

Утверждено

Генеральный директор
ООО «СК «ИНСАЙТ»
А.А. Потапов

Приказ № 03/П от
«01» июня 2022 года

ПОРЯДОК расторжения договоров страхования в период охлаждения.

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе в соответствии с Указанием ЦБ РФ от 20.11.2015 №3854-У (с изменениями согласно Указанию ЦБ РФ №4500 от 21.08.2017) «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (в редакции от 21.08.2017), Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в редакции от 02.07.2021) и регулирует порядок расторжения договоров страхования в период охлаждения и по истечении периода охлаждения.
- 1.2. Установленный в настоящем документе порядок расторжения договора страхования в течение Периода охлаждения распространяется только на договоры страхования, заключенные с физическими лицами, и не распространяется на следующие виды страхования:
 - a. все обязательные виды страхования (в т.ч. ОСАГО и Зелёная карта);
 - b. договоры страхования лиц, выезжающих за рубеж (кроме договоров смешанного страхования / страхования по нескольким видам);
 - c. договоры страхования, являющегося обязательным условием допуска физического лица к выполнению профессиональной деятельности в соответствии с законодательством РФ;
 - d. договоры добровольного медицинского страхования иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ с целью осуществления ими трудовой деятельности.
- 1.3. Термины, использованные в Регламенте:

Страховщик – ООО «СК «ИНСАЙТ».

Клиент (Заявитель) – физическое лицо, являющееся страхователем, обратившееся к Страховщику с заявлением о расторжении договора страхования. Представителем Клиента может быть только лицо, действующее на основании нотариально заверенной доверенности.

Договор страхования (Полис) – договор страхования, заключенный со страхователем.

Заявление – заявление о расторжении договора страхования, поданное Клиентом или уполномоченным представителем, действующим на основании нотариально заверенной доверенности.

Период охлаждения – установленный органом страхового надзора период, в течение которого Страховщик обязан по заявлению Клиента расторгнуть Полис и вернуть Клиенту уплаченную страховую премию полностью или частично. На момент утверждения настоящего Порядка период охлаждения составляет 14 календарных дней.

2. Обращение Клиента о расторжении договора страхования

- 2.1. Клиент может подать заявление о расторжении договора страхования следующими способами:
 - a. путём личного обращения в офисе, в т.ч. в партнёрском, в котором был заключен договор страхования, в часы работы этого офиса;
 - b. в офисе ООО «СК «ИНСАЙТ» по адресу: 123376, Москва, Большой Трёхгорный переулок, д. 1/26, стр. 7 в рабочие часы понедельник-пятница – 9.00 – 18.00;
 - c. по почте или курьером в адрес ООО «СК «ИНСАЙТ». Почтовый адрес: 123376, Москва,

Большой Трехгорный переулок, д. 1/26, стр. 7;

- d. по коллективным договорам страхования, заключенным ООО «СК «ИНСАЙТ» с кредитными организациями, по которым застрахованные лица подключены к коллективному договору страхования кредитной организацией, заявление об отказе от присоединения к программе страхования и возврате уплаченной страховой премии подается страхователем в кредитную организацию.

3. Перечень документов, необходимых для расторжения договора страхования

- 3.1. Заявление о расторжении (по типовой форме (Приложение № 1)).
- 3.2. Заявление, составленное в типовой форме, может быть принято к рассмотрению при условии, если в таком заявлении указано:
- a. номер и дата договора страхования;
 - b. ФИО страхователя или уполномоченного представителя;
 - c. реквизиты доверенности, на основании которой действует представитель;
 - d. дата заявления (дата расторжения);
 - e. платежные реквизиты для перечисления денежных средств;
 - f. причина расторжения Полиса;
 - g. адрес электронной почты Заявителя;
 - h. почтовый адрес Заявителя;
 - i. телефон Заявителя.
- 3.3. скан-копия паспорта Заявителя: первые две страницы (разворот с фотографией), страница с регистрацией места жительства;
- 3.4. скан-копия паспорта Получателя денежных средств: первые две страницы (разворот с фотографией), страница с регистрацией места жительства;
- 3.5. оригинал договора страхования;
- 3.6. оригинал платежного документа, подтверждающего оплату страховой премии;
- 3.7. нотариально заверенная доверенность (оригинал);
- 3.8. документы, подтверждающие отсутствие возможности наступления страхового случая (например, акт о возврате товара, справка о погашении ссудной задолженности и пр.). Указанные в настоящем пункте документы представляются в случае расторжения договора страхования по истечении периода охлаждения.

4. Порядок рассмотрения заявлений о расторжении договора страхования, расторжение договора и возврат страховой премии

- 4.1. Страховщик, получает заявление о расторжении договора страхования и необходимые документы одним из способов, указанных в п.2.1. настоящего Порядка.
- 4.2. При наличии всех необходимых документов и требующейся информации и при наличии оснований для возврата премии Страховщик принимает решение о возврате страховой премии (полностью или частично).
- 4.3. Страховщик производит расчет причитающейся Клиенту денежной суммы и осуществляет возврат страховой премии по реквизитам, указанным в заявлении, в течение срока, установленного действующим законодательством.
- 4.4. Информация о принятом решении или об осуществленном платеже может быть представлена только Клиенту лично, путем почтового отправления по адресу, указанному в договоре страхования, а также по адресу электронной почты или по телефону (при исходящем от Страховщика звонке), указанным в договоре страхования. Иным лицам в ином порядке информация не представляется.
- 4.5. Страховщик направляет Клиенту отказ в удовлетворении заявления о возврате страховой премии в случае:
- a. отсутствия оснований для возврата премии;
 - b. отсутствия документов или информации, которые должны быть представлены согласно настоящему Порядку,
 - c. представления документов с противоречивой и недостоверной информацией, при отсутствии реквизитов или представлении некорректных реквизитов,
 - d. отсутствия подписи заявителя;
 - e. отсутствие нотариально-заверенной доверенности в случае, если заявление подано представителем Клиента.
- 4.6. Не принимаются Заявления (и ответ не направляется):
- a. подписанные неуполномоченными лицами, при отсутствии доверенности и в случае подтверждения Клиентом недостоверности подписи страхователя в заявлении, в том числе при исходящем звонке от Страховщика по номеру телефона, указанному в

договоре страхования или карточке Клиента в базе данных Страховщика.

в. направленные по электронной почте, так как на основании заявлений осуществляются переводы денежных средств и иные юридически значимые действия.

4.7. При наличии достаточных оснований полагать, что заявление о расторжении договора страхования подано неуполномоченным лицом Страховщик вправе потребовать личного (в присутствии представителя Страховщика) письменного подтверждения страхователем намерения расторгнуть договор страхования (или представления нотариально заверенной подписи на заявлении о расторжении договора страхования).

Данный порядок установлен исключительно в целях защиты интересов страхователей и обусловлен возможностью подачи в адрес Страховщика поддельных и недостоверных документов неуполномоченными лицами без ведома страхователей и/или с введением последних в заблуждение, что наносит вред интересам страхователей.

4.8. Информация относительно расторжения договора страхования представляется только лично страхователю при предъявлении оригинала паспорта или почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования.

Также данная информация может быть представлена по телефону при исходящем от Страховщика звонке по номеру телефона, указанному в договоре страхования, или по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования.

4.9. По иным телефонам, а также при входящих звонках, а также при запросах с адресов электронной почты, не указанных в договоре страхования, никакая информация относительно заключенного или расторгнутого договора страхования не представляется, персональные данные страхователей не раскрываются.