сторона извещения заполняется участниками совместно, а обратная сторона – каждым водителем самостоятельно.

Будьте внимательны при заполнении Извещения о ДТП, т.к. все исправления придется заверять подписями обоих участников.

- 4 Если оформление аварии по Европротоколу невозможно, позвоните по номеру 112, сообщите оператору о случившемся и действуйте согласно его указаниям.

- 5 Не поддавайтесь на уговоры второго участника или неожиданно появившихся свидетелей происшествия «решить вопрос на месте». Иначе вы рискуете стать жертвой мошеннических действий.
- 6 Если в происшествии участвовал только ваш автомобиль, при наличии соответствующей опции в договоре страхования, можно заявить страховой случай без обращения в компетентные органы. Перед выбором данного варианта убедитесь, что данная опция предусмотрена договором и не была использована ранее.
- 7 Рекомендуем осуществить фото- и видеосъемку происшествия с гос. номерами и повреждениями всех автомобилей, которые участвовали в ДТП, а также сделать несколько фото с привязкой к местности: дорожным знакам, домам и другим объектам. Перед фотосъемкой необходимо включить геопозицию.
- 8 В течение 24 часов после наступления события позвоните нам по номеру телефона **+7 (495) 025-03-10** или **8 (800) 555-52-13** (звонок бесплатный для абонентов регионов РФ) и сообщите о произошедшем. Для быстрой идентификации будьте готовы сообщить номер договора страхования. Мы регистрируем ваше обращение и расскажем, что делать дальше.

Необходимые документы

- Заявление на страховое возмещение (бланк заявления будет выдан в момент подачи документов по страховому случаю или его можно заранее заполнить на сайте www.insightins.ru)
- Извещение о ДТП (если был оформлен Европротокол)
- СТС или ПТС/выписка из ЭПТС
- Водительское удостоверение лица, управлявшего автомобилем в момент происшествия
- Дополнительно:
 - для физических лиц – паспорт заявителя
 - для юридических лиц – доверенность на право управления автомобилем или копия путевого листа, а также доверенность на право представления интересов юридического лица

Документы ГИБДД:

- Определение о возбуждении дела об административном правонарушении
- Протокол и Постановление по делу об административном правонарушении
- Определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении
- Результаты медицинского освидетельствования (если проводилось)

Если водители не оспаривают решение ГИБДД и согласны с тем, кто признан виновным, инспектор выдает необходимые документы на месте. В противном случае сотрудник ГИБДД сообщает дату и время рассмотрения материала группой административной практики ГИБДД.

При необходимости, для принятия решения по заявленному событию могут быть назначены дополнительные действия или запрошены дополнительные документы.